

資料 4 - 1 : 部課長職の自由記述分析結果

分析の目的

『職務能力に関するアンケート調査(部課長職用)』の問3について以下の観点で分析した。

【問3】

あなたは、仕事で良い成果をあげるために、どのような能力開発や仕事上の工夫につとめていらっしゃいますか。
具体的にお教えてください。

(1) 概要分析

全体回答の中の多数派意見を抽出する。

(2) 比較傾向分析

以下の回答者の属性ごとに、能力開発や仕事上の工夫についての傾向を把握する。

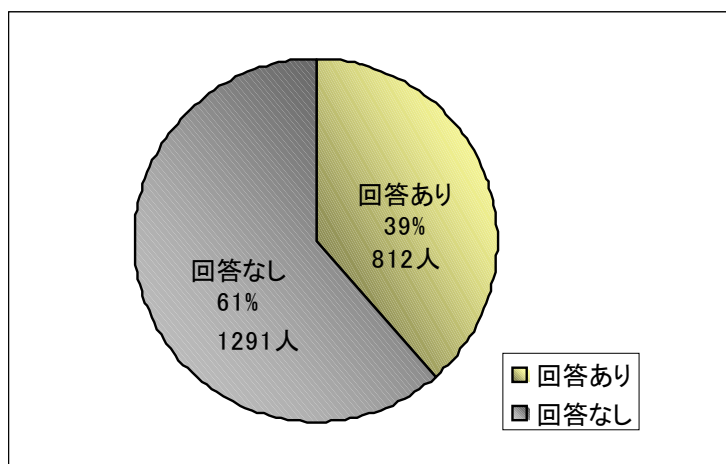
- F1 会社全体(視点、営業所などを合わせた)従業員数
- F2 会社の業務
- F3 仕事の職種
- F5 年齢
- F6 最終学歴
- F7 現在の職位

I 基本統計量(1)

