

は じ め に

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、事業所における障害者雇用及び職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境の整備等様々な改善・工夫を行った障害者雇用職場改善好事例を募集し、優秀な事例を表彰、広く周知しています。本募集は平成3年度から開始し、近年では年度ごとにテーマを設定し募集を行っております。

平成25年度においては、精神障害者の職務創出、職域拡大及び職場定着に取り組んだ好事例を募集いたしました。全国の事業主の皆様から多数のご応募をいただき、審査員による厳正なる審査の結果、11事業所の入賞を決定いたしました。

このたび、これらの事例を「精神障害者のための職域拡大及び職場定着に関する職場改善好事例集 ―平成25年度障害者雇用職場改善好事例募集の入賞事例から―」としてご紹介します。障害者の雇用促進と職場定着のためにご活用いただければ幸いです。

最後にご応募いただきました事業主の皆様、そしてご協力いただいた関係機関・団体等の皆様にはあらためて感謝申し上げます。

平成26年3月
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

CONTENTS

はじめに	1
目次	2
精神障害者とは	4
用語解説	6

最優秀賞

リゾートトラスト株式会社東京本社事務支援センター (東京都渋谷区)

8



業務の内製化による職務創出や社内支援体制の構築により、個々の適性に応じた業務の設定や組織的なサポートを推進



- | | | | |
|--------|------------|-------------|--------|
| 1 配置転換 | 2 職務遂行 | 3 社内支援体制 | 4 社内研修 |
| 5 障害理解 | 6 支援機関との連携 | 7 不安・緊張感の軽減 | |

優秀賞

株式会社シータス&ゼネラルプレス (東京都文京区)

14



事業所内での綿密な情報共有の実施により、事業部門への配置と適性を勘案した職務創出を実現



- | | | |
|-------------|--------|-----------|
| 1 支援機関のサポート | 2 社内研修 | 3 障害理解 |
| 4 職域拡大 | 5 職場復帰 | 6 勤務時間の配慮 |

株式会社日本レストランエンタプライズ (東京都港区)

18



個人の特性や状況に応じた勤務時間や職務内容の設定により、意欲の向上と業務のステップアップを推進



- | | | |
|----------------|-------------|--------|
| 1 相談・コミュニケーション | 2 不安・緊張感の軽減 | 3 職域拡大 |
| 4 配置転換 | 5 職務遂行 | 6 社内研修 |

株式会社イオンファンタジー (千葉県千葉市)

22



各人の特性を勘案しての受入れ時から業務のステップアップに至る一連の取組により、安定した勤務や意欲の向上を推進



- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1 勤務時間の配慮 | 2 社内支援体制 | 3 メンタルヘルスケア |
| 4 職場環境の工夫・改善 | 5 不安・緊張感の軽減 | 6 職務遂行 |
| | | 7 スキルアップ |

大和ライフプラス株式会社 (東京都港区)

26



一人一人に合わせた柔軟な勤務の設定や相談体制の充実により、安定した勤務と意欲の向上を推進



- | | | | |
|-----------|----------------|-------------|----------|
| 1 勤務時間の配慮 | 2 業務体制の工夫・改善 | 3 職務遂行 | 4 スキルアップ |
| 5 社内支援体制 | 6 相談・コミュニケーション | 7 不安・緊張感の軽減 | |

大東コーポレートサービス株式会社 (東京都港区)

30



意欲を引き出す業務を目指した工夫や個人目標の設定により、従業員としての責任や仕事の達成感を促進



- | | | | |
|------------|----------------|-----------|----------|
| 1 職務拡大 | 2 職務遂行 | 3 配置転換 | 4 スキルアップ |
| 5 支援機関との連携 | 6 相談・コミュニケーション | 7 個人目標の設定 | |

株式会社ぐるなびサポートアソシエ (千葉県千葉市)

