



平成29年度

身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ

職場改善好事例集

障害者雇用職場改善
好事例募集の入賞事例から



独立行政法人
高年齢・障害・求職者雇用支援機構
Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

は じ め に

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、事業所における障害者雇用および職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境の整備などさまざまな改善・工夫を行った障害者雇用職場改善好事例を募集し、優秀な事例を表彰、広く周知しています。本募集は平成3年度から開始し、近年では年度ごとにテーマを設定し募集を行っています。

平成29年度においては、身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例を募集しました。全国の事業主のみなさまから多数のご応募をいただき、審査員による厳正なる審査の結果、10事業所の入賞を決定しました。

このたび、これらの事例を「身体障害、難病のある方などの雇用促進・職場定着に取り組んだ職場改善好事例集 ー平成29年度障害者雇用職場改善好事例募集の入賞事例からー」としてご紹介します。障害者の雇用促進と職場定着のためにご活用いただければ幸いです。

最後にご応募いただきました事業主のみなさま、そしてご協力いただいた関係機関・団体などのみなさまにはあらためて感謝申し上げます。

平成30年2月

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

Contents

はじめに	1
目次	2
視覚障害とは	4
聴覚障害とは	5
肢体不自由とは	6
内部障害とは	7
高次脳機能障害・若年性認知症とは	8
難病とは	9

株式会社キトー (山梨県中巨摩郡)

10

「障がい者雇用マスタープラン」の策定や、聴覚障害のある社員を含めた推進委員会の開催などにより、相互のコミュニケーションやキャリアアップに向けた取組みを充実させるなど、障害者雇用への組織的・継続的な取組みを推進。



- キーワード**
- 1 雇用促進
 - 2 定着促進
 - 3 社内理解促進
 - 4 職務遂行の改善・工夫
 - 5 職域拡大
 - 6 社内サポート体制の整備
 - 7 コミュニケーションの改善・工夫
 - 8 モチベーション向上
 - 9 戦力化・能力開発
 - 10 キャリアアップ
 - 11 就労支援機器

株式会社グリック本社営業所 (埼玉県さいたま市)

16

スマートフォンなどを効果的に活用し、聴覚障害のある社員を大型トラックのドライバーとして多数雇用。



- キーワード**
- 1 雇用促進
 - 2 職務遂行の改善・工夫
 - 3 不安の軽減
 - 4 コミュニケーションの改善・工夫
 - 5 就労支援機器

オリエンタルモーター株式会社 鶴岡カンパニー (山形県鶴岡市)

20

記憶障害のある高次脳機能障害者に対して、周囲の社員とジョブコーチが協力して、社内の行き先別の携帯用カードや作業マニュアルを作成・活用するなど、効果的な取組みを実施。



- キーワード**
- 1 定着促進
 - 2 職務遂行の改善・工夫
 - 3 支援機関との連携

株式会社ヒサダ 九州工場 (熊本県熊本市)

24

生産現場で一般労働者と同ラインに聴覚障害のある社員を配置し、本人の意見をふまえて、アラームランプを設置して異常を視覚的に確認できるようにしたり、電子メモパッドで筆談を行うなどの改善を実施。



- キーワード**
- 1 雇用促進
 - 2 定着促進
 - 3 職務遂行の改善・工夫
 - 4 コミュニケーションの改善・工夫

クオールアシスト株式会社 (東京都中央区)

28

「働けない」から「働ける」に発想を転換し、各地域の関係機関や専門家と連携して、通勤が困難な重度身体障害者などの在宅雇用を積極的に推進。



- キーワード**
- 1 在宅雇用
 - 2 雇用促進
 - 3 定着促進
 - 4 職務遂行の改善・工夫
 - 5 支援機関との連携
 - 6 戦力化・能力開発



大東コーポレートサービス株式会社 (東京都品川区)

32

オリジナル手話など特性に配慮したさまざまな工夫を行い、戦力として認められる会社を目指す。



- 1 定着促進 2 社内理解促進 3 職務遂行の改善・工夫
- 4 社内サポート体制の整備 5 不安の軽減 6 コミュニケーションの改善・工夫
- 7 モチベーション向上 8 戦力化・能力開発

株式会社スタッフサービス・ビジネスサポート (神奈川県相模原市)

36

Web会議システムを使用し、コミュニケーションの活性化を図り、疎外感を感じさせない配慮を行うなど、在宅勤務者の声を丁寧に受けとめながら、肢体不自由者や内部障害者、難病患者などの在宅雇用を推進。



- 1 在宅雇用 2 雇用促進 3 定着促進 4 労働条件の配慮
- 5 社内サポート体制の整備 6 不安の軽減 7 コミュニケーションの改善・工夫

社会福祉法人北野会 (東京都板橋区)

40

中途視覚障害者の職場復帰に際し、支援機関の活用と就労支援機器の導入により、職種転換と継続雇用を図る。



- 1 職場復帰・雇用継続 2 社内理解促進 3 職務遂行の改善・工夫 4 職務創出
- 5 社内サポート体制の整備 6 支援機関との連携 7 就労支援機器

イシダアイテス株式会社 (京都府京都市)

44

障害特性、体調、これまでの経歴を配慮した職務の設定により、重度肢体不自由のある社員の雇用推進や、高次脳機能障害のある社員の職場復帰を推進。



- 1 雇用促進 2 職場復帰・雇用継続 3 社内理解促進 4 職務遂行の改善・工夫
- 5 職務の見直し 6 配置転換 7 不安の軽減

株式会社DTSパレット (東京都中央区)

48

経営層・社員向け勉強会の開催により、免疫機能障害者についての社内理解を促進し、着実に雇用拡大。免疫機能障害者に偏見なく、協働する社員として自然に接し、十分な能力発揮につなげる。



- 1 雇用促進 2 定着促進 3 社内理解促進 4 不安の軽減

職場改善のために事業所が作成した資料・支援ツール	52
応募いただいた事業所	66
応募状況	67
平成29年度障害者雇用職場改善好事例募集要項	68
障害者雇用を支援する施策	70
地域障害者職業センター一覧	76
高齢・障害者業務課一覧	77
障害者雇用に役立つ情報 (就労支援機器など)	78

※この事例集では、事業所で用いている一部の表記を除き、障害の表記を法令などで使われている「障害」に統一しました。