全回答サンプル数

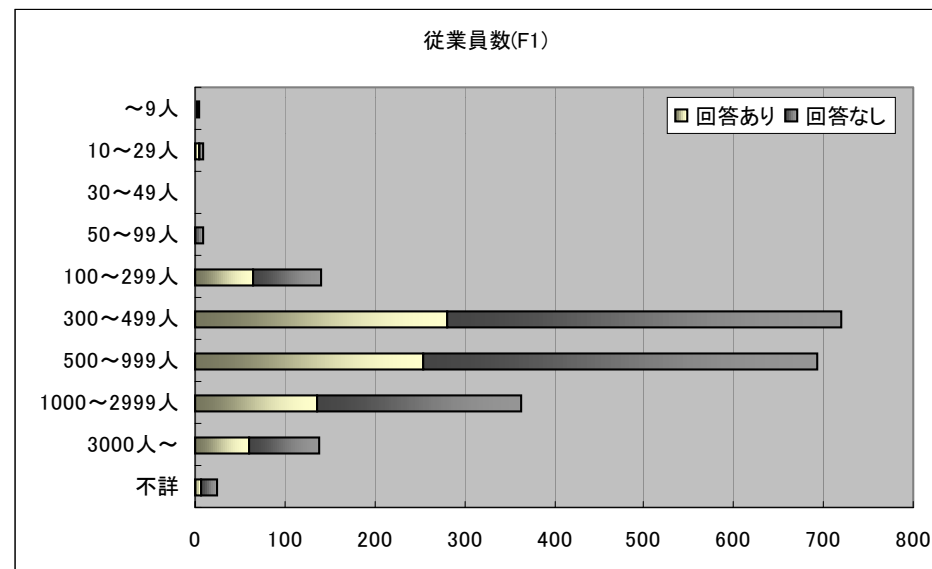
全回答数 2103件

問3(自由記述)回答状況



問3回答	サンプル数
回答あり	812人
回答なし	1291人

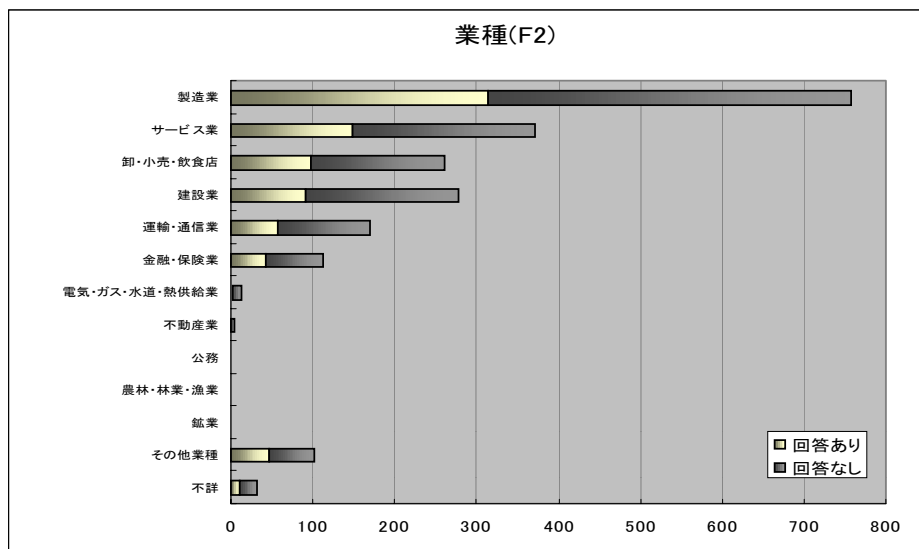
従業員数(F1)構成



従業員数(F1)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
~9人	2	3	5
10~29人	5	4	9
30~49人	2	1	3
50~99人	1	8	9
100~299人	64	76	140
300~499人	281	439	720
500~999人	255	437	692
1000~2999人	135	228	363
3000人~	60	78	138
不詳	7	17	24
計	812	1291	2103

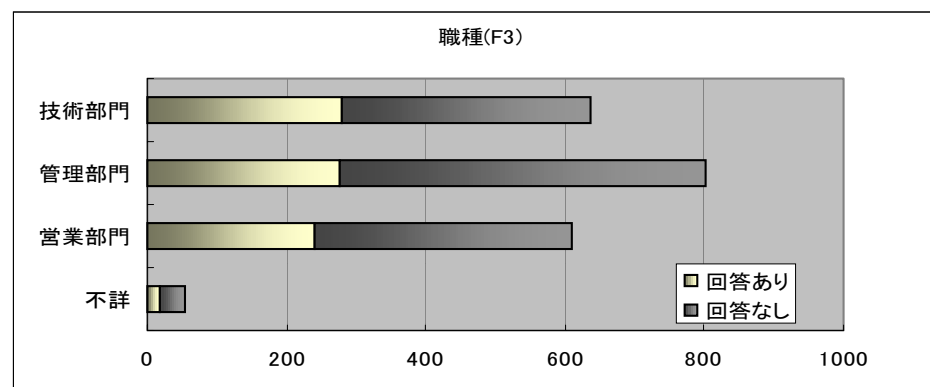
I 基本統計量(2)

業種 (F2)構成



業種(F2)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
製造業	315	443	758
サービス業	149	223	372
卸・小売・飲食店	97	165	262
建設業	91	187	278
運輸・通信業	57	112	169
金融・保険業	42	71	113
電気・ガス・水道・熱供給業	3	10	13
不動産業	1	3	4
公務	0	0	0
農業・林業・漁業	0	0	0
鉱業	0	0	0
その他	47	55	102
不詳	10	22	32
計	812	1291	2103

