

# 障害者の 在宅勤務・在宅就業 ケーススタディ



20 の多様な働き方



# case study



独立行政法人

高齢・障害者雇用支援機構



---

## はじめに



今日の情報通信技術のめざましい発展や普及により、通勤が困難な障害者にとっても、パソコンやインターネット等を活用して在宅で就業するという機会が増えています。このような就業形態は、障害者の能力に応じた働き方の可能性を広げ、就業機会の拡大をもたらすものとして注目されています。

一方、平成17年の「障害者の雇用の促進等に関する法律」の改正で、在宅就業支援制度が創設され、在宅就業障害者に仕事を発注する事業主に対して、障害者雇用納付金制度において、特例調整金・特例報奨金を支給できることになりました。また、在宅就業支援団体は、在宅就業障害者に対する就業機会の確保及び提供に加え、在宅就業障害者が事業主に在宅勤務で雇用されるよう、就職支援の取組を併せて行うこととなりました。在宅就業支援団体とは、在宅就業障害者に対する支援を行う団体として厚生労働大臣に申請し、登録を受けた法人をいいます。

そこで、在宅就業支援団体による就職支援の取組が一層推進されることを目指し、独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構では、平成18年度から「在宅就業支援団体における就職支援推進事業」を実施し、障害者の在宅勤務、在宅就業を進める上での支援ノウハウを収集してきました。

このたび、在宅就業支援団体及びその他の在宅就業を支援する団体（以下「支援団体」といいます）が就職支援を行う上で参考となるノウハウ、事例をマニュアル事例集として取りまとめました。

第1章では、本書における「在宅勤務」、「在宅就業」の用語の定義をしています。

第2章では、本事業において実施したアンケート調査に回答いただいた支援団体のうち、ケーススタディの提供にご協力いただいた17団体から20の多様な働き方についてご紹介します。また、4団体からご報告いただいた支援団体の取組内容についてもご紹介します。

第3章では、ケーススタディをもとに在宅勤務、在宅就業を進めるためのノウハウを取りまとめました。

第4章では、本事業の委員であり、在宅就業支援団体のスタッフとして在宅勤務、在宅就業の支援を実践している社会福祉法人東京コロニーの堀込真理子氏から「在宅勤務の失敗事例から学ぶ」、特定非営利活動法人バーチャルメディア工房ぎふの上村数洋氏から、「在宅勤務・在宅就業に結びつけるための訓練の実際」をご報告いただきました。

ぜひこれらの就職支援ノウハウを在宅勤務、在宅就業の多様な働き方の支援にご活用いただければ幸いです。

最後に、本書の作成に当たって、執筆、取材に応じてくださった関係者の皆様には心からお礼申し上げます。

平成21年3月

# 目 次

はじめに .....	3
目 次 .....	4

## 第 1 章

在宅勤務、在宅就業とは？ .....	6
--------------------	---

## 第 2 章

### ケーススタディ紹介

(1) 雇用事例（在宅勤務等）	
1. 特定非営利活動法人 札幌チャレンジド .....	8
2. 特定非営利活動法人 トライアングル西千葉 .....	10
3. 株式会社 沖ワークウェル .....	12
4. 特定非営利活動法人 障がい者就業・雇用支援センター .....	14
5. 社会福祉法人 東京コロニー .....	16
6. 特定非営利活動法人 バーチャルメディア工房ぎふ .....	18
7. 特定非営利活動法人 アイ・コラボレーション .....	20
8. 株式会社 アンウィーブ .....	22
9. 社会福祉法人 大阪市障害者福祉・スポーツ協会 大阪市職業リハビリテーションセンター .....	24
10. 特定非営利活動法人 ジェイシアアイ（JCI）テレワーカーズ・ネットワーク .....	26
11. 特定非営利活動法人 ぶうしすてむ .....	28
12. 特定非営利活動法人 ぶうしすてむ .....	30
13. 特定非営利活動法人 ぶうしすてむ .....	32
14. 特定非営利活動法人 アイ・ネットワークくまもと .....	34
(2) 非雇用事例（在宅就業）	
15. 特定非営利活動法人 障がい者自立生活センター「ほっと大仙」 .....	36
16. ワークスネット 株式会社 .....	38
17. 新宿区障害者就労福祉センター .....	40
18. 社会福祉法人 ふらっと .....	42
19. 特定非営利活動法人 アイ・ネットワークくまもと .....	44
20. 特定非営利活動法人 在宅就労支援事業団 .....	46

(3) その他（支援団体の取組紹介）	
1. 社会福祉法人 山梨県障害者福祉協会 バーチャル工房やまなし	48
2. 特定非営利活動法人 電気仕掛けの仕事人	49
3. キャドパーク	50
4. 社会福祉法人 兵庫県社会福祉事業団 兵庫県立総合リハビリテーションセンター	51

## 第3章

### 障害者の在宅勤務、在宅就業を進めるために

(1) 障害者の在宅勤務の特徴	54
(2) ケーススタディから浮かび上がった就職支援のポイント	56
Q1 障害のある方に対して、どのような技能訓練を行っていますか？	
Q2 障害のある方に対して、技能訓練以外にどのような支援（ビジネスマナーなど）を行っていますか？	
Q3 在宅勤務を進める上で、企業の方に有効な助言は何ですか？	
Q4 障害のある方の相談やフォローアップでは、どのようなことに気をつけたいですか？	
Q5 在宅勤務や在宅就業をサポートするために、どのような社会資源がありますか？	
(3) 在宅勤務、在宅就業と多様な働き方	65

## 第4章

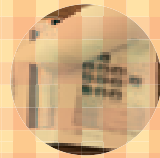
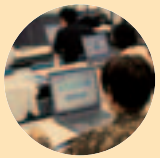
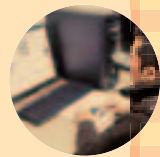
### サポートの最前線

(1) 在宅勤務の失敗事例から学ぶ（社会福祉法人 東京コロニー 堀込 真理子氏）	68
(2) 在宅勤務・在宅就業に結びつけるための訓練の実際 （特定非営利活動法人 バーチャルメディア工房ぎふ 上村 数洋氏、服部 和弘氏）	73

### 資料

(1) 在宅就業支援団体における就職支援推進事業委員会名簿及び委員会開催状況	78
(2) 在宅就業支援団体 一覧	79
(3) 参考文献 一覧	82





誰もが職業をとおして社会参加できる「共生社会」を目指しています

企画／発行 独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 雇用開発推進部職域開発課

〒105-0022 東京都港区海岸 1-11-1 ニューピア竹芝ノースタワー内

TEL 03(5400)1625 FAX 03(5400)1608

URL <http://www.jeed.or.jp>

平成 21 年 3 月発行

