

第4 1回全国障害者技能競技大会

< 1 1 6 > 喫茶サービス 競技課題A

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記の通り競技を行う。

1. 指示事項

来店されたお客様に対して、他の従業員と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確かつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

2. 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみであること。
- (2) 業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的労働習慣が身についていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の後片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って業務を行うことができること。
- (5) 他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力して、業務を行うことができること。
なおメニューは、次のとおりとする。
ホットコーヒー、アイスコーヒー、紅茶（レモン・ミルク）、アイ스티ー（レモン・ミルク）、ジュース、
クッキーセット（ジュース以外のドリンクとクッキーのセットAとBの2種類あり）

3. 競技方法など

(1) 競技方法

①競技者4人程度を1グループとする。

事前に定められた順番で、グループごとに来店されたお客様に対して接客業務を行う。
体調不良などの理由により当日参加できない選手がいた場合は、すべてのグループの人数ができるだけ同じになるようグループを移動してもらう場合がある。

②1グループにつき2回以上実施する。

③お客様は主催者が手配したお客様、または、一般の会場来場者とする。

※参加選手数によっては、競技の方法や時間を変更することがある。

(2) 競技時間

1グループにつき2回以上、合計60分程度、競技全体では6時間程度となる予定。

(3) 競技者の競技見学

希望する競技者は、競技者用に設けられた場所で、他グループの競技の様子を見学できる。
競技者は競技見学時においても、競技にあたり主催者が配置している要員以外の者と接することはできない。

(4) その他

- ・競技者は店のきまりやルールにもとづいて、お客様に対して接客業務を行う。
- ・お客様から質問されたり対応に困ったりしたときは、必要に応じて主催者が配置している

チーフに報告、連絡、相談をすることができる。また、チーフから指示があった場合は、速やかに対応する。

- ・競技では飲食に関する代金は受領しない。
- ・テーブルの食器などを片づけて、ダスターでふいた後、テーブル、いす、メニュー表を消毒する。

4. 会場に準備してあるもの

- (1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など
- (2) メニューに関連する食材など
- (3) エプロン（貸与を希望する者のみ）
- (4) ゼッケン
- (5) 手洗いや消毒に関する物（ハンドソープ、ペーパータオル、アルコール消毒液など）
- (6) その他、新型コロナウイルス感染防止のための備品

5. 競技にあたり主催者が配置している要員（予定）

- (1) フロア担当者
- (2) ドリンク等厨房担当者
- (3) 食器洗浄担当者
- (3) お客様案内・整理担当者
- (4) 競技者案内・誘導担当者

6. 競技者が準備する事項

- ・喫茶店での業務、競技にふさわしい服装。
特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォームなどを準備する必要はない。

7. 新型コロナウイルス感染防止に関すること

- ・競技中および見学席では、常時マスクを着用すること。
今大会、競技においてフェイスシールドは使用しない。

1. 使用する伝票（イメージ）

伝 票			
月 日		No. _____	
品 名	数	単 価	金 額
ホットコーヒー		300	
アイスコーヒー		350	
紅茶 (レモン・ミルク)		300	
アイ스티ー (レモン・ミルク)		350	
ジュース		300	
Aセット (コーヒー・紅茶)		400	
Aアイスセット (コーヒー・紅茶)		450	
Bセット (コーヒー・紅茶)		400	
Bアイスセット (コーヒー・紅茶)		450	

テーブル

名様

係

小 計	
消費税等率 (税率 %)	
税込合計	

ありがとうございます

喫茶 アピリン

(注) セットメニュー

- ・ Aセット : クッキー+コーヒーor 紅茶 (レモン or ミルク)
- ・ Aアイスセット : クッキー+アイスコーヒーor アイ스티ー (レモン or ミルク)
- ・ Bセット : クッキー+コーヒーor 紅茶 (レモン or ミルク)
- ・ Bアイスセット : クッキー+アイスコーヒーor アイ스티ー (レモン or ミルク)

2. 使用するメニュー表 (イメージ)

喫茶 アヒリン

Menu

ホットコーヒー.....	300円
アイスコーヒー.....	350円
紅茶(レモンorミルク).....	300円
アイ스티ー(レモンorミルク).....	350円
ジュース.....	300円
Aセット(クッキー＋コーヒーor紅茶).....	400円
Aアイスセット(クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー).....	450円
Bセット(クッキー＋コーヒーor紅茶).....	400円
Bアイスセット(クッキー＋アイスコーヒーor アイ스티ー).....	450円