34



自己管理に向けた働きかけや職場ストレスの軽減に向けた一連の取組により、職場の活性化を実現



- | | | |
|----------------|-------------|--------------|
| 1 相談・コミュニケーション | 2 メンタルヘルスケア | 3 体調管理 |
| 4 不安・緊張感の軽減 | 5 障害理解 | 6 業務体制の工夫・改善 |
| | | 7 スキルアップ |

奨励賞

モガミフーズ株式会社 (山形県西村山郡)

38



就労支援機関との連携による受入れからその後の相談体制の整備により、職場定着を実現



- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1 支援機関のサポート | 2 障害理解 | 3 勤務時間の配慮 |
| 4 支援機関との連携 | 5 不安・緊張感の軽減 | |

第一貨物株式会社 上越営業所 (新潟県上越市)

42



就労支援機関と連携した職場作りや業務上での見える化の工夫により、安定した勤務や円滑な業務のステップアップを実現



- | | |
|-------------|--------------|
| 1 支援機関のサポート | 2 業務体制の工夫・改善 |
| 3 職務創出 | 4 職務遂行 |
| | 5 スキルアップ |

株式会社ワールドビジネスサポート (東京都港区)

46



現場と社内支援者との連携による個別課題への対応により、職場定着を推進



- | | | |
|-----------|--------|--------------|
| 1 社内支援体制 | 2 職務遂行 | 3 マナー・ルールの習得 |
| 4 個人目標の設定 | | |

株式会社かんでんエルハート (大阪府大阪市)

50



個々の状況に応じた業務付与によるステップアップと、組織的な支援体制の構築により、職場定着を推進



- | | | |
|--------|------------|-------------|
| 1 職務遂行 | 2 社内支援体制 | 3 メンタルヘルスケア |
| 4 社内研修 | 4 支援機関との連携 | |

職場改善のために事業所が作成した資料、支援ツール	54
その他の応募事業所	66
平成25年度障害者雇用職場改善好事例応募状況	67
平成25年度障害者雇用職場改善好事例応募要項	68
平成25年度障害者雇用職場改善好事例の厚生労働大臣賞受賞者について	70
支援制度	72
参考文献紹介	76
地域障害者職業センター一覧	78
高齢・障害者雇用支援センター一覧	79
障害者雇用に関わる資料	80

■精神障害とは

精神障害は、様々な精神疾患が原因となって起こります。主な精神疾患には、統合失調症、気分障害（うつ病、そううつ病など）、精神作用物質（アルコール、シンナーなど）による精神疾患などがあります。

厚生労働省では、障害者雇用促進のための各種助成金制度などの対象となる精神障害者の範囲を、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人または統合失調症、そううつ病（そう病及びうつ病を含む）、てんかんにかかっている

人で、症状が安定し、就労が可能な状態にある人としています。

また、雇用率の算定対象となる精神障害者の範囲を、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人としています。なお、てんかんはWHO 国際疾病分類では「神経系及び感覚器の疾患」の一部とされていますが、厚生労働省の障害者施策においては精神障害者に対する施策の対象としています。

◆統合失調症とは

統合失調症は精神疾患の中でも、社会復帰への援助に最も力を入れなければならないものの一つです。患者数が多く、急性期から回復しても各種の障害が後遺症として残って社会での自立した生活を困難にすることが多くあります。統合失調症から回復した人によく見られる特徴としては、「細かな指先の動作が苦手」「複雑なことが苦手」「臨

機応変に判断することが苦手」「新しいことに対して不安が強い」などが指摘されています。

現在では薬物療法を中心とした精神医療やリハビリテーションの進歩によって、病気から回復し、自立した職業生活を送る人も大変多くなっています。



◆気分障害（うつ病、そううつ病）とは

気分障害は、生活に支障をきたすほどに異常に気分が沈んだり高揚したりする状態が長く続く病気で、その代表は、うつ病（単一性障害）とそううつ病（双極性障害）です。うつ病では、一般に身体と精神の両方に症状が現れます。身体症状としては、睡眠障害、食欲不振、性欲減退、頭痛・腰痛・肩の痛み、疲労感・倦怠感などが見られます。精神症状は、身体症状に隠れて見逃されがちですが、抑うつ状態、日内変動（特に朝方の憂うつ感がひどく、夕方になるにつれて軽くなっていく状態が続く）、集中力低下、注意力散漫、意欲低下、不安、

