

資料 4 - 2 : ソフトウェア技術者の自由記述分析結果

分析の目的

『職務能力に関するアンケート調査(ソフトウェア技術者用)』の問3について以下の観点で分析した。

【問3】

あなたは、仕事で良い成果をあげるために、どのような能力開発や仕事上の工夫につとめていらっしゃいますか。
具体的にお教えてください。

(1) 概要分析

全体回答の中の多数派意見を抽出する。

(2) 比較傾向分析

以下の回答者の属性ごとに、能力開発や仕事上の工夫についての傾向を把握する。

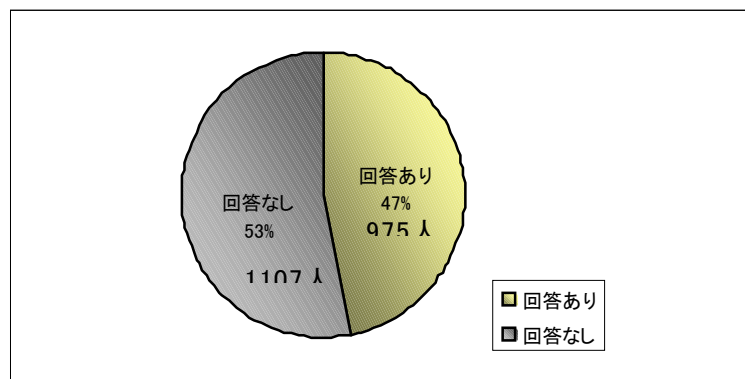
- F1 会社全体(視点、営業所などを合わせた)従業員数
- F2 会社の業務
- F3 会社の性格
- F5 年齢
- F7 現在の職位
- F8 現在の職名
- F9 現在の仕事の内容

I 基本統計量(1)

