

以下は、アビリンピックおおさか 2024 における競技課題の様子を知る  
ために参考として公開するものです。  
実際の課題ではありませんのでご注意ください。

## 喫茶サービス競技参考課題 指示書

### 1. 競技の着眼点

- (1)清潔な身だしなみ（三角巾 or 帽子、エプロン）
- (2)挨拶（声、表情、礼儀）
- (3)待機時の振る舞い（声かけ、表情、姿勢等）
- (4)テーブルサービス（歩き方、立ち位置、オーダーの受注と伝票記入、注文品の提供、  
後片づけ、質問への対応）
- (5)協調性（アイコンタクト、運営スタッフ・メンバーへの配慮、援助行動）
- (6)安全行動（手指消毒、周囲の状況確認）

### 2. 競技の方法

#### (1)競技内容

- ① テーブルサービスのため待機する。競技用のグラスに入った飲料水、おしぼりや注文伝票が不足していたら補充する。
- ② 客役立位置の×印にお客様が立つ。
- ③ 空いているテーブルを探し、お客様をテーブルに案内する。
- ④ お水とおしぼりをお盆にのせ、お客様のところへ行く。
- ⑤ お水とおしぼりをテーブルに置く。
- ⑥ お客様から注文を受け、注文伝票に正しく記入する。
- ⑦ お客様から質問された場合は適切な回答をする。回答に困った場合は、チーフマネージャーに相談し、指示に従う。
- ⑧ 注文伝票を厨房係に示し、内容を正しく伝える。
- ⑨ 厨房で出来上がった注文品をお客様に提供する。
- ⑩ お客様退席後、飲食した食器、グラス、皿、その他（飲食物・ゴミ等）をお盆に載せ返却口へ持って行く。
- ⑪ ふきんでテーブルを拭く。
- ⑫ テーブルのメニュー表、接客テーブル名立て札、ストップウォッチ（お客様が使用）と椅子を整理整頓する。（忘れ物がある場合は対応すること。）

#### (2)競技時間

- ・ 4 人を 1 グループとし、1 グループの競技時間は 12 分間とする。  
参加人数によっては、3 人のグループの場合もあり、その場合、競技時間は 10 分間とする。
- ・ 各グループの競技後に、5 分間程度のグループ入替時間をとる
- ・ なお、選手控室と競技会場（食堂）の間は、運営スタッフの選手誘導係が選手を誘導する。

3. メニュー一覧（メニュー、セットの内容については、変更する可能性があります）

用意する物 注文品	ソーサー	スプーン	コースター	ストロー	砂糖	フレッシュ (ミルク)	シロップ	レモン シロップ
ホットコーヒー	○	○			○	○		
ホットレモンティー	○	○			○			○
ホットミルクティー	○	○			○	○		
アイスコーヒー			○	○		○	○	
アイスレモンティー			○	○			○	○
アイスマルクティー			○	○		○	○	
オレンジジュース			○	○				
ウーロン茶			○	○				
A セット	上記ホットの飲み物＋クッキー							
B セット	上記アイスの飲み物(オレンジジュース、ウーロン茶を含む)＋クッキー							

4. 会場に配置している審査委員と運営スタッフ（予定）

審査委員

チーフマネージャー

- ① 司会進行 兼 タイムキーパー
- ② 客役調整係
- ③ 伝票回収係
- ④ 集計係
- ⑤ 厨房係
- ⑥ 洗い場係
- ⑦ 受付係
- ⑧ 選手控室管理係
- ⑨ 選手誘導係
- ⑩ 見学者誘導係
- ⑪ 入室管理係
- ⑫ 喫茶客役

5. その他備品

- ・ベル（客役調整の机に設置）
- ・ストップウォッチ（各接客テーブルに設置）

6. 使用する伝票(イメージ)

テーブルナンバー		<div></div>		注文伝票	
		が　　つ		に　　ち	
		月		日	
		かず 数	たんか 単価	きんがく 金額	
ホットコーヒー			300		
ホットレモンティー			300		
ホットミルクティー			300		
アイスコーヒー			350		
アイスレモンティー			350		
アイスマルクティー			350		
オレンジジュース			350		
ウーロン茶			350		
Aセット(ホット) <small>じょうき</small> の <small>もの</small> 上記ホットの飲み物 [                      ] +クッキー			430		
Bセット(アイス) <small>じょうき</small> の <small>もの</small> 上記アイスの飲み物 [                      ] +クッキー			480		
<div>めいさま 名様</div>		しょうけい 小計			
		しょうひぜい 消費税			
ゼッケン ナンバー		ぜいこみごうけい 税込合計			
喫茶アビリンおおさか					
数量について、注文のあった品名のみ記入します。 0個は記入の必要はありません。					

《記入箇所》(黄色部分必要箇所を記入して下さい)

テーブルナンバー				注文伝票			
				月		日	
品名		数		単価		金額	
ホットコーヒー				300			
ホットレモンティー				300			
ホットミルクティー				300			
アイスコーヒー				350			
アイスレモンティー				350			
アイスミルクティー				350			
オレンジジュース				350			
ウーロン茶				350			
Aセット(ホット) 上記ホットの飲み物 [ ] +クッキー				430			
Bセット(アイス) 上記アイスの飲み物 [ ] +クッキー				480			
名様		小計					
		消費税					
ゼッケン ナンバー		税込合計					
喫茶アビリンおおさか							
数量について、注文のあった品名のみ記入します。 0個は記入の必要はありません。 を記入願います。							

《記入例》

テーブルナンバー A		注文伝票 6月22日	
品名	かず 数	たんか 単価	きんがく 金額
ホットコーヒー		300	
ホットレモンティー		300	
ホットミルクティー		300	
アイスコーヒー		350	
アイスレモンティー		350	
アイスミルクティー		350	
オレンジジュース	1	350	
ウーロン茶		350	
Aセット(ホット) 上記ホットの飲み物 [ ホットコーヒー ] +クッキー	1	430	
Bセット(アイス) 上記アイスの飲み物 [ ] +クッキー		480	
2 名様	しょう けい 小 計		
ゼッケン ナンバー 18	しょう ひ ぜい 消 費 税		
	ぜいにみごうけい 税込合計		
喫茶アビリンおおさか			
数量について、注文のあった品名のみ記入します。 0個は記入の必要はありません。			

# 7. 競技会場レイアウト図

