

參考資料

第Ⅶ部

参考資料

問24(1)改正高齢法への対策

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに実施し | 現在、検討中 | 検討する予定 | 特定や対策の行ない | 無回答 |
|----------------|------|--------|--------|--------|-----------|-----|
| 合計 | 6427 | 13.5 | 10.9 | 39.9 | 32.0 | 3.6 |
| 建設業 | 477 | 15.5 | 11.3 | 39.4 | 29.8 | 4.0 |
| 製造業 | 2078 | 13.2 | 11.0 | 39.1 | 32.9 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 15.5 | 12.6 | 43.7 | 26.7 | 1.5 |
| 運輸業 | 738 | 13.6 | 12.2 | 36.4 | 34.0 | 3.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 9.5 | 10.7 | 45.4 | 31.1 | 3.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 14.1 | 14.1 | 36.3 | 32.6 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 15.2 | 9.3 | 39.6 | 32.1 | 3.8 |
| その他 | 471 | 19.1 | 11.3 | 34.2 | 32.9 | 2.5 |

問24(2)a 仕事内容や役割は60歳以前と同じにする

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 |
|----------------|------|------|--------|-----------|--------|-----|
| 合計 | 6427 | 15.6 | 32.5 | 37.7 | 13.2 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 16.1 | 35.2 | 37.9 | 10.3 | 0.4 |
| 製造業 | 2078 | 14.0 | 31.1 | 39.4 | 14.7 | 0.7 |
| 情報通信業 | 206 | 7.8 | 30.1 | 45.6 | 16.0 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 24.3 | 36.2 | 30.1 | 8.4 | 1.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 12.1 | 31.7 | 39.5 | 15.8 | 1.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 13.3 | 25.9 | 46.7 | 12.6 | 1.5 |
| サービス業 | 938 | 18.0 | 33.2 | 35.5 | 12.0 | 1.3 |
| その他 | 471 | 17.6 | 33.1 | 34.6 | 13.6 | 1.1 |

問24(2)b 労働時間は60歳以前と同じにする

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに実施し | 現在、検討中 | 検討する予定 | 特定や対策の行ない | 無回答 |
|----------------|------|--------|--------|--------|-----------|-----|
| 合計 | 6427 | 20.0 | 34.7 | 34.4 | 10.0 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 22.2 | 36.3 | 34.0 | 7.1 | 0.4 |
| 製造業 | 2078 | 20.5 | 35.7 | 33.7 | 9.4 | 0.8 |
| 情報通信業 | 206 | 14.1 | 28.2 | 41.7 | 15.5 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 25.6 | 33.6 | 30.4 | 9.3 | 1.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 15.7 | 33.5 | 37.4 | 12.4 | 1.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 17.0 | 33.3 | 37.0 | 11.1 | 1.5 |
| サービス業 | 938 | 19.5 | 34.5 | 35.4 | 9.3 | 1.3 |
| その他 | 471 | 22.7 | 36.3 | 31.0 | 8.9 | 1.1 |

『60歳代前半層の活用と賃金管理』に関するアンケート調査

調査ご協力をお願い

1. 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、東日本大震災により被災された皆様に心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興と皆様のご健勝をお祈りいたします。本調査は、岩手県・宮城県・福島県以外に本社をおく企業の人事担当者の方々にご協力をお願いをしております。格別のご高配を賜りますよう、お願い申し上げます。
2. 当機構は、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構法に基づき、高齢者等及び障害者並びに求職者その他の労働者の職業の安定、その他福祉の増進を図るために、各種の事業を行っております（ホームページ <https://www.jeed.go.jp>）。
3. 本調査は、団塊の世代の定年に伴う高齢労働力の増加と、基礎年金（定額）支給開始年齢の引き上げに伴う雇用期間の長期化が進むなかで、企業にとって高齢者の有効活用を図るために、従業員の働く意欲やモチベーション維持しながら、高齢者の能力・意欲・経験・役割などに応じた賃金管理の方向性を検討するための基礎資料とする目的で実施しております。
4. この調査票にご記入いただいた内容は、全て統計的に処理され、回答が他に漏れることはございませんので、ありのままをご記入くださいますようお願い申し上げます。
5. この調査に関してご不明の点がございましたら、下記の担当者までお問い合わせください。

調査についてのご照会先（月～金曜日の平日、時間10：00～12：00、13：00～17：00）

【調査票の記入方法、締め切り等について】

株式会社アクロス

【調査の趣旨・目的について】

（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構 雇用推進・研究部 研究開発課

ご記入にあたって

1. 特に断りのない限り、2011年10月1日現在の状況についてお答えください。
2. ご回答は、

| | |
|---|--|
| { | ・当てはまる番号に○印をつけていただくもの |
| | ・ <input style="width: 30px; height: 15px;" type="text"/> や () に具体的にご記入いただくもの |

 があります。
3. 数字を記入する場合は、右詰で1マスに一字記入してください。（記入例

| | | |
|--|---|---|
| | 4 | 7 |
|--|---|---|

 人）
4. ご回答の内容によって、他の設問にとぶ場合があります。当てはまる番号に○印をつけてから、指示に従ってお進みください。
5. ご記入が終わりました調査票は、2011（平成23）年11月1日（火）までに、同封の返信用封筒（切手不要）にてご投函ください。
6. 調査結果の概要は、2012年夏ごろに、当機構ホームページ（<https://www.jeed.go.jp>）にて公表の予定です。

I. 貴社の概要

問1 貴社の主たる業種は。(○は1つ)

| | | | | | |
|---|---------------|----|---------|----|----------|
| 1 | 鉱業 | 6 | 運輸業 | 11 | 医療・福祉 |
| 2 | 建設業 | 7 | 卸売・小売業 | 12 | 教育・学習支援業 |
| 3 | 製造業 | 8 | 金融・保険業 | 13 | サービス業 |
| 4 | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 9 | 不動産業 | 14 | その他 |
| 5 | 情報通信業 | 10 | 飲食店・宿泊業 | | (具体的に:) |

問2 貴社の従業員数は。直接雇用している嘱託社員、契約社員、準社員、パートタイマー等の非正社員も含めてご記入ください。(派遣・請負は除く) (2011年10月1日現在)

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | 人 |
|--|--|--|--|--|---|

問3 貴社の正社員数は。(2011年10月1日現在) (○は1つ)

| | | | | | |
|---|---------|---|------------|---|--------------|
| 1 | 30人以下 | 4 | 101~300人 | 7 | 1,001~5,000人 |
| 2 | 31~50人 | 5 | 301~500人 | 8 | 5,001人以上 |
| 3 | 51~100人 | 6 | 501~1,000人 | | |

問4 貴社の正社員に占める「45歳以上59歳以下」の比率は。(2011年10月1日現在) (○は1つ)

| | | | |
|---|------------|---|------------|
| 1 | 10%未満 | 4 | 50%以上70%未満 |
| 2 | 10%以上30%未満 | 5 | 70%以上 |
| 3 | 30%以上50%未満 | | |

問5 過去3年間の貴社の経営状況は、同業他社と比較してどうですか。(○は1つ)

| | | | |
|---|------|---|------|
| 1 | 悪い | 3 | やや良い |
| 2 | やや悪い | 4 | 良い |

問6 貴社の正社員数は、過去3年間でどのように変化しましたか。(○は1つ)

| | | | |
|---|-------|---|-------|
| 1 | 増えた | 4 | やや減った |
| 2 | やや増えた | 5 | 減った |
| 3 | 変わらない | | |

問7 貴社では、正社員に役職定年制を導入していますか。(○は1つ)

| | | | |
|---|---|---|----------------------|
| 1 | 導入している → 付問1 それは何歳ですか <input type="text"/> <input type="text"/> 歳 | 2 | 導入していない → 問8へ |
|---|---|---|----------------------|

問8 貴社では、正社員に定年を定めていますか。複数の定年年齢を定めている場合には、もっとも多くの正社員に適用される定年をお答えください。(○は1つ)

| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 定年なし → 問9へ |
| 2 | 60歳の定年を定めている |
| 3 | 61歳以上64歳以下の定年を定めている |
| 4 | 65歳以上の定年を定めている → 問9へ |

→ 付問1 定年を迎えた正社員を引き続き雇用する場合、65歳までの主な雇用形態は。(○は1つ)

| | | | |
|---|-----|---|------|
| 1 | 正社員 | 2 | 非正社員 |
|---|-----|---|------|

これ以降の設問には、59歳以前は自社で正社員として雇用し、かつ、60歳以降も引き続き自社内で「正社員または非正社員として直接雇用している60歳以上の従業員」（以下、「60歳以降」といいます）についてご回答ください。

Ⅱ. 「60歳以降」の現状と雇用の仕組み

問9 貴社の「60歳以降」について、「60歳以上64歳以下」と「65歳以上」に分け、(ア)有無と、(イ)いる場合についてはその人数、をそれぞれお答えください（派遣・請負は除く）。（2011年10月1日現在）

| | (ア)有無について | | (イ)人 数 | | | |
|----------------|-----------|---------|--------|--|--|---|
| | 1. いない | 2. いる ⇒ | | | | 人 |
| (a) 60歳以上64歳以下 | | | | | | |
| (b) 65歳以上 | | | | | | |