全回答サンプル数

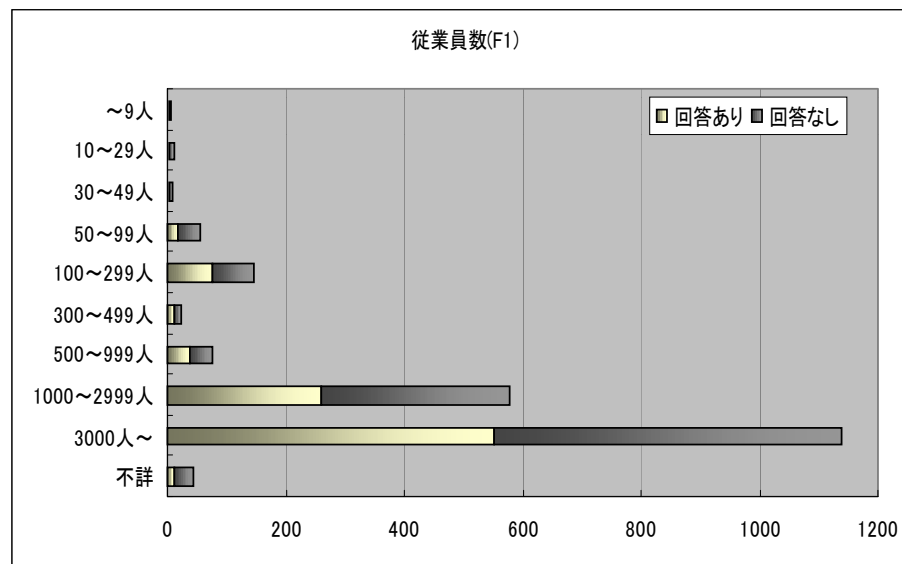
全回答数 2082件

問3（自由記述）回答状況



問3回答	サンプル数
回答あり	975人
回答なし	1107人

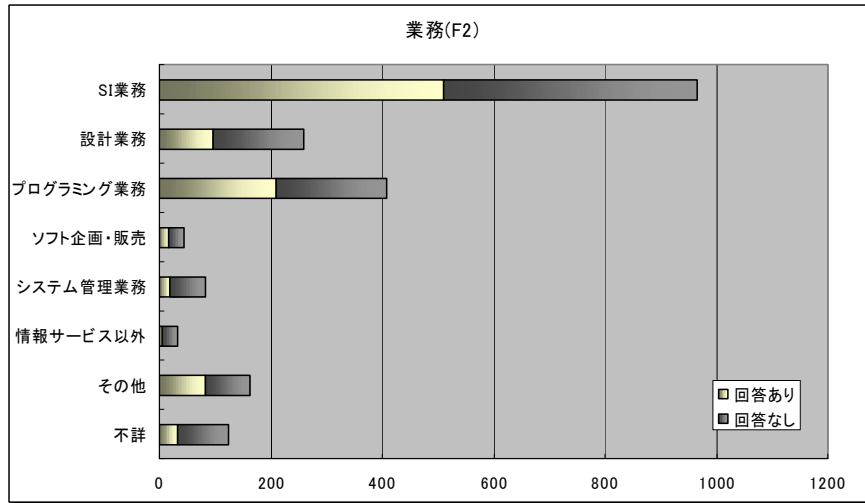
従業員数（F1）構成



従業員数(F1)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
~9人	2	3	5
10~29人	3	9	12
30~49人	2	6	8
50~99人	17	38	55
100~299人	77	68	145
300~499人	11	12	23
500~999人	39	37	76
1000~2999人	259	318	577
3000人~	553	585	1138
不詳	12	31	43
計	975	1107	2082

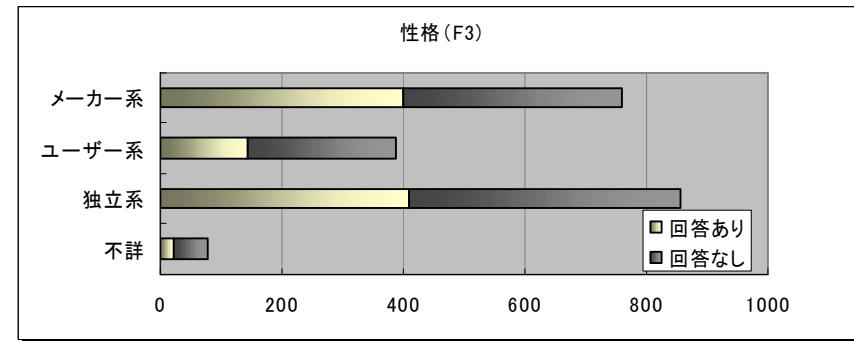
I 基本統計量(2)

業務 (F2) 構成



業務(F2)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
SI業務	509	457	966
設計業務	97	163	260
プログラミング業務	210	199	409
ソフト企画・販売	16	28	44
システム管理業務	20	62	82
情報サービス以外	6	28	34
その他	83	81	164
不詳	34	89	123
計	975	1107	2082

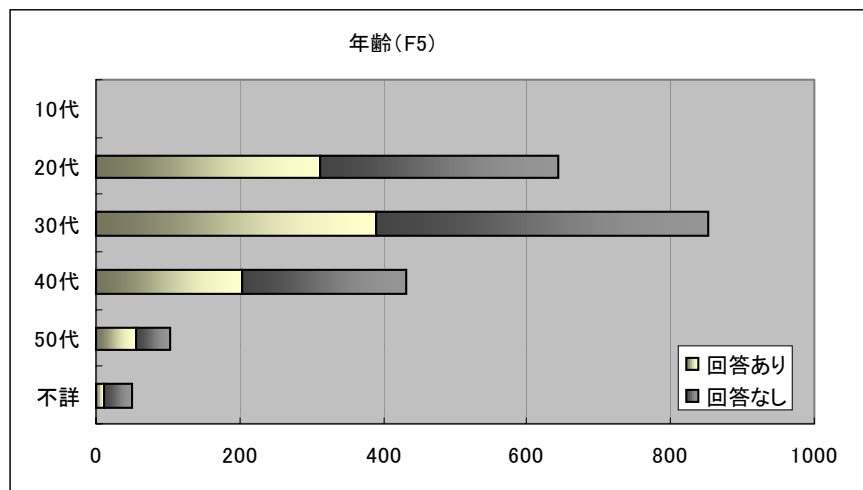
性格 (F3) 構成



性格(F3)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
メーカー系	401	358	759
ユーザー系	145	243	388
独立系	408	448	856
不詳	21	58	79
計	975	1107	2082

