

訪問介護員 3 級講習 講義

ホームヘルプサービスに関する知識と方法

・・・ サービス提供の基本的視点 ・・・

様式1

3 級ホームヘルパー講習

3

介護サービス

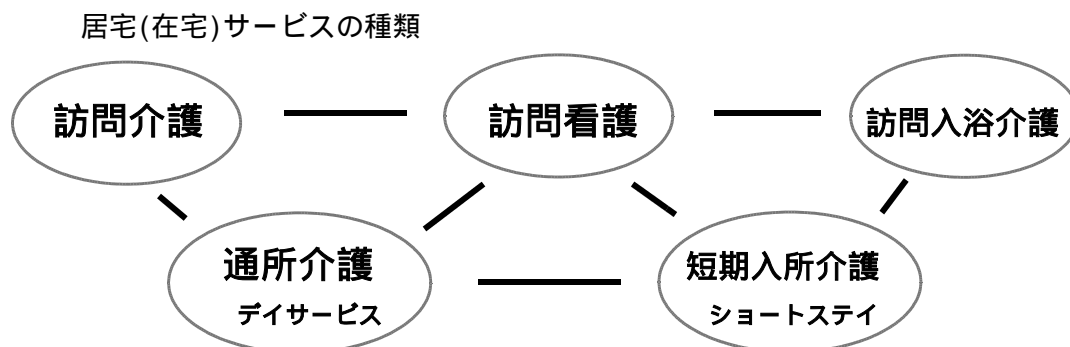
実施期間 平成 年 月 日 () から
平成 年 月 日 () まで

氏 名

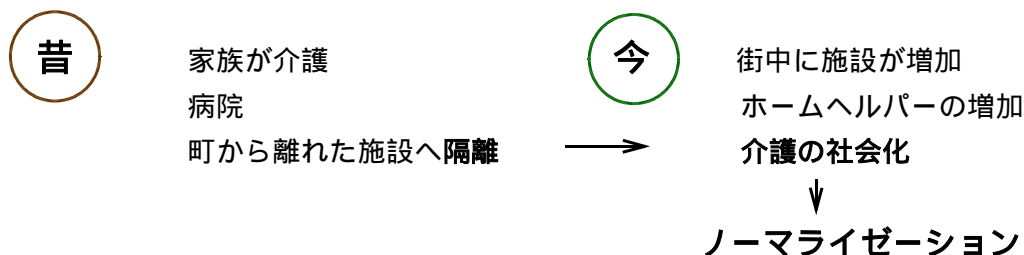
項目種別	G1 社会福祉に関する知識	課題名	福祉サービス提供の基本視点
	時間数(時限)	3	
担当指導員		講師名	先生
<p>訓練内容</p> <p>これから働く福祉という仕事をしていくために必要な基本的な心構えを学びます。 ノーマライゼーションとはどんなことか考えましょう。 Q・O・Lとはどんなことか考えましょう。 制度やサービスってどんなことをしてくれるのでしょうか。 お年寄りから学ぶ姿勢を大切にしましょう。 お手伝いもし過ぎないように、自分で出来ることはしてもらおう事が大切です。</p>			
<p>訓練目標</p>			
<p>準備するもの</p>			
<p>訓練後の感想</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			
<p>指導員の感想・評価</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			

< 講義内容 要旨 >

- * ホームヘルパーはどんな仕事をするのでしょうか? → お年寄り
障害者 のお世話
- お世話の内容は … 食事介助・調理 掃除・洗濯
買い物 外出付き添い(病院など)



・・・ それぞれのサービス内容を説明できますか ・・・



... ノーマライゼーションって何? ...

障害のある人もお年寄りも特別扱いするのではなく、普通に地域社会の中で一緒に生きていける社会にしていきましょう という考え方

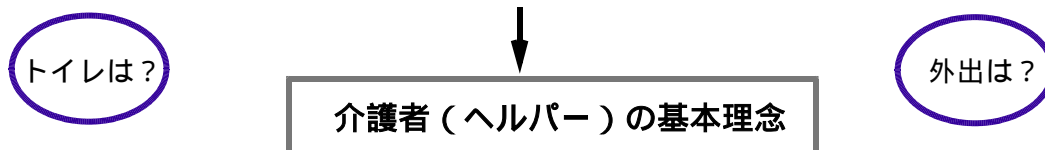
... Q・O・L(クオリティ・オブ・ライフ)って何? ...

介護される立場になっても、ただ生きていくのではなく、快適に、質の高い生活が出来るようにしましょう。... 介護する人が一番心掛けて欲しい考え方

自立支援 について考えてみよう

質の高い生活とは、何でも人の助けを借りてするのではなく、自分がしたいときに好きなように出来ることが一番良い状態である。障害や病気で出来なくなってきたことも、自分でしようと努力することでリハビリにもなる。

自分で出来ることは自分でしてもらう(自立支援)



ホームヘルパーの心得

自己実現の支援

意欲を持たせる

散歩に誘う・化粧をしてあげる

信
頼
関
係

“善意”の押し売り

依頼されてないことでも

良いと思ってる

買い物・部屋の片付け・掃除など

“受容”と“共感”

相手の意思を受け入れる

相手の考えを尊重する

観察力

相手のことを良く知る
必要なときに必要なだけ
過不足の無い介護

チームワーク

医師・看護婦等
専門職との橋渡し
報告・連絡・相談

援助

サービスの主役は
利用者である
価値観の尊重

意思の確認
声かけ
自己決定

言葉遣い
相手のペース
同じ目線で

買い物の依頼

イチゴを買ってくるように頼まれたが
夏みかんの方が安く栄養もあると思い
勝手に買ってきた。

受容と容認

酒やタバコの好きな利用者に
自分は酒もタバコも嫌いなので
身体に悪いからやめるように注意した

痴呆症への対応

痴呆のあるお年よりでも自尊心は
あるし、話も分かっていると思って
優しく、まめに声かけをしていく