問10 貴社の「60歳以降」の人数は、今後5年間で、どの程度増減すると思えますか。（○は1つ）

| | | | |
|---|-------|---|------|
| 1 | 増える | 4 | やや減る |
| 2 | やや増える | 5 | 減る |
| 3 | 変わらない | | |

問11 貴社は、「60歳以降」を雇用する理由として、以下の点をどの程度重視していますか。（それぞれについて○は1つ）

| | 重視している | やや重視している | あまり重視していない | 重視していない |
|---|--------|----------|------------|---------|
| (a) 管理能力・指導力を活用したい | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (b) 専門能力（専門知識・熟練技能等）を活用したい | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (c) 社内・社外の人脈を活用したい | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (d) 若手・中堅社員への技能や技術の継承のために活用したい | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (e) 労働意欲・信頼性・勤勉さ・定着等の特性を評価している | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (f) 業務の必要に応じて弾力的な就労条件（勤務形態・労働時間等）で雇用できる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (g) 年金等を活かした弾力的な賃金条件で雇用できる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (h) 新しい従業員を育てる手間がかからない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (i) 若年者の確保が難しい | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (j) 高齢者の雇用は企業の社会的責任である | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (k) 高齢者の雇用継続の希望が強い | 1 | 2 | 3 | 4 |

これ以降の設問については、「60歳以降」（3ページの枠内を参照）のうちの64歳以下の従業員（以下、「60歳代前半層」といいます）についてご回答ください。なお、「60歳代前半層」に複数のタイプの従業員がいる場合には、その中の代表的な従業員についてご回答ください。

Ⅲ. 「60歳代前半層」の働き方と賃金管理

問12 「60歳代前半層」で最も多い職種は。（○は1つ）

- | | | | |
|---|--------|---|-----------------|
| 1 | 専門・技術職 | 4 | サービス職 |
| 2 | 事務職 | 5 | 生産・運輸・建設等の現業職 |
| 3 | 営業・販売職 | 6 | その他（具体的に：_____） |

問13 「60歳代前半層」の労働時間や仕事内容は、「60歳（定年）以前と比べてどの程度変化していますか。（それぞれについて○は1つ）

| | | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている |
|-------|-------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|
| 労働時間 | (a) 1日あたりの勤務時間（所定内労働時間） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (b) 1ヶ月あたりの勤務日数 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (c) 1ヶ月あたりの残業時間 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 仕事の内容 | (d) 担当する仕事の内容・範囲 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (e) 職責（仕事に対する責任）の重さ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (f) 期待する仕事の成果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (g) 配置転換の頻度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | (h) 出張の頻度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

問14 「60歳代前半層」に対して人事評価を行っていますか。（○は1つ）

- 1 行っている
 2 行っていない → 問15へ

→ 付問1 評価の方法は「60歳（定年）以前の正社員と同じ」ですか。（○は1つ）

- | | |
|---|-------|
| 1 | 同じ |
| 2 | やや同じ |
| 3 | やや異なる |
| 4 | 異なる |

問15 「60歳代前半層」を、格付け制度（たとえば、職能資格制度等で従業員を複数の等級（ランク）に分ける制度）などにより、いくつかの等級（ランク）に分けて人事管理を行っていますか。（○は1つ）

- 1 行っている
 2 行っていない → 問16へ

付問1 いくつかの等級（ランク）に分かれていますか。「60歳代前半層」のタイプによって等級数が違う場合、主なものについてお答えください。

| | |
|---|---------|
| - | 等級（ランク） |
|---|---------|

問16 「60歳代前半層」の基本給の決め方は60歳（定年）以前の正社員と同じ体系ですか。（○は1つ）

- 1 同じ → 問17へ
 2 やや同じ
 3 やや異なる
 4 異なる

付問1 「60歳代前半層」の基本給を決めるさいに、どのような要素を考慮していますか。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 能力 | 8 年金や公的給付の受給状況 |
| 2 仕事の内容・難易度 | 9 60歳（定年）時の賃金額 |
| 3 仕事の成果 | 10 新入社員等、他の正社員の賃金額 |
| 4 労働時間の長さ | 11 非正社員の賃金額 |
| 5 60歳（定年）時点の職能資格や職位など | 12 地域の市場相場 |
| 6 勤務態度（積極性、協調性、意欲、勤怠等） | 13 その他（具体的に： _____） |
| 7 属人的要素（年齢、勤続年数など） | |

問17 60歳（定年）以降で最初に支給する「60歳代前半層」の賃金水準は、平均すると①60歳（定年）直前の約何%になりますか（年金や公的給付を除く）。また、②今後はどの程度にしたいと考えていますか。（小数点以下は四捨五入）

① 現在 約

| |
|---|
| - |
|---|

 %
 ② 今後 約

| |
|---|
| - |
|---|

 %

問18 「60歳代前半層」に、昇給（または契約更新時に賃金が上がる仕組み）はありますか。（○は1つ）

- 1 全員にある → 問19へ
 2 一部にある → 問19へ
 3 全員にない

付問1 今後、昇給（または契約更新時に賃金が上がる仕組み）を導入することを考えていますか。（○は1つ）

- 1 全員に導入したいと考えている
 2 一部に導入したいと考えている
 3 導入を考えていない

問19 「60歳代前半層」に賞与・一時金（年俸制における賞与・一時金を含む）を支給していますか。
 (○は1つ)

- 1 全員に支給している
- 2 一部に支給している
- 3 全員に支給していない

→ 付問A 今後、賞与・一時金の支給対象にすることを考えていますか。
 (○は1つ)

- 1 全員を支給対象にしたいと考えている
- 2 一部を支給対象にしたいと考えている
- 3 支給対象には考えていない

→ 付問1 賞与・一時金の決め方は60歳（定年）以前の正社員と同じですか。(○は1つ)

- 1 同じ
- 2 異なる

→ 付問2 昨年度に支給した賞与・一時金の支給月数は、60歳（定年）以前の正社員の支給月数に対してどの程度ですか。比率でお答えください。

| | |
|---------------------|-----|
| ----- ----- | 割程度 |
|---------------------|-----|

IV. 「60歳代前半層」の評価

問20 貴社では、これまで、「60歳代前半層」を活用することによって、以下の点についてどの程度の効果が得られたと考えていますか。(それぞれについて○は1つ)

| | 効果があった | ある程度効果があった | あまり効果がなかった | 効果がなかった |
|--------------------------|--------|------------|------------|---------|
| (a) 職場の生産性の向上 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (b) 製品・サービスの品質の向上 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (c) 労務費の削減 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (d) 他の従業員の仕事に対する意識・態度の向上 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (e) 若手・中堅社員への技能や技術の継承 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (f) 社会的なイメージの向上 | 1 | 2 | 3 | 4 |

問21 貴社では、「60歳代前半層」について、以下の点でどの程度満足していますか。
(それぞれについて○は1つ)

| | 満足している | やや満足している | あまり満足していない | 満足していない |
|--------------------------------|--------|----------|------------|---------|
| (a) 能力・技能・経験 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (b) 仕事に対する意欲・モチベーション・勤務態度・仕事ぶり | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (c) 仕事や業務量の変化に対する柔軟性 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (d) 定着度 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (e) 仕事の成果 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (f) 全体を通して | 1 | 2 | 3 | 4 |

問22 「60歳代前半層」を活用するあたり、どのような課題がありますか。(○はいくつでも)

| | | | |
|---|----------------------|----|------------------|
| 1 | 担当する仕事の確保 | 8 | 本人のモチベーションの維持・向上 |
| 2 | 社内の従業員の年齢構成のバランスの取り方 | 9 | 本人の能力の維持・向上 |
| 3 | 会社全体の人件費の増加 | 10 | 本人の健康 |
| 4 | 職場環境の整備 | 11 | 家族の健康 |
| 5 | 職場の上司との人間関係 | 12 | その他(具体的に：) |
| 6 | 職場の上司以外との人間関係 | 13 | とくにない |
| 7 | 若年・中堅層の社内での活躍の機会の減少 | | |

V. 「60歳以降」の今後の活用について

問23 「60歳以降」(3ページ枠内を参照)の活用について、今後、どのようにしたいと考えていますか。
(○は1つ)

| | |
|---|---------------------------|
| 1 | 改正高齢法(段階的に65歳まで)の範囲にとどめたい |
| 2 | 66歳～69歳程度まで活用したい |
| 3 | 70歳以上まで活用したい |
| 4 | 上限年齢なく活用したい |

問24 2013年度には、男性の場合、基礎年金(定額)部分の支給開始年齢が65歳に、報酬比例部分も段階的に引き上げられて、2025年度には65歳となります。

(1) こうした状況に対応するために、従業員の働き方や賃金等について、貴社では何らかの対策を講じていますか。(○は1つ)

| | | | |
|---|-----------|---|--------------------|
| 1 | すでに実施している | 3 | 検討する予定である |
| 2 | 現在、検討中である | 4 | 特に対策の実施や検討を行う予定はない |

(2) こうした状況に対応するために、「60歳以降」の働き方や賃金の決め方について、どのようにすべきであるとお考えですか。(それぞれについて○は1つ)

| | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|-----------------------------|------|--------|-----------|--------|
| (a) 仕事内容や役割は60歳(定年)以前と同じにする | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (b) 労働時間は60歳(定年)以前と同じにする | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (c) 60歳(定年)以前と同じ責任を果たしてもらおう | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (d) 賃金の決め方は60歳(定年)以前と同じにする | 1 | 2 | 3 | 4 |