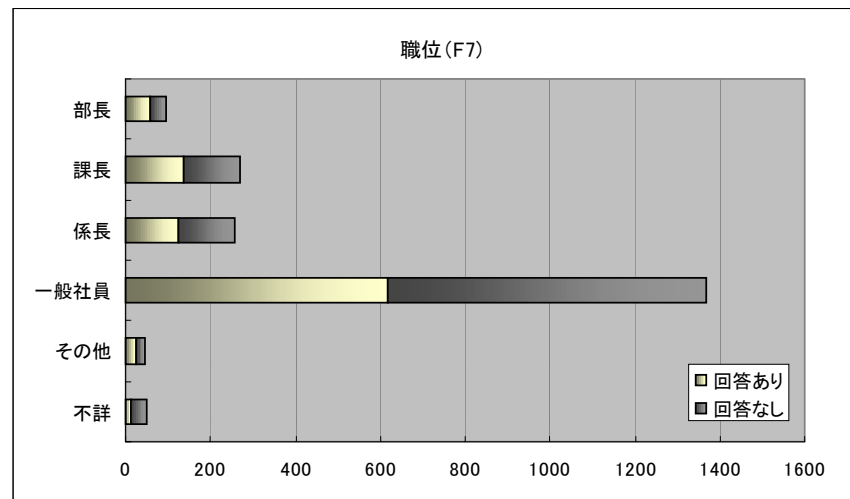
I 基本統計量(3)

年齢 (F5) 構成



年齢(F5)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
10代	0	1	1
20代	311	332	643
30代	391	461	852
40代	204	229	433
50代	57	47	104
不詳	12	37	49
計	975	1107	2082

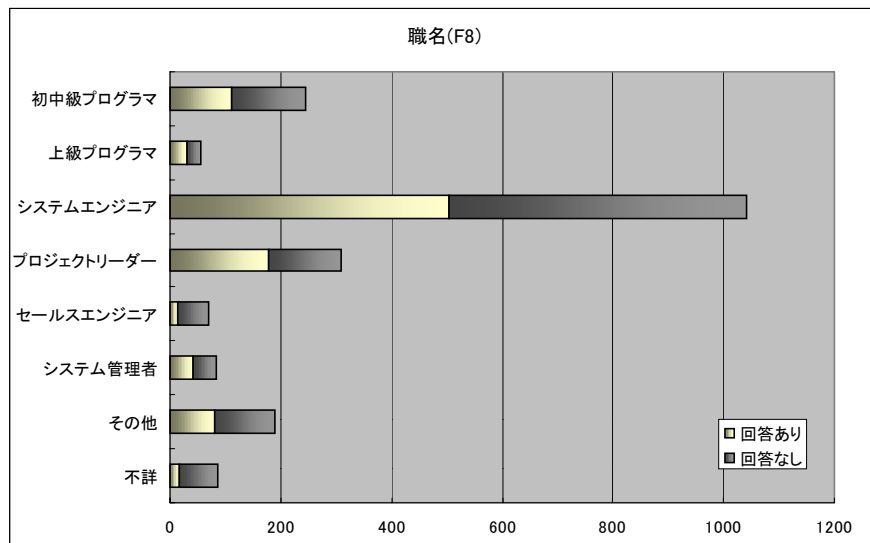
職位 (F7) 構成



職位(F7)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
部長	58	36	94
課長	137	132	269
係長	126	132	258
一般社員	618	749	1367
その他	25	21	46
不詳	11	37	48
計	975	1107	2082

I 基本統計量(4)

