

平成30年度

精神障害・発達障害のある方の
雇用促進・キャリアアップに
取り組んだ

職場改善 好事例集

障害者雇用職場改善
好事例募集の入賞事例から



独立行政法人

高齢・障害・求職者雇用支援機構

Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

は じ め に

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、事業所における障害者雇用および職場定着を進めるため、雇用管理や職場環境の整備などさまざまな改善・工夫を行った障害者雇用職場改善好事例を募集し、優秀な事例を表彰するとともに、広く周知しています。本募集は平成3年度から開始し、近年では年度ごとにテーマを設定し募集を行っています。

平成30年度は、精神障害・発達障害のある方の雇用促進・キャリアアップに取り組んだ職場改善好事例を募集いたしました。全国の事業主のみなさまから多数のご応募をいただき、厳正な審査の結果、9事業所の入賞を決定しました。

このたび、これらの事例を「精神障害・発達障害のある方の雇用促進・キャリアアップに取り組んだ職場改善好事例集 ー平成30年度障害者雇用職場改善好事例募集の入賞事例からー」としてご紹介します。障害者の雇用促進と職場定着のためにご活用いただければ幸いです。

最後に、ご応募いただきました事業主のみなさま、そしてご協力いただいた関係機関・団体などのみなさまにあらためて感謝申し上げます。

平成31年2月
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

Contents

はじめに	1
目次	2
精神障害とは	4
発達障害とは	6
用語解説	8



トッパン・フォームズ株式会社 日野センター (東京都日野市) 10



障害者雇用の推進に向けたマスタープランの策定、雇用管理サポート体制の強化、人事・給与制度などの見直しを行い、全社的に障害者雇用に取り組む体制を確立。



株式会社西村製作所 (京都府京都市) 16



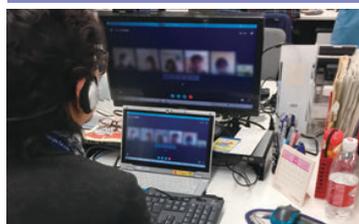
障害者の長所を活かした作業指導により意欲向上につなげる。経験の少ない電話対応、接客について段階的に指導した結果、担当職務が拡大。

合同会社DMM.com (東京都港区) 20



在宅勤務を取り入れることで、精神障害者の雇用を拡大。きめ細かな体調管理や定期的な面談を通じて仕事の内容や勤務形態を見直すほか、能力に応じたキャリアアップを推進。

株式会社リクルートオフィスサポート (東京都中央区) 24



地方に在住する障害者を在宅勤務者として積極的に雇用。テレビ会議、チャットシステムを活用した研修、朝のミーティングなどの実施により、上司・同僚との一体感を醸成し、職場定着を促進。

株式会社湘南ゼミナールオーシャン (神奈川県横浜市) 28



健康増進チームを設置して、社員同士のピアサポートを開始。社員相互のアイデアでセルフケアを強化。



株式会社ホテルマネジメント ホテル日航奈良 (奈良県奈良市)

32



本人の能力を最大限に引き出すための工夫と疲労に配慮した適切な雇用管理により、生産性の向上と離職の防止を実現。

みやぎ生活協同組合 (宮城県仙台市)

36



はじめての事務職での障害者雇用に当たって、指導担当者を選任し受入体制を整備するとともに、障害者自身の職業能力を向上して他部署からの信頼を獲得。

プラスシェアード株式会社 (埼玉県越谷市)

40



業務の繁閑にともなう相互の助け合いをルール化することにより、無理せず休みやすい職場環境を整備。本人の能力や意欲に応じたキャリアパスを設定し、モチベーションの維持とキャリアアップを実現。

株式会社アダストリア・ゼネラルサポート (東京都渋谷区)

44



全国の事業所において複数名の定着支援員を配置し、職場定着を推進。褒賞制度、評価制度を導入し、障害者の能力開発とモチベーション向上を実現。

資料・支援ツール	48
応募いただいた事業所	64
応募状況	65
平成30年度障害者雇用職場改善好事例募集要項	66
障害者雇用を支援する施策	68
地域障害者職業センター	74
高齢・障害者業務課	75
障害者雇用に関わる資料	76

※この事例集では、事業所で用いている一部の表記を除き、障害の表記を法令などで使われている「障害」に統一しました。
 ※本文中の役職名は取材時点のものです。