お手数ですが、下記にもご記入をお願いいたします。

* ご面倒なお願いで恐縮ですが、調査結果の分析をより一層深めるために、後日、60歳以降の従業員の人事管理の現状についてお話を伺えますでしょうか。お手数ではございますが、ヒアリングのご都合について、下記に○印をお付けください。ご協力いただけるようでしたら、あわせて下記にご連絡先等をご記入ください。

| ヒアリングにご協力いただけますか | 1 協力してもよい | 2 協力できない |
|------------------|----------------------|----------|
| 貴社名 | | |
| 所在地 | 〒 都・道・府・県 市・区・町・村 | |
| 電話番号 | () | |
| 所属部署 | | |
| ご担当者氏名 | | |
| メールアドレス | @ | |

アンケートはこれで終了です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒(切手不要)にて、11月1日(火)までにご投函ください。

『60歳代前半層の活用と賃金管理』に関するアンケート調査 業種別クロス集計結果（単位：%）

問1 主要業種

| 問1 業種 | (件数) | 鉱業 | 建設業 | 製造業 | 業熱電 供給・ガス・水道 | 情報通信業 | 運輸業 | 卸売・小売業 | 金融・保険業 |
|----------------|------|-----|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------|--------|
| 合計 | 7106 | 0.1 | 6.9 | 30.7 | 0.4 | 4.0 | 10.7 | 17.6 | 1.2 |
| 建設業 | 487 | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - |
| 製造業 | 2178 | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - |
| 情報通信業 | 281 | - | - | - | - | 100.0 | - | - | - |
| 運輸業 | 762 | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | - | - | - | - | - | - | 90.0 | - |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | - | - | - | - | - | - | - | 56.5 |
| サービス業 | 1062 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 519 | 0.8 | - | - | 6.0 | - | - | - | - |

| 問1 業種 | 不動産業 | 業飲食 店・宿 泊 | 医療・福祉 | 援教 業育・学 習支 | サー ビス業 | その他 | 無 回 答 |
|----------------|------|-----------------|-------|------------------|-----------|------|-------------|
| 合計 | 0.9 | 1.9 | 1.0 | 0.4 | 13.5 | 6.8 | 3.9 |
| 建設業 | - | - | - | - | - | - | - |
| 製造業 | - | - | - | - | - | - | - |
| 情報通信業 | - | - | - | - | - | - | - |
| 運輸業 | - | - | - | - | - | - | - |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | - | 10.0 | - | - | - | - | - |
| 金融・保険業、不動産業 | 43.5 | - | - | - | - | - | - |
| サービス業 | - | - | 6.7 | 2.7 | 90.6 | - | - |
| その他 | - | - | - | - | - | 93.3 | - |

問2 従業員数

| 問1 業種 | (社数) | 3 0 人 以 下 | 3 1 ~ 5 0 人 | 5 1 ~ 1 0 0 人 | 1 0 1 ~ 1 0 3 0 人 | 3 0 3 ~ 3 0 5 0 人 | 5 0 5 ~ 5 0 9 0 人 | 1 0 1 ~ 1 0 5 0 人 | 5 0 1 ~ 5 0 5 0 人 |
|----------------|------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| 合計 | 7106 | 0.6 | 0.5 | 4.2 | 59.4 | 14.6 | 9.8 | 6.9 | 0.8 |
| 建設業 | 487 | 1.2 | 0.6 | 5.7 | 70.6 | 9.9 | 6.0 | 4.3 | 0.8 |
| 製造業 | 2178 | 0.4 | 0.2 | 3.0 | 66.0 | 15.0 | 8.4 | 5.4 | 1.0 |
| 情報通信業 | 281 | 1.1 | 0.4 | 3.9 | 65.5 | 11.7 | 10.7 | 5.7 | 0.4 |
| 運輸業 | 762 | 0.4 | 0.4 | 6.0 | 65.4 | 12.9 | 7.9 | 5.9 | 0.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 0.2 | 0.5 | 2.9 | 55.9 | 16.7 | 12.3 | 9.5 | 1.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 1.3 | - | 8.4 | 40.9 | 20.1 | 10.4 | 18.2 | 0.6 |
| サービス業 | 1062 | 0.9 | 0.8 | 5.7 | 52.3 | 17.1 | 12.9 | 8.9 | 0.2 |
| その他 | 519 | 1.0 | 1.0 | 5.6 | 59.3 | 14.5 | 11.4 | 5.8 | 0.8 |

| 問1 業種 | 無 回 答 | 平 均 | 差 標 偏 |
|----------------|-------------|--------|-------------|
| 合計 | 3.2 | 473.9 | 1474.9 |
| 建設業 | 0.8 | 350.6 | 911.2 |
| 製造業 | 0.6 | 499.2 | 2237.2 |
| 情報通信業 | 0.7 | 379.0 | 641.5 |
| 運輸業 | 0.7 | 372.4 | 729.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 0.7 | 554.1 | 1062.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | - | 655.6 | 920.2 |
| サービス業 | 1.1 | 441.0 | 636.3 |
| その他 | 0.8 | 414.2 | 828.9 |

問3 正社員数

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 3 0 人 以 下 | 3 1 ~ 5 0 人 | 5 1 ~ 1 0 人 | 1 0 ~ 1 3 0 | 3 0 ~ 5 0 | 5 0 ~ 1 0 0 | 1 0 ~ 1 5 0 | 1 0 ~ 1 5 0 | 5 0 以 上 |
|----------------|---------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|
| 合計 | 7106 | 2.4 | 2.0 | 14.4 | 59.3 | 9.6 | 5.8 | 3.5 | 0.4 | |
| 建設業 | 487 | 2.3 | 1.6 | 12.1 | 65.7 | 9.2 | 5.1 | 3.1 | 0.6 | |
| 製造業 | 2178 | 0.8 | 0.9 | 11.9 | 65.5 | 9.8 | 6.0 | 4.2 | 0.8 | |
| 情報通信業 | 281 | 2.1 | 0.4 | 8.9 | 65.1 | 9.3 | 9.6 | 3.9 | 0.4 | |
| 運輸業 | 762 | 1.3 | 3.0 | 20.5 | 57.5 | 9.1 | 4.7 | 3.1 | 0.3 | |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 1.2 | 1.4 | 13.6 | 64.2 | 10.4 | 6.3 | 2.6 | 0.1 | |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 2.6 | 1.3 | 12.3 | 44.8 | 14.9 | 10.4 | 13.6 | - | |
| サービス業 | 1062 | 5.8 | 4.5 | 20.7 | 51.7 | 9.5 | 4.9 | 2.7 | - | |
| その他 | 519 | 7.9 | 3.9 | 16.2 | 53.0 | 9.2 | 6.0 | 3.1 | - | |

| 問1 業種 | 無 回 答 | 平 均 | 差 標 準 偏 |
|----------------|-------------|--------|------------------|
| 合計 | 2.7 | 355.8 | 705.1 |
| 建設業 | 0.2 | 356.3 | 754.2 |
| 製造業 | 0.0 | 412.0 | 864.7 |
| 情報通信業 | 0.4 | 392.0 | 704.7 |
| 運輸業 | 0.5 | 319.2 | 630.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 0.2 | 312.0 | 506.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | - | 646.5 | 954.1 |
| サービス業 | 0.1 | 278.6 | 482.9 |
| その他 | 0.8 | 297.4 | 512.1 |

問4 正社員の占める「45歳以上59歳以下」の比率

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 1 0 % 未 満 | 0 1 % 未 満 以 上 3 | 0 3 % 未 満 以 上 5 | 0 5 % 未 満 以 上 7 | 7 0 % 以 上 | 無 回 答 |
|----------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 合計 | 7106 | 7.3 | 37.4 | 38.0 | 9.7 | 2.4 | 5.2 |
| 建設業 | 487 | 2.5 | 34.1 | 47.4 | 11.5 | 1.6 | 2.9 |
| 製造業 | 2178 | 2.7 | 40.7 | 44.5 | 7.9 | 1.0 | 3.2 |
| 情報通信業 | 281 | 22.8 | 48.8 | 23.1 | 2.5 | 1.4 | 1.4 |
| 運輸業 | 762 | 2.8 | 20.5 | 47.0 | 20.5 | 6.4 | 2.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 9.1 | 48.1 | 33.5 | 5.1 | 1.2 | 3.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 9.1 | 36.4 | 41.6 | 7.1 | 0.6 | 5.2 |
| サービス業 | 1062 | 15.3 | 35.1 | 30.8 | 12.8 | 3.7 | 2.3 |
| その他 | 519 | 11.2 | 34.1 | 35.3 | 12.7 | 5.0 | 1.7 |

問5 同業他社との過去3年間の経営状況比較

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 悪 い | やや 悪 い | やや 良 い | 良 い | 無 回 答 |
|----------------|---------------|--------|--------------|--------------|--------|-------------|
| 合計 | 7106 | 8.5 | 33.4 | 45.8 | 6.2 | 6.1 |
| 建設業 | 487 | 8.6 | 37.0 | 45.4 | 6.0 | 3.1 |
| 製造業 | 2178 | 10.1 | 34.9 | 45.9 | 5.9 | 3.2 |
| 情報通信業 | 281 | 9.6 | 40.2 | 41.3 | 5.3 | 3.6 |
| 運輸業 | 762 | 10.2 | 37.3 | 43.8 | 4.7 | 3.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 6.9 | 32.6 | 49.1 | 7.1 | 4.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 5.8 | 30.5 | 50.6 | 7.8 | 5.2 |
| サービス業 | 1062 | 7.4 | 33.1 | 48.7 | 7.4 | 3.4 |
| その他 | 519 | 8.1 | 28.5 | 51.1 | 8.1 | 4.2 |