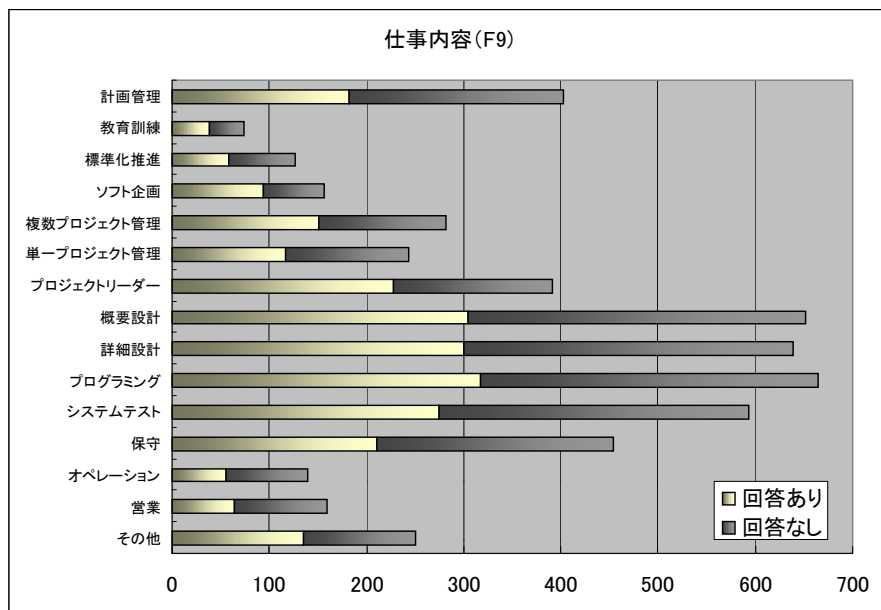
職名 (F8) 構成



職名(F8)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
初中級プログラマ	111	134	245
上級プログラマ	30	25	55
システムエンジニア	504	538	1042
プロジェクトリーダー	177	133	310
セールスエンジニア	13	57	70
システム管理者	41	42	83
その他	81	109	190
不詳	18	69	87
計	975	1107	2082

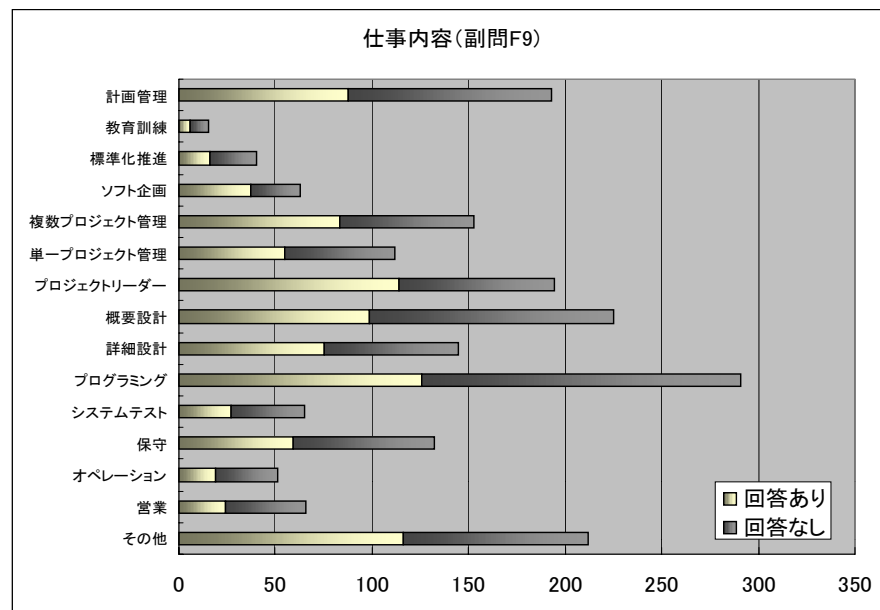
I 基本統計量(5)

仕事内容 (F9) 構成 (複数回答)



仕事内容(F9)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
計画管理	182	220	402
教育訓練	38	36	74
標準化推進	58	69	127
ソフト企画	94	63	157
複数プロジェクト管理	151	131	282
単一プロジェクト管理	116	128	244
プロジェクトリーダー	227	164	391
概要設計	305	347	652
詳細設計	300	339	639
プログラミング	317	347	664
システムテスト	274	319	593
保守	210	244	454
オペレーション	56	83	139
営業	64	95	159
その他	135	115	250
計	2527	2700	5227