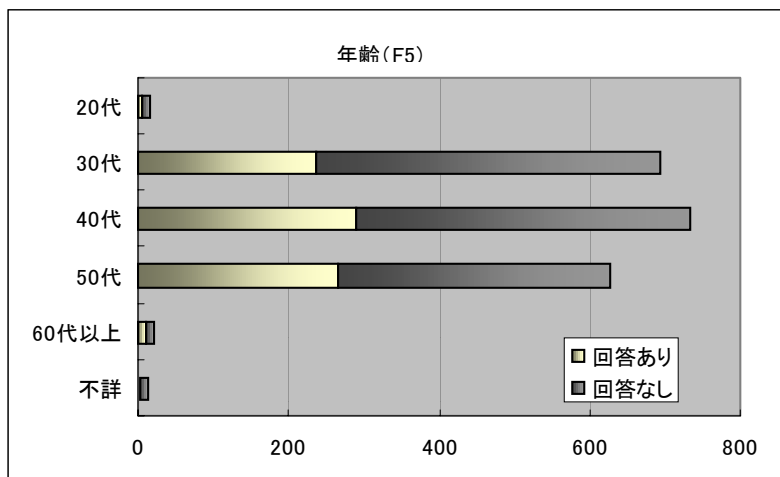
職種 (F3)構成



職種(F3)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
技術部門	278	360	638
管理部門	276	525	801
営業部門	240	370	610
不詳	18	36	54
計	812	1291	2103

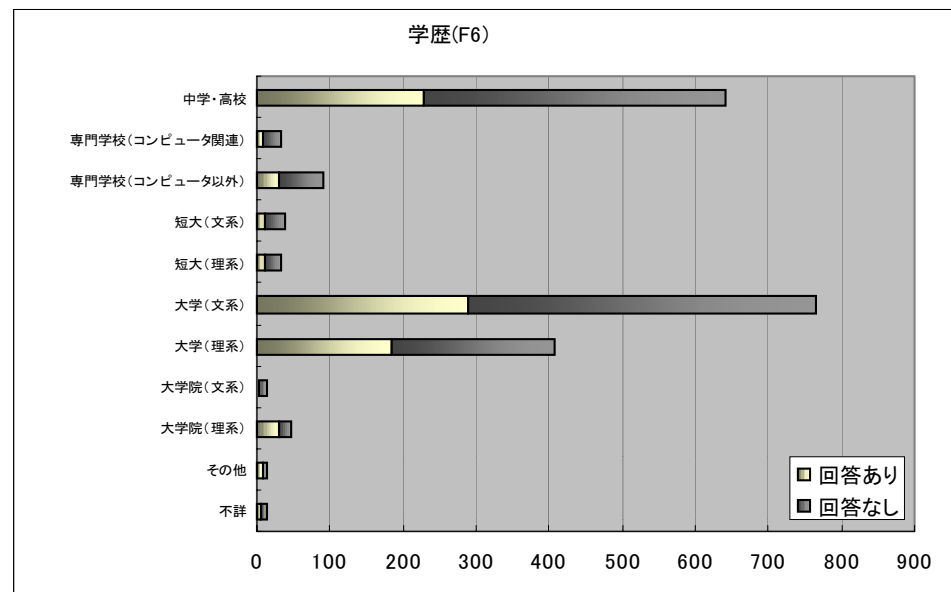
I 基本統計量(3)

年齢 (F5)構成



年齢(F5)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
20代	6	9	15
30代	237	457	694
40代	290	443	733
50代	265	362	627
60代以上	11	11	22
不詳	3	9	12
計	812	1291	2103

