

ワークシェアリングを活かし、高齢者が働く職場づくり スギ製菓株式会社

I 会社概要

本社所在地	愛知県碧南市	
設立年	1982年（昭和57年）	
事業の種類	食料品製造業	
具体的事業内容	菓子製造・販売業（えびせんべいなどの海鮮せんべいの製造販売）	
従業員数	正社員 85名 非正規社員 174名 (平成23年11月30日現在) 55歳以上の高年齢者率 20.1%	
定年年齢	60歳	
継続雇用制度	定年後は希望者全員を65歳まで継続雇用制度 原則として、嘱託として再雇用	

スギ製菓株式会社本社工場は、県庁所在地の名古屋市から40km 県内に位置する碧南市に立地しており、えび、いか、たこなどの海鮮を材料としたせんべいの製造販売会社として、昭和45年に創業し、昭和57年に株式会社として設立された。現在は、本社工場の他に1工場、さらに地域密着型直営店「えびせん家族」や観光土産店の「えびせんべい共和国」等10店舗で販売を展開するほか、通信販売事業や、全国のニッチ市場にオリジナルせんべいの卸売を行っている。



本社外観

II 雇用の概況

平成23年11月30日現在

合計	44歳以下	45~54歳	55~59歳	60~64歳	65~69歳	70歳以上
259名	143名	64名	32名	15名	5名	0名
100.0%	55.2%	24.7%	12.3%	5.8%	2.0%	0.0%

全従業員の年齢構成については上記の通り、うち30%強は正社員の85名であり、残り174名はパートタイマーである。正社員の平均年齢は33.4歳、パートタイマーは44.5歳であり、パートタイマーの年齢層が高くなっている。同社で働く最高年齢の者は67歳の販売担当のフルタイム勤務者1名と、製造部門のパートタイマー2名である。

III 制度導入の背景及び制度の紹介

平成 18 年 2 月に、それまでも、働く時間の長短はあれど、実態として定年以降も継続して働いていた高齢者が在籍していることや、改正高齢法の影響もあり、希望者全員 65 歳までの継続雇用制度を導入した。

継続雇用制度の内容は、職務、職場は原則として定年年齢以前と同様であり、嘱託として再雇用するが、勤務時間は本人の希望によりフルタイム勤務と短時間勤務を選択することができる。

また、嘱託以外に特に会社として、定年前の役割も引き続き継続してもらいたい場合は、勤務延長という形で継続する場合もある。

パートタイマーは定年年齢に関わらず、フルタイムと短時間を選択できるが、60 歳の定年年齢を迎えるとき、引き続きパートタイマーで勤務する場合は、加齢により健康や体力に個人差が出始める年代もあるため、勤務時間や時給額を見直すこととしている。

以上のように正社員で継続雇用する際は、本人の選択により、フルタイム勤務と短時間勤務を選択することは可能な制度であるが、今のところ、正社員で定年を迎える者も少なく、継続雇用された場合も本人の希望によりフルタイム勤務となっている。

IV 高齢者雇用の実態

①ベテラン営業マンを勤務延長

名古屋市内で菓子問屋周りを中心に同社の営業を担当していたベテラン営業マン A 氏（現在 64 歳）は、定年以前から自宅で在宅勤務の形式を取っている。受注案件は電話で、営業活動内容・勤務状況は週報として本社に FAX で報告する。60 歳以後も、これまで蓄積した経験や人脈を活かし、賃金・勤務形態も変化なく正社員のままで勤務延長している。営業活動は基本的に外回りであるため、体力的にも負担のある職務であるが、長距離の通勤時間を必要としないため、60 歳以後も引き続き勤務が可能であった。現在は、本社勤務の若手営業マンが、名古屋市まで出向き、A 氏と一緒に営業活動を行いつつ、人脈や、営業手法を OJT で引き継いでいる。

②短日勤務で働く高齢販売員

同社で働く最高齢の販売員 B 氏（67 歳）は、1 日の労働時間はフルタイムであるが、お店の繁忙日である土日を中心に月 16~17 日の短日で働いている。B 氏は同社で働くことについて「この年齢まで販売の仕事が出来るのは、お客様のお陰です。観光バスのお客様に（今おいくつですか？）とたずねると、80、90 歳を過ぎていると返事が返ってきます。私も元気で頑張らなければと思います。働かせて頂いていることに感謝をして、これからもバリバリ頑張ります！！」と語る。

同社では制度として希望者全員の 65 歳までの継続雇用制度を実施しているが、販売部門においては、65 歳を超えて、無理のない働き方で高齢者を活用している。



販売店舗外観



就労風景（製造）

③高齢者 2名で 1人工のワークシェアリング

パートタイマーの割合が多い製造部門においては、高齢期になっても無理なく働けるよう、1人工分を 4.5 時間ずつ 2名でワークシェアリングしている。工場の稼動時間は、各工場により異なるが、例えば店舗隣接のえびせんべい共和国では、年中無休の 9時-17時操業であり、C 氏は 9:00-13:30、D 氏は 12:30-17:00 とし、両氏が重複して勤務する 12:30-13:30 の時間帯は同じ職場にフルタイムで勤務している正社員の休憩時間に充てられる。勤務シフトは半月毎に勤務希望日を考慮した上で作成される。

製造部門勤務シフト例

製造部門	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	勤務 日数	
	11月1日 am	11月2日 pm	11月3日 am	11月4日 pm	11月5日 am	11月6日 pm	11月7日 am	11月8日 pm	11月9日 am	11月10日 pm	11月11日 am	11月12日 pm	11月13日 am	11月14日 pm	11月15日 am		
	11月1日 pm	11月2日 am	11月3日 pm	11月4日 am	11月5日 pm	11月6日 am	11月7日 pm	11月8日 am	11月9日 pm	11月10日 am	11月11日 pm	11月12日 am	11月13日 pm	11月14日 am	11月15日 pm		
パート C 氏 63歳	A		B		A	B		B	A	B	A		B		B	A	11
パート D 氏 60歳未満	A	B		A	B		B	A		A		A	B		A	B	11
パート E 氏 67歳		A		B	A			B	B		A	B	A	B		A	11
パート F 氏 67歳	B		A	B			B	A	B	B				B	A	B	11
パート G 氏 60歳未満	B		A		B	A		A	B	A	B	A	A	B	B	12	
アルバイト					A	A							A	A			4
人数			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60

※アルファベット「A」「B」は工場における役割を示す

V 今後の課題

同社は経営ビジョンとして『全国の家庭に「美味しさ」「楽しさ」「喜び」を提供する会社を目指し、一人ひとりの従業員の小さな手が大きなスギの木を育てる』というシンボルマークを掲げ、特に人間性豊かな社員の育成を重視している。

現在でも、上述のとおり、希望者全員 65 歳継続雇用制度の整備をはじめ、ベテラン営業マンの経験やノウハウを活かしつつ、現場作業では高齢者にやさしい勤務形態により、多くの高齢者に働く場を提供している優良企業であるが、製造現場における重量物の運搬の改善等、より働きやすい設備・職場改善の余地はあり、また、今後定年年齢を迎える 50 歳後半層の店長や工場長クラスのノウハウをいかに伝承していくかにより、さらなる高齢者雇用の推進につながると思われる。



執筆者

高齢者雇用アドバイザー 小山田 政義