仕事内容 (副問F9) 構成



仕事内容(F9)	問3回答		計
	回答あり	回答なし	
計画管理	88	105	193
教育訓練	6	9	15
標準化推進	16	24	40
ソフト企画	37	26	63
複数プロジェクト管理	83	70	153
単一プロジェクト管理	55	57	112
プロジェクトリーダー	114	80	194
概要設計	99	126	225
詳細設計	75	70	145
プログラミング	126	165	291
システムテスト	27	38	65
保守	59	73	132
オペレーション	19	32	51
営業	24	42	66
その他	116	96	212
不詳	31	94	125
計	975	1107	2082

II 概要分析(重要キーワードリスト)

順位	キーワード	重要度	回答数	関連キーワード(上位5キーワード)					順位	キーワード	重要度	回答数	関連キーワード(上位5キーワード)				
				1	2	3	4	5					1	2	3	4	5
1	技術	19.72	166	最新	習得	動向	情報	知識	51	共有	5.55	24	情報	グループ	推進	組織	環境
2	仕事	19.16	163	能力	工夫	自分	情報	必要	52	分野	5.54	28	専門	知識	業務	特異	メンバ
3	情報	19.05	144	収集	共有	最新	インターネット	技術	53	自己	5.43	22	啓発	学習	社内	研修	専門
4	業務	15.99	121	知識	顧客	必要	関係	関連	54	業界	5.37	31	動向	把握	技術	情報収集	関連
5	知識	15.16	109	習得	業務	必要	技術	関連	55	理解	5.32	32	自分	業務	実施	顧客	設計書
6	コミュニケーション	13.21	85	大切	能力	円滑	関係者	部下	56	システム	5.29	31	開発	プログラミング	顧客	向上	過去
7	情報収集	13.03	70	インターネット	利用	雑誌	書籍	部下	57	ネットワーク	5.24	21	人的	ヒューマン	情報	大切	技術
8	能力	12.65	85	開発	向上	仕事	コミュニケーション	部下	58	対応	4.83	29	迅速	対	不具合	方法	発生
9	作業	12.58	84	記録	効率	確認	効率化	管理	59	効率	4.76	23	作業	方法	仕事	やり方	ツール
10	自分	11.73	97	仕事	知識	情報	能力	やり方	60	ノウハウ	4.63	21	資料	仕事	文書	レクチャー	整理
11	必要	11.09	63	知識	業務	技術	仕事	インターネット	61	整理	4.60	20	資料	技術	情報	把握	意識
12	資格取得	10.48	45	学習	業務	情報処理技術者誌	勉強	関連	62	吸収	4.55	26	知識	技術	仕事	チームワーク	業務
13	インターネット	10.42	57	情報収集	情報	雑誌	書籍	収集	63	経験	4.52	21	他人	知識	過去	資格	未経験
14	開発	9.86	68	能力	システム	工夫	仕事	プログラミング	64	試験	4.41	20	資格	受験	情報処理	勉強	MCP
15	関連	9.23	51	知識	雑誌	仕事	業務	部署	65	内容	4.38	26	作業	不具合	部署	資料	発生
16	最新	9.08	48	技術	情報	動向	雑誌	インターネット	66	推進	4.34	20	プロジェクト	共有	モチベーション	情報	向上
17	向上	9.07	51	能力	スキル	技術	管理	目標	67	効率化	4.32	17	作業	活用	ツール	データベース化	作成
18	雑誌	9.03	46	インターネット	情報	新聞	専門	最新	68	興味	4.30	19	技術	雑誌	何事	最新	払拭
19	学習	8.88	47	自己	資格取得	知識	専門	専任	69	明確	4.27	17	目標	目的	スケジュール	対	原因
20	勉強	8.78	45	技術	仕事	プログラム	資格	資格取得	70	方法	4.27	21	効率	対応	作業	検討	仕事
21	収集	8.75	44	情報	インターネット	技術	最新	雑誌	71	教育	4.23	19	受講	社内	参加	活用	制度
22	習得	8.56	39	知識	技術	インターネット	最新	関連	72	プログラミング	4.21	19	開発	システム	学習	知識	業務