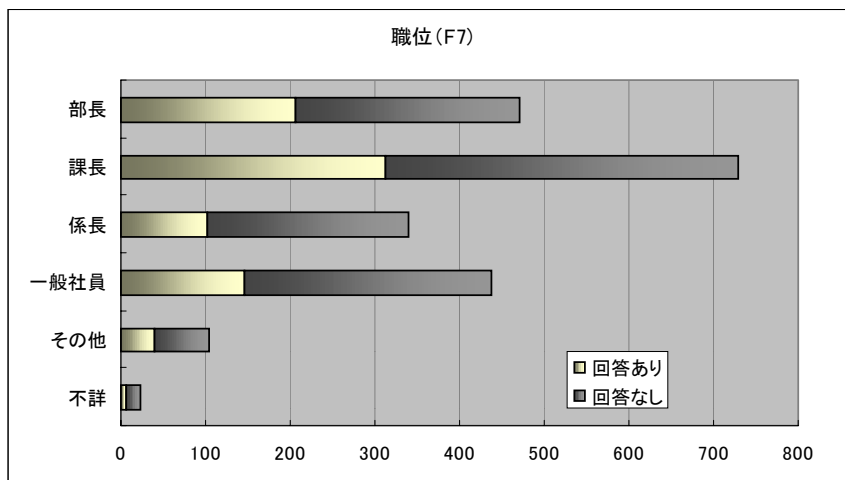
学歴 (F6)構成



学歴(F6)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
中学・高校	229	413	642
専門学校(コンピュータ関連)	8	25	33
専門学校(コンピュータ以外)	30	62	92
短大(文系)	12	27	39
短大(理系)	12	22	34
大学(文系)	289	475	764
大学(理系)	184	224	408
大学院(文系)	4	11	15
大学院(理系)	29	17	46
その他	9	6	15
不詳	6	9	15
計	812	1291	2103

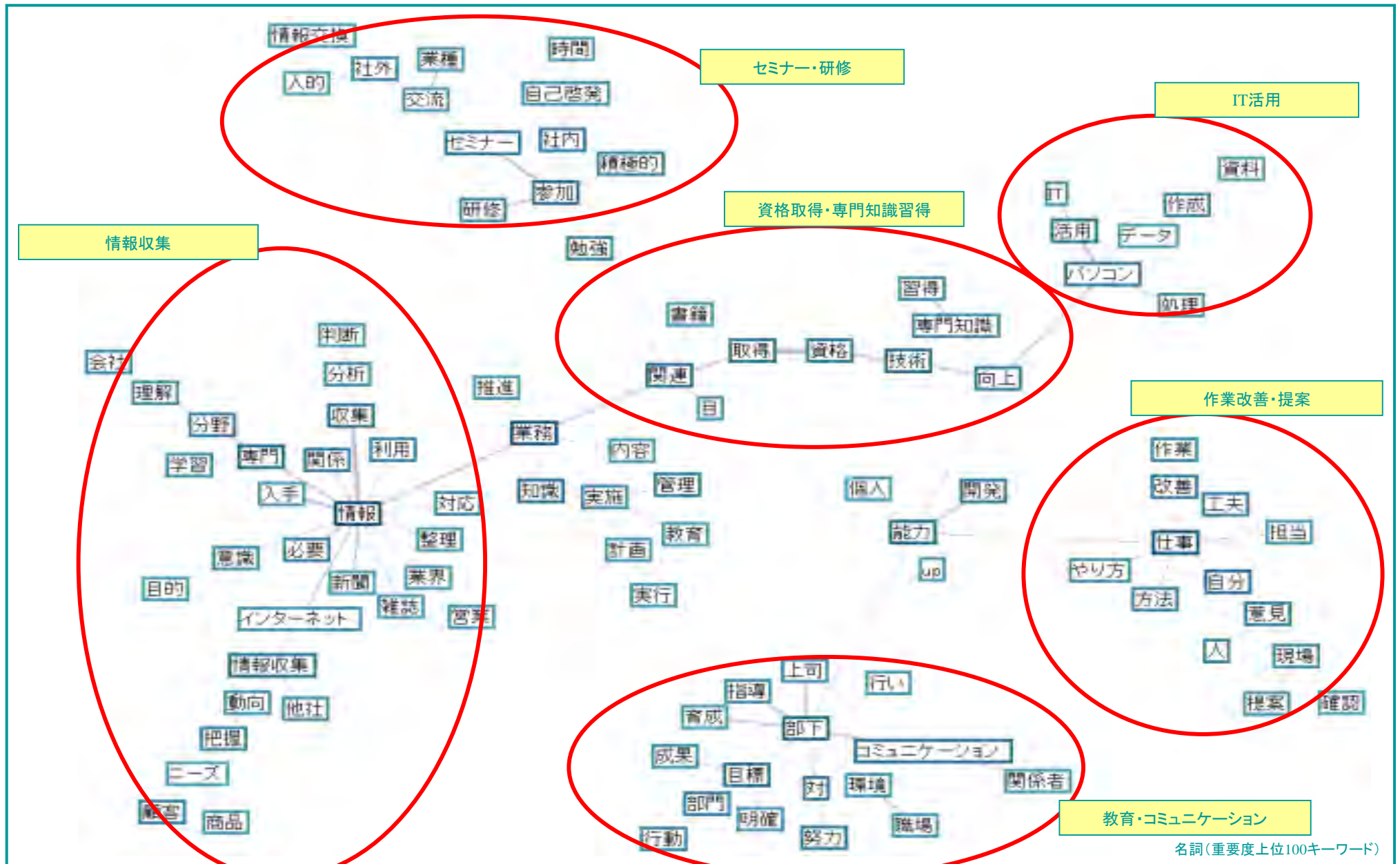
I 基本統計量(4)