問6 過去3年間の正社員増減変化

| 問1 業種 | (件数) | 増えた | やや増えた | 変わらない | やや減った | 減った | 無回答 |
|----------------|------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| 合計 | 7106 | 14.2 | 21.4 | 23.6 | 24.6 | 13.2 | 3.0 |
| 建設業 | 487 | 12.7 | 22.0 | 30.2 | 20.7 | 14.2 | 0.2 |
| 製造業 | 2178 | 14.0 | 23.2 | 24.4 | 25.0 | 13.1 | 0.3 |
| 情報通信業 | 281 | 16.7 | 22.8 | 23.8 | 25.6 | 11.0 | - |
| 運輸業 | 762 | 12.9 | 18.5 | 23.1 | 29.9 | 14.7 | 0.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 12.3 | 19.6 | 24.1 | 28.9 | 14.4 | 0.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 19.5 | 30.5 | 18.2 | 20.1 | 11.0 | 0.6 |
| サービス業 | 1062 | 17.9 | 22.7 | 23.4 | 22.3 | 13.3 | 0.4 |
| その他 | 519 | 17.5 | 23.9 | 23.9 | 21.4 | 12.1 | 1.2 |

問7 正社員の役職定年制導入状況

| 問1 業種 | (件数) | 導入している | 導入していない | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|-----|
| 合計 | 7106 | 34.0 | 59.5 | 6.5 |
| 建設業 | 487 | 35.1 | 62.2 | 2.7 |
| 製造業 | 2178 | 39.3 | 56.7 | 4.0 |
| 情報通信業 | 281 | 31.0 | 65.8 | 3.2 |
| 運輸業 | 762 | 31.6 | 63.5 | 4.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 35.9 | 60.1 | 4.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 39.0 | 58.4 | 2.6 |
| サービス業 | 1062 | 29.8 | 65.6 | 4.6 |
| その他 | 519 | 29.5 | 66.1 | 4.4 |

問7付問1 導入年齢

問7 正社員の役職定年制導入状況…導入している

| 問1 業種 | (件数) | 平均 | 差標準偏差 |
|----------------|------|------|-------|
| 合計 | 2418 | 58.2 | 3.0 |
| 建設業 | 171 | 58.7 | 2.7 |
| 製造業 | 856 | 57.9 | 2.7 |
| 情報通信業 | 87 | 57.3 | 2.7 |
| 運輸業 | 241 | 60.3 | 2.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 498 | 57.4 | 2.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 60 | 57.7 | 2.7 |
| サービス業 | 316 | 59.2 | 3.4 |
| その他 | 153 | 58.2 | 3.1 |

問8 正社員定年規定

| 問1 業種 | (件数) | 定年なし | 60歳までの定年 | 61歳以下での定年 | 65歳以上での定年 | 無回答 |
|----------------|------|------|----------|-----------|-----------|-----|
| 合計 | 7106 | 0.7 | 83.1 | 4.1 | 5.4 | 6.8 |
| 建設業 | 487 | 0.8 | 84.4 | 5.3 | 4.3 | 5.1 |
| 製造業 | 2178 | 0.5 | 90.4 | 2.8 | 2.8 | 3.7 |
| 情報通信業 | 281 | 0.7 | 87.9 | 2.5 | 5.0 | 3.9 |
| 運輸業 | 762 | 0.5 | 73.1 | 11.4 | 10.1 | 4.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 0.6 | 90.3 | 1.7 | 2.9 | 4.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | - | 87.0 | 5.2 | 2.6 | 5.2 |
| サービス業 | 1062 | 1.4 | 76.1 | 4.8 | 12.3 | 5.4 |
| その他 | 519 | 0.6 | 84.2 | 5.2 | 5.8 | 4.2 |

問8付問1 定年を迎えた正社員を引き続き雇用する場合の65歳までの主な雇用形態

問8 正社員定年規定…60歳以上64歳以下の定年を定めている

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 正 社 員 | 非 正 社 員 | 無 回 答 |
|----------------|---------------|-------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6195 | 26.1 | 72.5 | 1.4 |
| 建設業 | 437 | 39.1 | 59.7 | 1.1 |
| 製造業 | 2028 | 23.9 | 74.9 | 1.2 |
| 情報通信業 | 254 | 21.7 | 77.6 | 0.8 |
| 運輸業 | 644 | 31.1 | 66.5 | 2.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1276 | 23.9 | 74.9 | 1.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 142 | 19.7 | 79.6 | 0.7 |
| サービス業 | 859 | 27.2 | 71.4 | 1.4 |
| その他 | 464 | 25.0 | 73.3 | 1.7 |

問9(a)ア 60歳以上64歳以下の雇用人数

| 問1 業種 | (件) 社 数 | い な い | い る | 無 回 答 |
|----------------|---------------|-------------|--------|-------------|
| 合 計 | 7106 | 6.9 | 89.4 | 3.6 |
| 建設業 | 487 | 2.7 | 96.9 | 0.4 |
| 製造業 | 2178 | 4.4 | 94.9 | 0.8 |
| 情報通信業 | 281 | 27.0 | 71.9 | 1.1 |
| 運輸業 | 762 | 2.1 | 96.2 | 1.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 7.6 | 91.6 | 0.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 11.0 | 87.0 | 1.9 |
| サービス業 | 1062 | 11.8 | 86.1 | 2.2 |
| その他 | 519 | 7.9 | 89.8 | 2.3 |

問9(a)イ 60歳以上64歳以下の雇用人数

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 平 均 | 差 標 準 偏 |
|----------------|---------------|--------|------------------|
| 合 計 | 7106 | 22.1 | 52.9 |
| 建設業 | 487 | 22.6 | 52.1 |
| 製造業 | 2178 | 19.1 | 46.2 |
| 情報通信業 | 281 | 6.4 | 13.4 |
| 運輸業 | 762 | 36.0 | 61.3 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 15.6 | 47.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 20.7 | 31.6 |
| サービス業 | 1062 | 28.7 | 69.0 |
| その他 | 519 | 22.9 | 38.7 |

問9(b)ア 65歳以上の雇用有無

| 問1 業種 | (件) 社 数 | い な い | い る | 無 回 答 |
|----------------|---------------|-------------|--------|-------------|
| 合 計 | 7106 | 42.5 | 53.9 | 3.6 |
| 建設業 | 487 | 29.6 | 69.8 | 0.6 |
| 製造業 | 2178 | 45.5 | 53.4 | 1.1 |
| 情報通信業 | 281 | 79.7 | 19.2 | 1.1 |
| 運輸業 | 762 | 23.5 | 75.1 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 49.5 | 49.6 | 0.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 55.2 | 42.9 | 1.9 |
| サービス業 | 1062 | 40.8 | 57.8 | 1.4 |
| その他 | 519 | 44.5 | 53.6 | 1.9 |

問9(b)イ 65歳以上の雇用人数

| 問1 業種 | (件) (社) 数 | 平 均 | 差標 準 偏 |
|----------------|-----------------|--------|--------------|
| 合 計 | 7106 | 6.0 | 20.6 |
| 建設業 | 487 | 4.1 | 9.6 |
| 製造業 | 2178 | 2.8 | 6.9 |
| 情報通信業 | 281 | 0.9 | 6.9 |
| 運輸業 | 762 | 14.4 | 27.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1386 | 3.3 | 14.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 154 | 4.9 | 27.7 |
| サービス業 | 1062 | 11.9 | 34.7 |
| その他 | 519 | 7.2 | 22.2 |

【新変数】①60歳代前半層比率(有効回答)

問2・問9(a)イ・問9(b)イ…有効回答

| 問1 業種 | (件) (社) 数 | 平 均 | 差標 準 偏 |
|----------------|-----------------|--------|--------------|
| 合 計 | 6615 | 6.4 | 8.5 |
| 建設業 | 469 | 7.7 | 9.2 |
| 製造業 | 2081 | 5.6 | 6.1 |
| 情報通信業 | 272 | 2.3 | 7.1 |
| 運輸業 | 711 | 12.5 | 11.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1335 | 3.8 | 4.7 |
| 金融・保険業、不動産業 | 151 | 5.0 | 7.9 |
| サービス業 | 1004 | 7.3 | 10.3 |
| その他 | 496 | 7.5 | 9.3 |

【新変数】②60歳代後半層比率(有効回答)

問2・問9(a)イ・問9(b)イ…有効回答

| 問1 業種 | (件) (社) 数 | 平 均 | 差標 準 偏 |
|----------------|-----------------|--------|--------------|
| 合 計 | 6615 | 2.0 | 5.0 |
| 建設業 | 469 | 1.8 | 2.6 |
| 製造業 | 2081 | 1.1 | 2.2 |
| 情報通信業 | 272 | 0.4 | 3.0 |
| 運輸業 | 711 | 5.7 | 8.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1335 | 0.8 | 2.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 151 | 1.2 | 5.4 |
| サービス業 | 1004 | 3.2 | 7.3 |
| その他 | 496 | 2.4 | 6.2 |