23	顧客	8.16	42	業務	部下	育成	コミュニケーション	ニーズ	73	関係者	4.19	22	コミュニケーション	円滑	業務	情報収集	情報
24	作成	7.82	45	資料	ドキュメント	ツール	作業	プログラム	74	関係	4.17	18	業務	情報	技術	知識	積極的
25	プロジェクト	7.74	47	推進	把握	コミュニケーション	向上	能力	75	英語	4.17	16	勉強	TOEIC	技術	向上	プロマネ
26	研修	7.72	30	参加	社内	受講	積極的	セミナー	76	成果	4.07	28	物	仕事	工夫	チーム	環境
27	動向	7.64	43	技術	業界	把握	最新	調査	77	作り	3.89	18	人脈	社内外	仕組み	標準化	人的
28	取得	7.60	36	資格	情報処理技術者誌	技術	情報	公的	78	大切	3.87	14	コミュニケーション	人的	ネットワーク	交換	指導
29	積極的	7.60	41	研修	参加	技術	情報	活用	79	上司	3.83	21	部下	報告	アドバイス	相談	先輩
30	意識	7.47	43	問題	部下	向上	プロジェクト	共有	80	メンバー	3.76	19	コミュニケーション	プロジェクト	重視	交換	収集
31	資格	7.46	32	取得	試験	公的	MCP	勉強	81	標準化	3.70	15	開発	作業	再利用	作成	CS
32	専門	7.41	42	雑誌	知識	学習	分野	購読	82	状況	3.64	19	把握	的確	変化	判断力	コミュニケーション
33	活用	7.41	36	効率化	技術	情報	インターネット	制度	83	担当	3.63	19	把握	正確	作業	範囲	範囲内
34	努力	7.36	50	仕事	自分	必要	業務	問題	84	問題	3.61	16	意識	身	作業	発生	改善
35	工夫	7.27	47	仕事	開発	能力	管理	参考	85	やり方	3.55	12	自分	仕事	既存	理論的	効率
36	社内	7.05	31	研修	受講	教育	関連	社外	86	知識	3.54	16	業務	知識	技術	プログラミング	開発
37	スキル	6.84	33	アップ	向上	コンサルティング	一覧	業務	87	行い	3.54	20	開発	作業	スキル	再利用	業務
38	対	6.73	38	対応	アンテナ	不具合	失敗	仕事	88	注意	3.51	14	動向	最新	見方	先取り	ノウハウスタガード
39	資料	6.60	31	作成	整理	ノウハウ	DB	目	89	ドキュメント	3.50	17	作成	品質	リリース	反復	メンバー
40	参加	6.55	26	研修	セミナー	積極的	展示会	教育	90	購読	3.47	15	専門	雑誌	世の中	セミナー参加	動向
41	把握	6.54	40	動向	プロジェクト	技術	状況	業界	91	提案	3.45	16	改善	ニーズ	顧客	他者	技術
42	利用	6.46	34	インターネット	情報収集	情報	イントラネット	技術	92	アップ	3.44	14	スキル	資格取得	Web	サーバ	自分
43	受講	6.46	25	セミナー	社内	教育	研修	社外	93	情報処理技術者誌	3.41	13	取得	資格取得	勉強	向上	公的
44	セミナー	6.33	29	受講	参加	研修	社内外	通信教育	94	意見	3.35	18	耳	経験豊富	能力	取り入れ	
45	人	6.18	36	他	意見	経験豊富	耳	情報収集	95	会話	3.34	14	職場	コミュニケーション	英語	顧客	信頼関係
46	目	5.96	29	情報	動向	技術	仕事	雑誌	96	共有化	3.34	12	情報	イントラネット	ヒューマン	資料	資料
47	書籍	5.80	28	インターネット	情報	情報収集	雑誌	収集	97	新聞	3.34	14	雑誌	情報	インターネット	取得	関連
48	管理	5.80	27	リスク	進捗	作業	向上	開発	98	改善	3.34	14	提案	作業	工夫	意識	仕事
49	目標	5.74	29	設定	明確	向上	コミュニケーション	能力	99	語学	3.32	14	能力	勉強	英語	学習	資格取得
50	部下	5.64	32	コミュニケーション	能力	顧客	育成	上司	100	他人	3.30	15	経験	自分	やり方	考え	能力

名詞(重要度上位100キーワード)