

平成28年度

中小企業等における
精神障害者や発達障害者の

職場改善好事例集

—平成28年度障害者雇用職場改善好事例募集の入賞事例から—



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

は じ め に

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、事業所における障害者の雇用および職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境の整備などさまざまな改善・工夫を行った障害者雇用職場改善好事例を募集し、優秀な事例を表彰、広く周知しています。本募集は平成3年度から開始し、近年では年度ごとにテーマを設定しています。

平成28年度においては、中小企業等における精神障害者や発達障害者の職場改善好事例を募集しました。全国の事業主のみなさまから多数のご応募をいただき、審査員による厳正なる審査の結果、11事業所の入賞を決定しました。

このたび、これらの事例を「中小企業等における精神障害者や発達障害者の職場改善好事例集 ―平成28年度障害者雇用職場改善好事例募集の入賞事例から―」としてご紹介します。障害者の雇用促進と職場定着のためにご活用いただければ幸いです。

最後に、ご応募いただきました事業主のみなさま、そしてご協力いただいた関係機関・団体などのみなさまにはあらためて感謝申し上げます。

平成29年3月

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

Contents

はじめに	1
目次	2
精神障害とは	4
発達障害とは	6
高次脳機能障害とは	7
用語解説	8



シダックスオフィスパートナー株式会社 (東京都新宿区) 10



精神障害者の「やりがい」に配慮し、キャリアアップのための取組みを行って、職場定着を促進。また、本社のサポート体制を構築し、全国に定着支援員を配置して、全社的に雇用管理ノウハウを蓄積・共有化。



- キーワード**
- 1 キャリアアップ
 - 2 モチベーションアップ
 - 3 社内サポート体制
 - 4 配置転換
 - 5 不安の軽減
 - 6 体調管理
 - 7 スキルアップ

特別養護老人ホーム 鶴住荘 (青森県北津軽郡) 16

支援機関のサポートを受け、障害特性に配慮したきめ細かな対応を行って職場定着を図る。



- キーワード**
- 1 支援機関との連携
 - 2 不安の軽減
 - 3 コミュニケーションの改善・工夫
 - 4 社内サポート体制
 - 5 職務遂行の工夫
 - 6 社内の理解

京浜パネル工業株式会社 山形工場 (山形県村山市) 20

社長自らが社員研修を行い、社内理解を促進。技術が必要とされる塗装部門で、初めて発達障害者を受け入れ、支援機関と連携し、職場定着を図る。



- キーワード**
- 1 社内の理解
 - 2 支援機関との連携
 - 3 社内サポート体制
 - 4 職務遂行の工夫
 - 5 コミュニケーションの改善・工夫
 - 6 不安の軽減
 - 7 スキルアップ

株式会社カシマ (茨城県かすみがうら市) 24

障害者本人の希望を最優先しながら、粘り強く1人ひとりの個性に合った環境改善を図る。共存共栄の心で、一緒になって企業の発展を目指す。



- キーワード**
- 1 職務遂行の工夫
 - 2 配置転換
 - 3 不安の軽減
 - 4 社内サポート体制
 - 5 支援機関との連携
 - 6 社内の理解

大和ライフプラス株式会社 (東京都港区) 28



個々人の特性に配慮して配置転換を行うなど、きめ細かにサポート。一人ひとりが安心して働ける組織風土の醸成に向けた取組みを着実に推進。



- キーワード**
- 1 配置転換
 - 2 職務遂行の工夫
 - 3 不安の軽減
 - 4 体調管理
 - 5 支援機関との連携
 - 6 コミュニケーションの改善・工夫

グリービジネスオペレーションズ株式会社 (神奈川県横浜市) 32



障害特性をふまえ、一人ひとりの「強み」の評価を行い、職務のマッチングと適正配置に加え、さまざまな環境整備を実践。社員の能力発揮とキャリアアップなど、働きがいを感じられる職場作りを進める。



- キーワード**
- 1 配置転換
 - 2 職務遂行の工夫
 - 3 支援機関との連携
 - 4 キャリアアップ
 - 5 職務創出
 - 6 スキルアップ
 - 7 モチベーションアップ
 - 8 社内サポート体制



ユニオン給食株式会社（北海道札幌市） 36



本人の状態を見極め、無理なくできる仕事から段階的に本人の自信を醸成し、職域を拡大、職場定着を図る。



- 1 不安の軽減 2 社内サポート体制 3 職務遂行の工夫 4 スキルアップ
- 5 社内の理解 6 コミュニケーションの改善・工夫 7 勤務形態の見直し

株式会社ジェイアール西日本米子メンテック（鳥取県米子市） 40



社員が先生役となってきめ細かな新人教育を行い、何でも相談しやすい体制を構築して職場定着を図る。



- 1 不安の軽減 2 社内サポート体制 3 職務遂行の工夫 4 スキルアップ
- 5 社内の理解 6 採用方法の工夫 7 コミュニケーションの改善・工夫

株式会社グランドビジョン（福岡県福岡市） 44



障害のある社員がチームで「やりたい仕事、できる仕事」を提案し、モチベーションを向上。



- 1 モチベーションアップ 2 職務創出 3 社内の理解 4 職務遂行の工夫
- 5 コミュニケーションの改善・工夫 6 体調管理 7 支援機関との連携

MCS ハートフル株式会社（埼玉県さいたま市） 48



周囲の社員の理解促進を図り、障害特性の把握と職場環境の整備を行って、モチベーションを向上。



- 1 社内の理解 2 コミュニケーションの改善・工夫 3 モチベーションアップ
- 4 体調管理 5 社内サポート体制 6 支援機関との連携

株式会社キャプラ・ウィッシュ（岡山県岡山市） 52



「お互いの良いところを見つけ、業務はみんなで助け合おう」のスローガンを実践し、職場定着と成長に向け、ともに歩んできた3年間。



- 1 職務遂行の工夫 2 コミュニケーションの改善・工夫 3 スキルアップ
- 4 不安の軽減 5 社内サポート体制

職場改善のために事業所が作成した資料・支援ツール	56
応募いただいた事業所	68
応募状況	69
平成28年度障害者雇用職場改善好事例応募要項	70
障害者雇用を支援する施策	72
地域障害者職業センター一覧	78
高齢・障害者業務課一覧	79
障害者雇用に関係する資料（マニュアルなど）	80

※この事例集では、障害の表記を法令などで使われている「障害」に統一しました。