

第46回全国障害者技能競技大会

< 1 1 6 > 喫茶サービス 事前公表課題

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記の通り競技を行う。

1. 指示事項

来店されたお客様に対して、他の従業員と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確にかつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

2. 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的労働習慣が身についていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って業務を行うことができること。
- (5) 他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力して、業務を行うことができること。

なお、メニューは、次のとおりとする。

ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶（レモン・ミルク）、アイスティー（レモン・ミルク）、ジュース、クッキーセット（Aセット、Bセット）

※クッキーセットは、ジュース以外のドリンクとクッキーのセット

3. 競技方法など

(1) 競技方法

- ①競技者3～4人程度を1グループとする。

事前に定められた順番で、グループごとに来店されたお客様に対して接客業務を行う。
体調不良などの理由により当日参加できない選手がいた場合は、すべてのグループの人数ができるだけ同じになるようグループを移動してもらう場合がある。

- ②1グループにつき午前と午後、合計2回以上実施する。

- ③競技委員から指定された時間に集合し、自分の競技時間以外の時間は競技エリアにいる必要はないこと。ただし、集合時間は厳守すること。

- ④お客様は主催者が手配したお客様、または、一般の会場来場者とする。

※参加選手数によっては、競技の方法や時間を変更することがある。

(2) 競技時間

1グループにつき2回以上、合計60分程度、競技全体では6時間程度となる予定。

(3) 禁止事項

- ①競技時間中に他人から指導や助言を受けてはならない。
- ②他の選手やスタッフの妨害をしてはならない。

- ③競技時間に遅刻、及び競技時間中に許可なく席を離れてはならない。
- ④故意に備品や機材等を毀損させてはならない。
- ⑤競技者は、競技委員から指定された時刻に競技エリアへ集合した後から競技終了までの間、競技にあたり主催者が配置している要員以外の者から指導、助言その他競技に関する支援を受けてはならない。
- ⑥スマートフォンなどの携帯電話やタブレットなどの通信機器を、喫茶サービスの競技エリアに持ち込んではいない。
- ⑦その他、大会運営や競技実施に支障を来す恐れがある行為等をしてはならない。
上記に反した場合は、競技に参加できなくなることがある。

(4) その他

- ・競技者は店のきまりやルールにもとづいて、お客様に対して接客業務を行う。
お客様から質問されたり対応に困ったりしたときは、必要に応じて主催者が配置しているチーフに報告、連絡、相談をすることができる。また、チーフから指示があった場合は、速やかに対応する。
- ・競技では飲食に関する代金は受領しない。

4. 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) メニューに関連する食材など
- (3) エプロン（貸与を希望する者のみ）
- (4) ゼッケン
- (5) 手洗いや消毒に関する物（ハンドソープ、ペーパータオル、アルコール消毒液など）

5. 競技にあたり主催者が配置している要員（予定）

- (1) フロア担当者
- (2) ドリンク等厨房担当者
- (3) 食器洗浄担当者
- (4) お客様案内・整理担当者
- (5) 競技者案内・誘導担当者

6. 競技者が準備する事項

喫茶店での業務、競技にふさわしい服装。
特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォームなどを準備する必要はない。

7. その他

競技中および見学席でのマスク着用は、個人の判断とすること。

1. 使用する伝票（イメージ）

伝 票			
月 日		No. _____	
品 名	数	単 価	金 額
ホットコーヒー		300	
アイスコーヒー		350	
紅茶 (レモン・ミルク)		300	
アイ스티ー (レモン・ミルク)		350	
ジュース		300	
Aセット (コーヒー・紅茶)		400	
Aアイスセット (コーヒー・紅茶)		450	
Bセット (コーヒー・紅茶)		400	
Bアイスセット (コーヒー・紅茶)		450	

テーブル

名様

係

小 計	
消費税等率 (税率 %)	
税込合計	

ありがとうございます

喫茶 アピリン

（注）セットメニュー

- ・ Aセット : クッキー＋コーヒーor 紅茶（レモン or ミルク）
- ・ Aアイスセット: クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー（レモン or ミルク）
- ・ Bセット : クッキー＋コーヒーor 紅茶（レモン or ミルク）
- ・ Bアイスセット: クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー（レモン or ミルク）

2. 使用するメニュー表（イメージ）

喫茶 アヒリン	
Menu	
ホットコーヒー.....	300円
アイスコーヒー.....	350円
紅茶(レモンorミルク).....	300円
アイ스티ー(レモンorミルク).....	350円
ジュース.....	300円
Aセット(クッキー＋コーヒーor紅茶).....	400円
Aアイスセット(クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー).....	450円
Bセット(クッキー＋コーヒーor紅茶).....	400円
Bアイスセット(クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー).....	450円