

# ▶ 指定自動車教習所業における 高齢者雇用推進に向けたガイドライン

一般社団法人 全日本指定自動車教習所協会連合会  
指定自動車教習所業高齢者雇用推進委員会



## >>目次

- I 指定自動車教習所業における高齢の教習指導員の活躍に向けた考え方
- II 指定自動車教習所業における高齢の教習指導員の活躍に向けた指針
- III アンケート調査結果
- IV 参考資料

本ガイドラインは、人口減少時代における安定的な労働力確保を目的に、高齢指導員の活躍を促進するために策定されました。指定自動車教習所業界では、若年層の人材確保だけでなく、長年の経験と技術を持つ高齢指導員の継続的な雇用が不可欠です。

## I 高齢の教習指導員の活躍に向けた考え方

現在、本業界においても、60歳代はもとより70歳を超えた教習指導員も珍しくない。特に人材不足に悩む教習所が多いこともあり、経験豊富な高齢の教習指導員を重要な働き手として、より働き甲斐の感じられる職場にしていくことが大切となる。

ただし、健康状態に加え、家庭環境、就労ニーズなどの面で考慮すべきことも多く、個々人ごとの違いも大きい。高齢の教習指導員に能力を発揮してもらうためには、ある程度人事管理上の負担が増えたとしても、個別対応について検討するなどの環境整備の必要性も高いと言える。

高齢の教習指導員にのみならず、若手・中堅にも早い段階から高齢期の働き方やキャリアを伝えるようにする。

### <事例>

- ・時給制導入による個別対応の強化
- ・高齢の教習指導員に対する仕事内容の工夫

## 指針2. 面談を通じた、高齢の教習指導員の個々の状況についての理解促進

- 定期面談等のコミュニケーションを通じて高齢者の健康状態や勤務希望を確認し、柔軟な働き方を調整。午前のみ勤務、週1～2日の勤務など、介護や通院に配慮する。

### <事例>

- ・面談を通じた悩み・要望の把握
- ・個人的事情に合わせたシフト調整

## II 高齢の教習指導員の活躍に向けた指針

### 指針1. 高齢期の働き方やキャリアのあり方の提示

- 60代はフルタイム継続、65歳以降は短時間勤務や業務負荷軽減、70歳以上は座学中心でより業務負荷を軽減する。

### 指針3. 体力維持と健康管理の強化

■高齢者が働く上での大きな不安要素として「健康」の問題がある。定期健康診断やストレスチェックはもちろん、食生活の改善や運動促進などの日常の健康管理を行い、コミュニケーションの機会等を通じて、皆で高齢の教習指導員の健康をサポートすることが必要。

＜事例＞

- ・ジム利用の促進
- ・運動能力等の測定を実施
- ・視力検査など

また、「健康経営優良法人」の内容の一部を取り入れ、高齢者の健康維持・促進、人材の確保や競争力向上の図ることも考えられる。

＜事例＞

- ・健康経営を意識した健康増進のための費用負担—健康診断のプラスアルファの検査項目も教習所が支払う

### 指針4. 働きやすさとモチベーションの向上施策の推進

■メリハリのある処遇制度等の整備を図り、モチベーションの確保を図り、処遇等の丁寧な説明を心がけ、高齢の教習指導員が安心して働ける環境を作ること。  
(高齢の教習指導員が自身の雇用形態や処遇・賃金などを正しく認識していないケースもある。)

また、高齢の教習指導員への教習生に対するコミュニケーションについて本人自身気づきにくいところもあるので、研修などを検討する必要がある。

＜事例＞

- ・仕事内容を自身で選べるようにする

### 指針5. 職場のコミュニケーションや風土の改善を図るとともに指定自動車教習所の特長・魅力をアピール

■より働きやすい雰囲気づくりに努め、本業界・企業としての特長・魅力をアピールし、お客様も教習指導員も集まりやすい職場を目指すこと。

＜事例＞

- ・会社が主体となって全従業員を対象にした懇親機会を設ける
- ・団らんスペースの設置
- ・職員間の良好な関係の構築したことが口コミや入校のきっかけにつながるなど、外部からの評価を高める。

## Ⅲ アンケート調査結果

【企業調査】

- ・教習指導員が29人以下の規模の小さな教習所が全体の約7割をしめている。
- ・60歳以上の高齢者が占める割合は約3割。
- ・定年制度は60歳が8割近い。
- ・5割の企業が70歳以上働けると考えている。

【従業員調査】

- ・希望年齢まで働くための課題としての健康・体力への維持は9割近くが抱えている。
- ・希望年齢まで働くためには、仕事のミスや遅れが少ないことを約7割が挙げている。
- ・賃金満足度は約3割にとどまり、モチベーションに影響するといった話も聞かれる。
- ・現在の仕事、職場の人間関係は比較的満足度が高くなっている。

現在の教習所で働くことや、仕事の条件等に対する満足度