問10 今後5年間の60歳以降の雇用増減傾向
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 増える | やや増える | 変わらない | やや減る | 減る | 無回答 |
|----------------|-----------|------|-------|-------|------|-----|-----|
| 合計 | 6427 | 25.7 | 46.9 | 16.7 | 6.8 | 2.4 | 1.4 |
| 建設業 | 477 | 31.2 | 45.5 | 11.9 | 6.9 | 2.9 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 24.4 | 46.1 | 17.9 | 7.7 | 2.9 | 1.1 |
| 情報通信業 | 206 | 23.8 | 51.0 | 16.0 | 4.4 | 3.4 | 1.5 |
| 運輸業 | 738 | 31.7 | 43.6 | 12.9 | 7.6 | 2.4 | 1.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 25.3 | 51.4 | 14.2 | 5.8 | 2.0 | 1.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 26.7 | 48.1 | 19.3 | 5.2 | - | 0.7 |
| サービス業 | 938 | 21.5 | 47.3 | 22.4 | 5.1 | 1.7 | 1.9 |
| その他 | 471 | 26.1 | 44.2 | 15.7 | 9.1 | 3.4 | 1.5 |

問11(a)管理能力・指導力を活用したい
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視している | いやや重視して | てあまり重視し | い重視していな | 無回答 |
|----------------|-----------|--------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 25.6 | 42.9 | 24.1 | 5.8 | 1.6 |
| 建設業 | 477 | 34.4 | 44.2 | 16.6 | 2.7 | 2.1 |
| 製造業 | 2078 | 24.9 | 42.5 | 25.5 | 5.8 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 24.8 | 37.9 | 29.1 | 7.8 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 21.7 | 41.2 | 27.5 | 7.7 | 1.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 25.9 | 44.4 | 22.9 | 5.3 | 1.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 21.5 | 41.5 | 27.4 | 5.2 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 25.1 | 45.1 | 22.7 | 5.7 | 1.5 |
| その他 | 471 | 28.0 | 41.0 | 21.7 | 6.8 | 2.5 |

問11(b)専門能力を活用
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視している | いやや重視して | てあまり重視し | い重視していな | 無回答 |
|----------------|-----------|--------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 53.7 | 38.4 | 5.4 | 1.6 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 66.9 | 31.2 | 1.3 | - | 0.6 |
| 製造業 | 2078 | 56.7 | 37.2 | 4.0 | 1.3 | 0.8 |
| 情報通信業 | 206 | 62.6 | 30.1 | 3.4 | 3.4 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 44.2 | 41.6 | 10.0 | 2.8 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 51.9 | 39.3 | 6.6 | 1.6 | 0.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 51.9 | 41.5 | 4.4 | - | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 50.0 | 41.2 | 5.4 | 2.6 | 0.9 |
| その他 | 471 | 51.6 | 39.3 | 6.8 | 1.3 | 1.1 |

問11(c) 社内・社外の人脈を活用
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 14.5 | 37.2 | 33.2 | 13.4 | 1.7 |
| 建設業 | 477 | 23.3 | 45.3 | 22.9 | 6.9 | 1.7 |
| 製造業 | 2078 | 10.7 | 35.0 | 36.6 | 16.0 | 1.6 |
| 情報通信業 | 206 | 22.8 | 38.3 | 26.2 | 12.1 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 7.9 | 32.9 | 39.2 | 17.9 | 2.2 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 18.0 | 40.3 | 29.2 | 11.1 | 1.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 12.6 | 41.5 | 35.6 | 6.7 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 15.7 | 37.4 | 32.6 | 12.6 | 1.7 |
| その他 | 471 | 17.0 | 36.1 | 31.8 | 13.2 | 1.9 |

問11(d) 若手中堅社員の技術の継承のために活用したい
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 32.6 | 46.8 | 15.5 | 3.7 | 1.3 |
| 建設業 | 477 | 45.1 | 44.9 | 7.8 | 0.8 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 41.8 | 46.5 | 8.9 | 2.0 | 0.9 |
| 情報通信業 | 206 | 24.3 | 47.6 | 19.4 | 8.3 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 21.0 | 43.2 | 26.2 | 7.9 | 1.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 26.3 | 50.0 | 18.6 | 3.7 | 1.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 23.7 | 51.1 | 19.3 | 2.2 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 27.1 | 46.1 | 20.0 | 5.3 | 1.5 |
| その他 | 471 | 33.5 | 44.6 | 15.9 | 4.2 | 1.7 |

問11(e) 労働意欲・信頼性・勤勉さ等の特性を評価
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 24.0 | 54.3 | 17.0 | 3.3 | 1.4 |
| 建設業 | 477 | 20.5 | 57.7 | 16.8 | 3.1 | 1.9 |
| 製造業 | 2078 | 22.8 | 54.6 | 17.8 | 3.6 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 17.0 | 44.7 | 27.7 | 10.2 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 28.7 | 53.7 | 13.8 | 2.7 | 1.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 23.0 | 54.9 | 17.7 | 2.8 | 1.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 25.2 | 56.3 | 12.6 | 1.5 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 25.4 | 52.9 | 17.6 | 3.1 | 1.1 |
| その他 | 471 | 28.5 | 53.9 | 13.6 | 2.5 | 1.5 |

問11(f)業務の必要に応じて弾力的な就労条件で雇用
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 10.7 | 35.9 | 37.3 | 14.5 | 1.5 |
| 建設業 | 477 | 5.2 | 32.9 | 41.3 | 18.9 | 1.7 |
| 製造業 | 2078 | 7.9 | 32.5 | 41.3 | 17.0 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 8.7 | 36.4 | 36.4 | 18.0 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 16.7 | 43.8 | 28.9 | 8.9 | 1.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 10.0 | 35.6 | 39.2 | 13.9 | 1.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 5.2 | 34.8 | 42.2 | 14.1 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 15.2 | 39.9 | 32.1 | 11.3 | 1.5 |
| その他 | 471 | 15.5 | 34.8 | 32.1 | 15.3 | 2.3 |

問11(g)年金等を活かした弾力的な賃金条件で雇用
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 11.0 | 37.0 | 36.4 | 14.1 | 1.4 |
| 建設業 | 477 | 10.3 | 35.8 | 36.1 | 15.9 | 1.9 |
| 製造業 | 2078 | 9.9 | 36.6 | 37.7 | 14.4 | 1.4 |
| 情報通信業 | 206 | 11.7 | 32.0 | 37.9 | 18.0 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 15.6 | 44.9 | 28.3 | 10.4 | 0.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 11.0 | 35.8 | 38.4 | 13.5 | 1.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 3.7 | 31.9 | 48.9 | 11.1 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 10.6 | 36.8 | 36.7 | 14.6 | 1.4 |
| その他 | 471 | 12.5 | 35.5 | 34.6 | 15.7 | 1.7 |

問11(h)新しい従業員を育てる手間がかからない
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 5.2 | 28.9 | 44.4 | 20.0 | 1.6 |
| 建設業 | 477 | 3.1 | 27.0 | 47.4 | 21.0 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 5.1 | 30.5 | 43.0 | 20.0 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 2.9 | 17.5 | 48.5 | 30.1 | 1.0 |
| 運輸業 | 738 | 9.5 | 35.8 | 37.9 | 15.0 | 1.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 4.1 | 25.4 | 47.3 | 21.7 | 1.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 0.7 | 31.1 | 47.4 | 17.0 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 4.7 | 28.6 | 45.8 | 19.2 | 1.7 |
| その他 | 471 | 6.4 | 27.6 | 43.5 | 20.6 | 1.9 |

問11(i) 若年者の確保が難しい
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 5.2 | 18.3 | 43.1 | 31.7 | 1.6 |
| 建設業 | 477 | 5.0 | 20.5 | 42.1 | 30.6 | 1.7 |
| 製造業 | 2078 | 2.7 | 15.0 | 45.8 | 35.1 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 1.0 | 5.8 | 40.3 | 52.4 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 16.9 | 34.0 | 33.1 | 14.6 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 2.6 | 13.3 | 45.6 | 36.7 | 1.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 0.7 | 14.8 | 48.1 | 31.9 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 7.0 | 20.6 | 42.4 | 28.1 | 1.8 |
| その他 | 471 | 4.7 | 21.0 | 42.9 | 29.3 | 2.1 |

問11(j) 高齢者の雇用は企業の社会的責任である
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 22.8 | 59.0 | 13.9 | 3.2 | 1.1 |
| 建設業 | 477 | 20.1 | 60.8 | 14.9 | 3.1 | 1.0 |
| 製造業 | 2078 | 23.5 | 60.3 | 12.3 | 3.0 | 1.0 |
| 情報通信業 | 206 | 34.5 | 47.6 | 12.6 | 4.9 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 22.0 | 58.8 | 14.4 | 3.9 | 0.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 21.2 | 60.2 | 14.4 | 3.1 | 1.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 31.9 | 52.6 | 8.9 | 4.4 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 20.5 | 58.3 | 16.6 | 3.2 | 1.4 |
| その他 | 471 | 26.3 | 56.9 | 13.0 | 2.5 | 1.3 |