職位 (F7)構成



職位(F7)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
部長	206	264	470
課長	313	416	729
係長	103	237	340
一般社員	145	292	437
その他	39	66	105
不詳	6	16	22
計	812	1291	2103

Ⅱ 概要分析(スケルトンマップ)



Ⅱ 概要分析(重要キーワードリスト)

順位	キーワード	重要度	回答数	関連キーワード(上位5キーワード)				
				1	2	3	4	5
1	情報	17.22	156	収集	入手	専門	業務	インターネット
2	仕事	15.49	137	自分	工夫	能力	情報	開発
3	業務	14.53	127	情報	関連	遂行	知識	取得
4	専門	11.74	78	分野	情報	活用	購入	向上
5	能力	11.56	100	開発	UP	部下	仕事	向上
6	部下	11.55	88	上司	指導	育成	コミュニケーション	能力
7	情報収集	9.97	65	動向	インターネット	業界	社内	雑誌
8	活用	9.88	66	パソコン	IT	専門	情報	有効
9	自分	9.49	81	仕事	専門	関係	意見	知識
10	コミュニケーション	8.95	61	部下	関係者	能力	円滑	仕事
11	参加	8.60	51	セミナー	研修	積極的	社内	向上
12	目標	8.53	63	設定	達成	成果	明確	部下
13	技術	8.33	50	向上	資格	取得	士	習得
14	知識	8.21	59	業務	向上	専門	関連	情報
15	関連	8.19	44	取得	業務	情報	勉強	習得
16	収集	8.13	56	情報	必要	専門	分析	インターネット
17	パソコン	7.55	39	活用	向上	処理	操作	仕事
18	セミナー	7.37	43	参加	交流	出席	専門	社内
19	取得	7.05	31	資格	技術	関連	業務	能力
20	努力	7.01	54	自分	活用	ISO9002	顧客	アピール
21	開発	7.00	59	能力	取得	工夫	仕事	研修
22	向上	6.94	38	技術	パソコン	能力	専門知識	知識
23	資格	6.93	29	取得	技術	業務	関連	業務
24	分野	6.66	34	専門	得意	勉強	知識	理解
25	部門	6.53	48	目標	内	業務	連携	速やか
26	必要	6.50	42	情報	収集	仕事	業務	知識
27	関係	6.47	38	情報	専門	入手	部署	自分
28	工夫	6.20	44	仕事	開発	活用	能力	パソコン
29	社内	6.11	39	参加	情報収集	研修	社内	UP
30	積極的	6.09	38	参加	情報	セミナー	活用	社内
31	改善	5.99	35	生産	仕事	作業	業務	QC
32	意見	5.94	33	尊重	人	自分	現場	知人
33	作成	5.92	36	データ	資料	レポート	機械化	仕事
34	方法	5.91	43	仕事	やり方	合理的	改善	情報
35	UP	5.85	31	能力	外	精度	分析	英語
36	管理	5.69	38	原価	実施	目標	推進	体調
37	把握	5.68	39	ニーズ	動向	顧客	市場	内容
38	書籍	5.68	28	関連	購読	購読	資格	取得
39	人	5.60	36	意見	情報	知識	専門知識	色々
40	研修	5.57	25	参加	制度	社内	勉強	雑誌
41	顧客	5.46	27	ニーズ	把握	動向	期待	情報収集
42	勉強	5.39	25	参加	関連	研修	分野	資格
43	利用	5.27	23	ソフト	情報	インターネット	IT	活用
44	意識	5.21	31	改革	目的	問題	UP	情報
45	実施	5.14	40	計画	教育	業務	管理	情報
46	専門知識	5.13	24	習得	向上	適性	ヒアリング	設備
47	学習	4.90	24	手法	専門	パソコン	英語	語学
48	会社	4.85	40	得意	理解	分野	経営	方針
49	行動	4.83	34	率先	部門	自分	目標	速やか
50	上司	4.82	27	部下	相談	仕事	報告	コミュニケーション