取り越し苦労、自信の喪失などが特徴的です。身体症状が強く表面に出て、精神の症状が目立たない「仮面うつ病」と呼ばれるタイプもあります。

「そう」は、「うつ」とは逆に気分の高揚が特徴で、気力や活動性の亢進があります。例えば、社交性が高まり、あちこちに電話をかけたり、話が止まらなかったり、過度の馴れ馴れしさが出たりといった特異な行動が見られることがあります。うつの睡眠障害とは反対に、寝なくても平気である場合が多いのが特徴です。このそう状態とうつ状態が交互に繰り返されるのがそううつ病です。



用語解説

(事例をお読みになるあたって)

■就労支援センター

東京都や埼玉県、神奈川など各自治体の施策として任意に設置された支援機関です。就労を希望する障害者や既に就労している障害者に対する支援・相談を行っています。

■障害者委託訓練

(障害者の態様に応じた多様な委託訓練)

都道府県が企業、社会福祉法人、NPO法人、民間教育訓練機関などに委託して、障害者が居住する地域において、就職に必要な知識・技能を習得するための公共職業訓練を実施する制度です(訓練期間：標準3ヶ月)。

■障害者試行雇用 (トライアル雇用) 事業

ハローワークなどの紹介により、障害者を事業主が試行雇用の形で受け入れることによって、障害者雇用についての理解を促し、試行雇用終了後の常用雇用への移行を進める制度です。

■障害者就業・生活支援センター

就職や職場への定着に当たって、就業面における支援とあわせて、生活面における支援を必要とする障害者に対して、身近な地域で、雇用、保健福祉、教育などの関係機関との連携を行いながら、障害者の就業及びこれに伴う日常生活、社会生活上の相談・支援を一体的に行う支援機関です。(平成26年1月現在は、全国に計319ヶ所設置)

■障害者職業生活相談員

5人以上の障害のある従業員が働いている事業所では、「障害者の雇用の促進等に関する法律」により、厚生労働省が定める資格を有する従業員のうちから障害者職業生活相談員を選任し、職業生活の相談・指導を行うよう義務づけられています。(各都道府県の高齢・障害者雇用支援センターで障害者職業生活相談員の資格認定講習を実施しています。)

事業所の職場改善好事例をお読みいただくにあたり、事例に記載されている支援制度などの用語について、概要をご説明します。

■ジョブコーチ支援

知的障害者、精神障害者などの職場適応を容易にするため、職場にジョブコーチを派遣し、事業所、障害者双方にきめ細かな人的支援を行う制度になります。ジョブコーチには地域障害者職業センターに所属する配置型ジョブコーチと、就労支援ノウハウを有する社会福祉法人等に所属する第1号ジョブコーチ、事業主自ら配置する第2号ジョブコーチがあります。

なお、東京都には独自の制度として養成された東京ジョブコーチも配置されています。

■特例子会社制度

事業主が一定の要件を満たした上で障害者の雇用に特別の配慮をした子会社を設立した場合には、特例としてその子会社に雇用されている労働者を親会社に雇用されているものとみなして、実雇用率を算定できる制度です。

事業主にとってのメリットとして、障害の特性に配慮した仕事の確保・職場環境の整備が容易となり、これにより障害者の能力を十分に引き出すことができるといったことが挙げられます。

■リワーク支援

うつ病などの精神疾患で休職をしている社員が円滑な職場復帰を目指し、社外の資源を使った習慣の立て直しや作業活動を行いながらの職場復帰に向けた準備にかかる支援のことであり、各地域障害者職業センターや一部の医療機関などにおいて実施しています。