問11(k) 高齢者の雇用継続の希望が強い
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | 重視 している | いや いや重視 して | てあ あまり 重視し ない | い重 重視し ていな | 無 回 答 |
|----------------|-----------|------------|------------------|------------------------|------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 25.3 | 59.3 | 12.5 | 2.0 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 22.0 | 60.2 | 14.5 | 1.9 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 24.7 | 60.6 | 11.8 | 1.9 | 1.0 |
| 情報通信業 | 206 | 23.3 | 52.4 | 18.0 | 5.8 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 32.5 | 56.0 | 9.1 | 2.0 | 0.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 23.4 | 60.4 | 13.4 | 1.9 | 0.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 31.1 | 56.3 | 8.9 | 1.5 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 24.2 | 58.3 | 14.7 | 1.6 | 1.2 |
| その他 | 471 | 27.8 | 59.2 | 10.2 | 1.7 | 1.1 |

問12 「60歳代前半層」で最も多い職種
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 専門・技術職 | 事務職 | 営業・販売職 | サービス職 | 建設・生産・運輸・職 | その他 | 無回答 |
|----------------|------|--------|------|--------|-------|------------|------|-----|
| 合計 | 6427 | 34.2 | 12.1 | 13.6 | 5.7 | 27.7 | 4.6 | 2.1 |
| 建設業 | 477 | 68.1 | 6.1 | 9.4 | 0.4 | 12.2 | 1.7 | 2.1 |
| 製造業 | 2078 | 40.0 | 6.7 | 4.7 | 0.2 | 43.7 | 3.1 | 1.5 |
| 情報通信業 | 206 | 55.3 | 25.7 | 10.7 | 1.0 | 0.5 | 3.4 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 8.3 | 7.7 | 0.7 | 0.9 | 78.5 | 2.3 | 1.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 19.9 | 17.1 | 44.7 | 4.3 | 6.1 | 5.2 | 2.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 21.5 | 49.6 | 17.8 | 3.0 | 0.7 | 5.2 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 36.1 | 14.0 | 6.7 | 29.0 | 7.2 | 4.3 | 2.7 |
| その他 | 471 | 44.8 | 14.9 | 5.5 | 3.2 | 13.4 | 16.8 | 1.5 |

問13(a) 1日あたりの勤務時間
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.1 | 0.4 | 78.6 | 13.6 | 5.9 | 1.5 |
| 建設業 | 477 | - | 0.2 | 86.4 | 8.0 | 4.2 | 1.3 |
| 製造業 | 2078 | 0.0 | 0.3 | 79.5 | 13.4 | 5.8 | 1.0 |
| 情報通信業 | 206 | - | - | 78.2 | 11.2 | 7.8 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 0.1 | 0.7 | 78.3 | 13.4 | 6.1 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | - | 0.3 | 74.3 | 16.3 | 7.5 | 1.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | 0.7 | 76.3 | 15.6 | 5.2 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 0.2 | 0.3 | 78.0 | 14.2 | 4.8 | 2.5 |
| その他 | 471 | - | 0.6 | 81.7 | 11.9 | 4.5 | 1.3 |

問13(b) 1ヶ月あたりの勤務日数時間
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.0 | 0.4 | 79.3 | 13.9 | 4.9 | 1.4 |
| 建設業 | 477 | - | 0.4 | 83.6 | 11.5 | 3.4 | 1.0 |
| 製造業 | 2078 | - | 0.3 | 82.4 | 12.7 | 3.7 | 0.9 |
| 情報通信業 | 206 | - | - | 73.8 | 13.6 | 9.7 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 0.3 | 0.7 | 73.6 | 17.5 | 6.6 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | - | 0.5 | 77.4 | 15.2 | 5.4 | 1.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | 0.7 | 80.0 | 11.1 | 5.9 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | - | 0.3 | 77.5 | 14.8 | 5.0 | 2.3 |
| その他 | 471 | - | 0.2 | 81.1 | 11.9 | 5.3 | 1.5 |

問13(c) 1ヶ月あたりの残業時間
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.0 | 0.5 | 45.4 | 25.0 | 27.4 | 1.7 |
| 建設業 | 477 | - | 0.2 | 49.9 | 26.4 | 22.4 | 1.0 |
| 製造業 | 2078 | - | 0.6 | 39.6 | 27.3 | 31.2 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | - | - | 34.5 | 24.8 | 37.4 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 0.3 | 0.4 | 51.8 | 27.5 | 18.6 | 1.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 0.1 | 0.3 | 41.0 | 23.6 | 33.3 | 1.7 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | 0.7 | 44.4 | 20.7 | 31.9 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | - | 0.6 | 55.1 | 21.1 | 20.5 | 2.7 |
| その他 | 471 | - | 0.6 | 52.2 | 22.9 | 22.5 | 1.7 |

問13(d) 担当する仕事の内容・範囲
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.0 | 0.5 | 61.1 | 28.8 | 7.9 | 1.6 |
| 建設業 | 477 | - | 0.4 | 64.8 | 27.5 | 5.9 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | - | 0.3 | 60.3 | 30.8 | 7.6 | 1.1 |
| 情報通信業 | 206 | - | - | 51.0 | 34.0 | 11.7 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 0.1 | 0.5 | 74.0 | 19.8 | 4.1 | 1.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 0.1 | 0.5 | 53.2 | 33.5 | 10.9 | 1.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | 0.7 | 50.4 | 34.8 | 11.1 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 0.1 | 0.7 | 64.6 | 24.8 | 7.1 | 2.6 |
| その他 | 471 | - | 0.8 | 62.2 | 27.2 | 8.1 | 1.7 |

問13(e) 職責(仕事に対する責任)の重さ
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.1 | 1.0 | 38.1 | 35.3 | 23.7 | 1.7 |
| 建設業 | 477 | - | 1.0 | 40.9 | 38.6 | 18.0 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 0.0 | 0.8 | 29.4 | 40.5 | 28.1 | 1.2 |
| 情報通信業 | 206 | - | 1.5 | 28.2 | 34.5 | 32.5 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 0.4 | 0.7 | 63.8 | 22.2 | 11.2 | 1.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | - | 0.6 | 31.1 | 36.8 | 29.7 | 1.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 0.7 | - | 34.1 | 34.8 | 27.4 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 0.1 | 2.0 | 45.6 | 30.9 | 18.8 | 2.6 |
| その他 | 471 | 0.2 | 1.3 | 43.3 | 32.1 | 21.2 | 1.9 |

問13(f) 期待する仕事の成果
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.2 | 1.6 | 58.6 | 31.3 | 6.6 | 1.7 |
| 建設業 | 477 | 0.2 | 1.5 | 61.8 | 31.2 | 3.8 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 0.1 | 1.3 | 55.0 | 35.1 | 7.4 | 1.1 |
| 情報通信業 | 206 | 0.5 | - | 52.4 | 34.0 | 9.2 | 3.9 |
| 運輸業 | 738 | 0.3 | 0.9 | 72.5 | 21.3 | 3.1 | 1.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | - | 1.6 | 52.6 | 34.3 | 9.7 | 1.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 0.7 | - | 45.9 | 43.7 | 6.7 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 0.3 | 2.8 | 63.6 | 25.3 | 5.4 | 2.6 |
| その他 | 471 | 0.2 | 1.7 | 62.6 | 28.5 | 5.3 | 1.7 |

問13(g) 配置転換の頻度
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.0 | 0.9 | 52.0 | 11.5 | 33.2 | 2.4 |
| 建設業 | 477 | - | 0.6 | 56.6 | 12.6 | 28.3 | 1.9 |
| 製造業 | 2078 | - | 0.7 | 51.3 | 11.5 | 35.1 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | - | 1.0 | 41.3 | 11.7 | 42.2 | 3.9 |
| 運輸業 | 738 | 0.1 | 1.5 | 66.0 | 8.3 | 19.4 | 4.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | - | 0.9 | 40.9 | 13.9 | 42.4 | 1.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | - | 43.7 | 12.6 | 41.5 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 0.1 | 0.9 | 56.9 | 10.2 | 28.6 | 3.3 |
| その他 | 471 | - | 1.5 | 55.0 | 12.1 | 28.2 | 3.2 |

問13(h) 出張の頻度
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 増えている | やや増えている | 変わらない | やや減っている | 減っている | 無回答 |
|----------------|------|-------|---------|-------|---------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 0.0 | 0.2 | 47.3 | 14.8 | 34.3 | 3.4 |
| 建設業 | 477 | - | - | 53.2 | 19.5 | 24.7 | 2.5 |
| 製造業 | 2078 | - | 0.2 | 42.2 | 17.7 | 37.6 | 2.4 |
| 情報通信業 | 206 | - | - | 41.7 | 17.5 | 37.9 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | - | 0.3 | 61.2 | 8.0 | 22.9 | 7.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 0.1 | 0.4 | 39.5 | 14.1 | 43.7 | 2.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | - | - | 37.8 | 17.0 | 42.2 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | - | 0.3 | 55.3 | 12.2 | 27.9 | 4.3 |
| その他 | 471 | - | 0.4 | 52.2 | 13.0 | 30.4 | 4.0 |

問14 「60歳代前半層」に対して人事評価実施傾向
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 行っている | 行っていない | 無回答 |
|----------------|------|-------|--------|-----|
| 合計 | 6427 | 53.5 | 44.9 | 1.6 |
| 建設業 | 477 | 56.8 | 41.7 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 56.1 | 42.8 | 1.1 |
| 情報通信業 | 206 | 41.3 | 56.8 | 1.9 |
| 運輸業 | 738 | 43.5 | 54.9 | 1.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 53.5 | 44.7 | 1.7 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 65.2 | 32.6 | 2.2 |
| サービス業 | 938 | 54.2 | 43.1 | 2.8 |
| その他 | 471 | 55.0 | 43.9 | 1.1 |

