

スポット勤務と時差シフトで高齢者雇用 株式会社かみかついっきゅう

会社概要

所在地	徳島県勝浦郡上勝町
設立年	1991年（平成3年）
事業の種類 具体的事業内容	ホテル温泉サービス業
従業員数 55歳以上の高齢者率	32名 59.4%
定年年齢	60歳
継続雇用制度	定年後は希望者全員を65歳まで再雇用 65歳以降は本人が希望する限り雇用継続

上勝町は徳島市から、南東に車で約1時間ほど行ったところにある。株式会社かみかついっきゅうは、月ヶ谷温泉を始め、キャンプ場の運営、さらには施設内には、交流施設部門を設け、パソコン教室や料理教室も設け、上勝町の産品に力を注いでいる。

客層は5、60代が多く、自然あふれる雰囲気を楽しめる。上勝町を愛し、上勝町を発展させたいと思う人が定着しており、毎年の事業方針においても新しい取組を考案している。



ホテル外観

雇用の概況

合計	44歳以下	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65歳～69歳	70歳以上
32名	6名	7名	10名	2名	2名	5名
100.0%	18.8%	21.9%	31.3%	6.3%	6.3%	15.6%

従業員は正社員12人（男性4人、女性8人）、臨時社員13人（男性9人、女性4人）、パート3人（全て女性）、委託部門3人（全て女性。近辺の学校給食を調理している部門であり、作業上浜辺に上がる）の構成である。

51歳から60歳までの従業員が一番多くなっており、今後60歳以降の職員は増加傾向にある。

また、年齢層的にも、若手が不足しているため、今後若年者の採用も増やしていきたいという方針もある。60歳以上の従業員は9人在籍している。定年後は再雇用制度を採用しており、面談後、契約社員やパート社員に分かれたり個々の社員の相談によって雇用形態は様々である。継続雇用後の希望理由としては、個々によってそれぞ

れであるが、慣れた職場で今までの経験を生かしたいという人や仕事が好きなど、様々である。

定年は満60歳であり、就業規則により再雇用制度（平成18年～）を導入し、65歳までの継続雇用制度を実施している。65歳以上に達しても、本人の退職の申し出がなければ、65歳以降も年齢制限を設けておらず、最高年齢は74歳の従業員も在籍する。体力が続く限り、いつまでも働ける職場環境作りを目指している。

また、他社からの定年退職者からも就職希望者が多く、経験の有無に関係なく積極的に受け入れている。

制度導入の背景および制度の紹介

職種は、60歳前はレストランの配膳業務に従事しているが、身体の負担の軽減や、1人の従業員に片寄らずに、次に来る年代の従業員にも色々な仕事を身につけてもらうため、60歳以降は、職場の方針によりレストラン業からベットメイキング業務、大浴場の清掃に配置転換している。客室が満室の場合は、フロント接客業務に当たっている従業員も応援するため、より負担軽減もさることながら、全員で仕事に従事するという意識も職場に定着している。



大浴場

ベットメイキング業務は午前9時30分から午後9時15分までの勤務体制となっており、朝勤務と夜勤務に分けて、1ヶ月単位の変形労働時間制を採用している。これは旅館業という特性上、特定の時期において繁閑があるためである。一週間3日程度の短時間契約社員、繁忙期の1週間1～2日程度のアルバイト社員と、また、その合間に1か月23日の契約社員が数日、あるいは数時間入る場合がある。休憩時間を除き実勤務は8時間である。



客室

大浴場清掃は、午後11時から午前1時のスポット勤務を採用しており、各人週6日ほど勤務している。短時間勤務であるため、身体的負荷も少なく、高齢者でも勤務可能な条件となっている。

勤務形態	朝勤務 / 夜勤務	スポット勤務
職務	ベッドメイキング	大浴場清掃
職務内容	客室（和室・洋室）の清掃業務	浴場の清掃
勤務時間	朝勤務（9：30～18：00） 夜勤務（19：00～21：00） 変形労働時間制を採用	23：00～1：00 2時間×6日/週

個々の業務の勤務時間は職種の希望により、話し合いにより決定し、従事させている。特にきれい好きの方には、ベットメイキング、大浴場清掃は打ってつけの業務である。高年齢者の方は、朝勤務、夜勤務の融通が利き、会社としても大分助かっている。

高齢者雇用の実態

利用者の声として、「この継続雇用制度があり、ある程度希望を聞いてくれて生活がしていける。ありがたい。」という声がある。

給与は、それぞれの職種、部門における人員配置により、足りない部門において、会社の現状に合わせて、雇用条件を個々の労働者と相談して決定する。

今後の課題

年一回の定期健康診断を受診しているが、長らく働いてもらうために、加齢から来る身体の負担は元気に見えても、目に見えない物はある。今後の健康診断の事後処置が当面の課題であり、社内で健康管理体制をどう取るのかを社内検討中である。

当事業所は、人と人が接する業務であり、経験を一番としている。お客様の対応において、笑顔でお出迎えをし、また急なお客様のチェックインや緊急時には迅速に対応しなければならないため、業務に熟知した従業員の対応が最も大切であるので、1人に片寄った人員配置を防ぐため、年齢層に関係なく、色々な業務を経験させるために、色々な仕事を少しずつ携わりながら、みんなで仕事に従事する形態も取り入れている。

執筆者

社団法人 徳島雇用支援協会
高年齢者雇用アドバイザー 濱 和行