順位	キーワード	重要度	回答数	関連キーワード(上位5キーワード)				
				1	2	3	4	5
51	他社	4.81	32	同業	情報収集	情報	自社	セミナー
52	社外	4.79	27	交流	出席	セミナー	情報交換	人的
53	作業	4.70	23	改善	作業	確認	教育	使命感
54	現場	4.61	24	意見	反映	改善	確認	誤り
55	分析	4.60	25	収集	情報	能力	UP	判断
56	自己啓発	4.59	23	通信教育	書籍	スピリット	社内	チャレンジ
57	IT	4.59	25	活用	利用	効率化	有効	関連
58	理解	4.53	31	分野	会社	自分	得意	業務
59	成果	4.41	33	目標	主義	評価	仕事	確認
60	習得	4.34	17	専門知識	Web	関連	セキュリティ	技術
61	指導	4.34	30	部下	育成	上司	OFJT	自分
62	業界	4.19	23	情報	情報収集	関連	動向	動き
63	入手	4.17	18	情報	関係者	専門	最先端	関係者
64	動向	4.13	24	市場	情報収集	把握	業界	顧客
65	交流	4.12	19	業種	セミナー	社外	出席	参加
66	インターネット	4.09	19	情報	情報収集	利用	収集	必要
67	雑誌	4.07	25	情報	情報収集	専門	新聞	インターネット
68	提案	4.03	19	人間関係	サービス	時流	客先	アピール
69	明確	3.96	26	目標	率先	目的	課題	個別
70	時間	3.93	25	生産	完全就労	自己啓発	通勤路上	業務
71	関係者	3.92	20	話	コミュニケーション	入手	最新	コミュニケーション
72	内容	3.91	28	業務	整理	仕事	把握	体系化
73	処理	3.89	19	パソコン	効率化	事務	活用	LAN
74	やり方	3.86	18	合理的	仕事	方法	手法	提案
75	環境	3.82	23	職場	整備	部下	育成	人材
76	業種	3.81	19	交流	情報収集	視野	研修	人材
77	実行	3.79	23	PDCA	計画	先々	コミュニケーション	ジョブアップ
78	計画	3.76	22	実行	実施	アクション	PDCA	方針
79	育成	3.76	19	部下	OJT	指導	人材	職場
80	営業	3.70	23	業界	担当	企画	ファイル	活動
81	目	3.68	22	関連	情報	通し	仕事	業界
82	判断	3.53	24	分析	情報	シミュレーション	マーケティング	積極的
83	情報交換	3.48	17	同業	社外	セミナー	コミュニケーション	交流
84	推進	3.47	21	業務	個人	データ	管理	パソコン
85	行い	3.43	21	部下	目標	人	完遂	評価
86	教育	3.42	17	実施	人材	採用	社員	作業
87	職場	3.41	17	環境	整備	内	部下	育成
88	データ	3.40	15	作成	機械化	パソコン	情報	レポート率
89	商品	3.37	16	自社	ニーズ	製品	向上	安定
90	個人	3.37	19	能力	目標	やる気	推進	調和
91	話	3.36	19	関係者	最新	重要	入手	社内
92	新聞	3.36	16	情報	雑誌	専門	購読	購読
93	担当	3.35	19	仕事	分野	業務	営業	進捗
94	目的	3.30	16	意識	明確	効率	業務	数量的
95	整理	3.30	12	情報	データ	内容	体系化	PDA
96	ニーズ	3.23	16	把握	市場	商品	情報収集	同業
97	資料	3.20	15	作成	準備	活用	データ管理	セミナー
98	人的	3.20	15	ネットワーク	市場	構築	構築	交流
99	確認	3.19	19	現場	目標	作業	要求	リスト
100	チェック	3.17	17	仕事	アドバイス	デザイン	コンピュータ	流行

名詞(重要度上位100キーワード)