問14付問1 「60歳代前半層」の評価方法
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
問14 「60歳代前半層」に対して人事評価実施傾向…行っている

| 問1 業種 | (件数) | と年60歳以上の 同様の 正社員 | と年60歳以上の 同様の 正社員 | と年60歳以上の 異なる 正社員 | と年60歳以上の 異なる 正社員 | 無回答 |
|----------------|------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----|
| 合計 | 3438 | 42.3 | 18.6 | 19.3 | 19.4 | 0.5 |
| 建設業 | 271 | 43.5 | 21.4 | 18.5 | 15.5 | 1.1 |
| 製造業 | 1166 | 36.8 | 18.2 | 21.5 | 23.2 | 0.3 |
| 情報通信業 | 85 | 36.5 | 21.2 | 17.6 | 23.5 | 1.2 |
| 運輸業 | 321 | 55.8 | 19.9 | 14.3 | 9.7 | 0.3 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 688 | 41.0 | 18.5 | 17.7 | 22.7 | 0.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | 88 | 31.8 | 15.9 | 27.3 | 23.9 | 1.1 |
| サービス業 | 508 | 51.0 | 16.5 | 18.7 | 13.4 | 0.4 |
| その他 | 259 | 41.7 | 19.7 | 19.7 | 18.5 | 0.4 |

問15 「60歳代前半層」の等級による人事管理実施傾向
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 行っている | 行っていない | 無回答 |
|----------------|------|-------|--------|-----|
| 合計 | 6427 | 14.6 | 82.8 | 2.6 |
| 建設業 | 477 | 15.1 | 82.4 | 2.5 |
| 製造業 | 2078 | 15.6 | 82.4 | 1.9 |
| 情報通信業 | 206 | 16.0 | 81.6 | 2.4 |
| 運輸業 | 738 | 7.5 | 89.2 | 3.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 15.3 | 81.9 | 2.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 20.0 | 77.0 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 13.2 | 83.6 | 3.2 |
| その他 | 471 | 20.0 | 77.9 | 2.1 |

問15付問1 「60歳代前半層」等級数
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
 問15 「60歳代前半層」の等級による人事管理実施傾向…行っている

| 問1 業種 | (件) 社数 | 1 等級 | 2 等級 | 3 等級 | 4 等級 | 5 等級 | 6 等級 | 7 等級 | 8 等級 |
|----------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 合計 | 941 | - | 14.0 | 23.4 | 12.4 | 17.2 | 8.0 | 5.7 | 3.0 |
| 建設業 | 72 | - | 13.9 | 13.9 | 11.1 | 27.8 | 4.2 | 6.9 | 5.6 |
| 製造業 | 325 | - | 15.1 | 27.4 | 11.4 | 17.5 | 6.2 | 5.8 | 3.1 |
| 情報通信業 | 33 | - | 15.2 | 15.2 | 18.2 | 12.1 | 15.2 | 6.1 | 3.0 |
| 運輸業 | 55 | - | 14.5 | 14.5 | 12.7 | 21.8 | 9.1 | 5.5 | - |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 196 | - | 13.8 | 26.0 | 13.3 | 13.3 | 7.7 | 3.6 | 3.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | 27 | - | 11.1 | 25.9 | 18.5 | 11.1 | 7.4 | 11.1 | 3.7 |
| サービス業 | 124 | - | 14.5 | 17.7 | 12.9 | 16.9 | 15.3 | 6.5 | 1.6 |
| その他 | 94 | - | 10.6 | 25.5 | 11.7 | 14.9 | 5.3 | 7.4 | 3.2 |

| 問1 業種 | 9 等級 | 1 0 等級 以上 | 無 回 答 |
|----------------|---------|--------------------|-------------|
| 合計 | 3.0 | 8.0 | 5.3 |
| 建設業 | 2.8 | 6.9 | 6.9 |
| 製造業 | 3.4 | 4.3 | 5.8 |
| 情報通信業 | 3.0 | 9.1 | 3.0 |
| 運輸業 | 5.5 | 12.7 | 3.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 2.0 | 12.8 | 4.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | - | 7.4 | 3.7 |
| サービス業 | 0.8 | 9.7 | 4.0 |
| その他 | 6.4 | 7.4 | 7.4 |

問16 「60歳代前半層」の基本給の決め方
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件) 社数 | と年6 同0 じの歳 正(定 社員 | と年6 や0 やの歳 同正(定 社員 | と年6 や0 やの歳 異正(定 社員 | と年6 異なる 0の歳 正(定 社員 | 無 回 答 |
|----------------|-----------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|
| 合計 | 6427 | 11.8 | 4.8 | 13.9 | 67.2 | 2.2 |
| 建設業 | 477 | 8.8 | 7.1 | 16.1 | 66.5 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 6.7 | 3.2 | 12.5 | 76.0 | 1.6 |
| 情報通信業 | 206 | 3.9 | 4.4 | 10.2 | 79.1 | 2.4 |
| 運輸業 | 738 | 27.5 | 7.3 | 13.8 | 49.9 | 1.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 8.9 | 3.7 | 13.3 | 71.0 | 3.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 5.9 | 4.4 | 14.8 | 70.4 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 18.8 | 7.0 | 17.1 | 53.7 | 3.4 |
| その他 | 471 | 12.1 | 4.5 | 14.2 | 67.3 | 1.9 |

問16付問1 「60歳代前半層」の基本給を決めるさいの要素
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
 問16 「60歳代前半層」の基本給の決め方…やや同じ、やや異なる、異なる

| 問1 業種 | (件数) | 能力 | 難仕事の内容・ | 仕事の成果 | 労働時間の長さ | 年齢・資格や職位 | 60歳(定職) | 性等、意欲、勤 | 極務態度(積) | 勤務態度(積) | 年数(年齢、勤続) | 属人的要素 | 年金や公的給 |
|----------------|------|------|---------|-------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------|--------|
| 合計 | 5523 | 42.7 | 41.5 | 18.5 | 10.5 | 44.5 | 25.6 | 7.8 | 27.8 | | | | |
| 建設業 | 428 | 49.5 | 47.4 | 23.4 | 6.8 | 48.6 | 29.0 | 10.5 | 28.7 | | | | |
| 製造業 | 1906 | 42.1 | 41.0 | 16.2 | 8.4 | 45.8 | 24.6 | 6.5 | 27.4 | | | | |
| 情報通信業 | 193 | 45.6 | 47.2 | 22.8 | 20.7 | 39.9 | 22.3 | 9.3 | 26.9 | | | | |
| 運輸業 | 524 | 27.7 | 27.1 | 11.3 | 10.7 | 32.4 | 19.8 | 8.0 | 28.4 | | | | |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1131 | 45.4 | 44.5 | 21.2 | 11.7 | 43.9 | 28.4 | 7.4 | 29.8 | | | | |
| 金融・保険業、不動産業 | 121 | 45.5 | 53.7 | 20.7 | 9.1 | 47.1 | 30.6 | 10.7 | 17.4 | | | | |
| サービス業 | 730 | 46.2 | 42.7 | 20.4 | 13.3 | 46.7 | 26.7 | 8.9 | 26.7 | | | | |
| その他 | 405 | 42.5 | 39.8 | 19.3 | 12.6 | 48.6 | 25.2 | 8.9 | 27.9 | | | | |

| 問1 業種 | (件数) | 額年60歳の賃金 | 金の新入社員、員の賃他 | 金非正社員の賃 | 場地域の市場相 | その他 | 無回答 |
|----------------|------|----------|-------------|---------|---------|-----|-----|
| 合計 | 5523 | 47.0 | 3.2 | 15.1 | 5.4 | 5.7 | 0.9 |
| 建設業 | 428 | 52.8 | 3.0 | 6.8 | 5.6 | 4.4 | 0.5 |
| 製造業 | 1906 | 50.7 | 3.2 | 13.8 | 4.5 | 5.0 | 1.0 |
| 情報通信業 | 193 | 46.6 | 4.1 | 11.9 | 7.3 | 5.2 | 0.5 |
| 運輸業 | 524 | 38.0 | 4.6 | 22.1 | 6.5 | 9.4 | 1.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1131 | 45.9 | 3.4 | 17.2 | 5.7 | 5.5 | 1.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 121 | 40.5 | 3.3 | 16.5 | 5.8 | 5.0 | 0.8 |
| サービス業 | 730 | 45.9 | 3.2 | 14.9 | 5.1 | 4.4 | 0.8 |
| その他 | 405 | 43.2 | 1.5 | 18.3 | 7.2 | 9.1 | 0.2 |

問17① 最初に支給する「60歳代前半層」の賃金水準(60歳直前の約何%) / 現在
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 平均 | 差標準偏 |
|----------------|------|------|------|
| 合計 | 6427 | 67.9 | 19.0 |
| 建設業 | 477 | 68.4 | 16.5 |
| 製造業 | 2078 | 65.3 | 19.7 |
| 情報通信業 | 206 | 59.4 | 17.2 |
| 運輸業 | 738 | 76.9 | 17.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 65.3 | 16.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 63.0 | 19.1 |
| サービス業 | 938 | 72.5 | 20.1 |
| その他 | 471 | 67.5 | 19.0 |

問17② 最初に支給する「60歳代前半層」の賃金水準(60歳直前の約何%) / 今後
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 平均 | 差標準偏 |
|----------------|------|------|------|
| 合計 | 6427 | 66.8 | 18.5 |
| 建設業 | 477 | 66.3 | 15.6 |
| 製造業 | 2078 | 65.0 | 20.0 |
| 情報通信業 | 206 | 58.2 | 16.6 |
| 運輸業 | 738 | 75.9 | 16.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 64.4 | 15.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 60.8 | 17.1 |
| サービス業 | 938 | 70.9 | 19.3 |
| その他 | 471 | 66.3 | 17.1 |

問18 「60歳代前半層」昇給実施有無
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 全員にある | 一部にある | 全員にない | 無回答 |
|----------------|------|-------|-------|-------|-----|
| 合計 | 6427 | 12.6 | 13.9 | 71.6 | 1.9 |
| 建設業 | 477 | 10.5 | 13.0 | 75.1 | 1.5 |
| 製造業 | 2078 | 11.9 | 12.5 | 74.3 | 1.3 |
| 情報通信業 | 206 | 14.1 | 10.7 | 72.3 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 7.0 | 12.2 | 78.9 | 1.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 14.0 | 14.4 | 69.3 | 2.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 19.3 | 11.9 | 65.2 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 15.9 | 19.3 | 62.0 | 2.8 |
| その他 | 471 | 14.4 | 14.4 | 69.0 | 2.1 |

問18付問1 今後、昇給の導入について
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
問18 「60歳代前半層」昇給実施有無…全員にない

| 問1 業種 | (件数) | いた全員の と考え入 てし | いた一部 と考え入 てし | い導入を 考えて | 無回答 |
|----------------|------|---------------------|--------------------|-------------|-----|
| 合計 | 4599 | 1.0 | 7.2 | 90.2 | 1.7 |
| 建設業 | 358 | 0.6 | 5.3 | 92.5 | 1.7 |
| 製造業 | 1543 | 1.1 | 6.2 | 91.1 | 1.6 |
| 情報通信業 | 149 | 2.0 | 11.4 | 83.2 | 3.4 |
| 運輸業 | 582 | 0.3 | 3.8 | 94.5 | 1.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 891 | 1.0 | 9.9 | 86.9 | 2.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 88 | - | 9.1 | 89.8 | 1.1 |
| サービス業 | 582 | 1.4 | 7.0 | 90.5 | 1.0 |
| その他 | 325 | 1.2 | 9.5 | 88.0 | 1.2 |

問19 「60歳代前半層」の賞与等の支給
問9(a) (b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | て全員の に支給し | て一部 に支給し | て全員の に支給し | 無回答 |
|----------------|------|--------------|-------------|--------------|-----|
| 合計 | 6427 | 52.4 | 18.8 | 24.7 | 4.1 |
| 建設業 | 477 | 51.2 | 19.9 | 24.9 | 4.0 |
| 製造業 | 2078 | 61.5 | 14.1 | 20.5 | 3.9 |
| 情報通信業 | 206 | 40.8 | 11.7 | 45.1 | 2.4 |
| 運輸業 | 738 | 50.1 | 23.4 | 22.2 | 4.2 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 49.2 | 18.9 | 27.6 | 4.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 43.7 | 17.8 | 34.8 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 44.1 | 24.1 | 26.5 | 5.2 |
| その他 | 471 | 48.8 | 24.2 | 24.2 | 2.8 |

問19付問A 今後の賞与等の支給対象について
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
 問19 「60歳代前半層」の賞与等の支給…全員に支給していない

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 考 象 全 員 に し て た 支 給 と 対 | 考 象 一 部 に し て た 支 給 と 対 | 考 支 え 給 て 対 象 に は | 無 回 答 |
|----------------|---------------|--|--|---|-------------|
| 合 計 | 1590 | 3.6 | 7.2 | 83.4 | 5.8 |
| 建設業 | 119 | 3.4 | 4.2 | 89.9 | 2.5 |
| 製造業 | 425 | 5.4 | 4.9 | 82.8 | 6.8 |
| 情報通信業 | 93 | 3.2 | 6.5 | 86.0 | 4.3 |
| 運輸業 | 164 | 4.3 | 9.1 | 76.8 | 9.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 355 | 2.8 | 9.6 | 82.5 | 5.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | 47 | 2.1 | 17.0 | 78.7 | 2.1 |
| サービス業 | 249 | 3.2 | 4.8 | 86.7 | 5.2 |
| その他 | 114 | 0.9 | 7.9 | 86.0 | 5.3 |

問19付問1 60歳以前の正社員と同じ賞与等の決め方
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
 問19 「60歳代前半層」に賞与等を支給しているか…全員、一部に支給している

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 同 じ | 異 な る | 無 回 答 |
|----------------|---------------|--------|-------------|-------------|
| 合 計 | 4576 | 26.5 | 71.3 | 2.2 |
| 建設業 | 339 | 31.3 | 66.4 | 2.4 |
| 製造業 | 1572 | 20.9 | 76.9 | 2.2 |
| 情報通信業 | 108 | 18.5 | 79.6 | 1.9 |
| 運輸業 | 543 | 37.8 | 61.0 | 1.3 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 875 | 25.1 | 72.6 | 2.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 83 | 25.3 | 72.3 | 2.4 |
| サービス業 | 640 | 33.0 | 64.1 | 3.0 |
| その他 | 344 | 23.3 | 75.3 | 1.5 |

問19付問2 60歳以前の正社員の支給月数に対する昨年度に支給した賞与等の支給月数
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる
 問19 「60歳代前半層」に賞与等を支給しているか…全員、一部に支給している

| 問1 業種 | (件) 社 数 | 平 均 | 差 標 準 偏 |
|----------------|---------------|--------|------------------|
| 合 計 | 4576 | 6.1 | 2.8 |
| 建設業 | 339 | 6.4 | 2.8 |
| 製造業 | 1572 | 5.9 | 2.7 |
| 情報通信業 | 108 | 5.7 | 2.7 |
| 運輸業 | 543 | 6.5 | 2.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 875 | 5.9 | 2.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 83 | 6.4 | 2.7 |
| サービス業 | 640 | 6.6 | 2.9 |
| その他 | 344 | 6.1 | 2.9 |

問20(a) 職場の生産性の向上
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 7.7 | 49.3 | 32.9 | 5.1 | 5.0 |
| 建設業 | 477 | 11.5 | 49.5 | 30.8 | 3.6 | 4.6 |
| 製造業 | 2078 | 9.0 | 50.6 | 31.7 | 4.5 | 4.2 |
| 情報通信業 | 206 | 4.4 | 49.5 | 34.0 | 9.2 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 6.5 | 46.6 | 34.8 | 5.7 | 6.4 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 5.4 | 47.9 | 36.1 | 5.8 | 4.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 7.4 | 48.1 | 34.8 | 4.4 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 7.7 | 48.6 | 32.4 | 5.0 | 6.3 |
| その他 | 471 | 8.3 | 50.3 | 30.8 | 5.1 | 5.5 |

問20(b) 製品・サービスの品質の向上
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 6.1 | 47.8 | 35.5 | 5.3 | 5.4 |
| 建設業 | 477 | 8.6 | 50.7 | 32.7 | 2.9 | 5.0 |
| 製造業 | 2078 | 6.8 | 49.9 | 34.5 | 4.4 | 4.4 |
| 情報通信業 | 206 | 3.9 | 43.7 | 39.3 | 9.7 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 4.9 | 44.0 | 37.5 | 5.8 | 7.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 4.1 | 41.9 | 41.9 | 6.8 | 5.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 5.9 | 47.4 | 34.8 | 6.7 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 6.6 | 50.3 | 30.5 | 5.5 | 7.0 |
| その他 | 471 | 6.8 | 52.7 | 31.2 | 4.0 | 5.3 |

問20(c) 労務費の削減
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 15.6 | 53.4 | 21.1 | 5.1 | 4.8 |
| 建設業 | 477 | 14.9 | 49.9 | 25.8 | 4.4 | 5.0 |
| 製造業 | 2078 | 16.5 | 56.9 | 18.0 | 4.2 | 4.3 |
| 情報通信業 | 206 | 12.1 | 53.4 | 20.4 | 11.7 | 2.4 |
| 運輸業 | 738 | 18.2 | 49.1 | 22.2 | 5.3 | 5.3 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 13.8 | 53.2 | 22.9 | 5.4 | 4.7 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 8.1 | 59.3 | 22.2 | 4.4 | 5.9 |
| サービス業 | 938 | 15.6 | 48.7 | 24.1 | 5.5 | 6.1 |
| その他 | 471 | 17.4 | 57.1 | 16.1 | 5.1 | 4.2 |

問20(d) 他の従業員の仕事に対する意識・態度の向上
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 4.7 | 42.4 | 42.1 | 5.7 | 5.0 |
| 建設業 | 477 | 6.1 | 44.0 | 39.8 | 5.2 | 4.8 |
| 製造業 | 2078 | 4.5 | 42.9 | 43.5 | 4.9 | 4.2 |
| 情報通信業 | 206 | 4.4 | 35.0 | 42.2 | 15.5 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 4.7 | 42.0 | 39.8 | 6.6 | 6.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 3.5 | 41.1 | 44.0 | 6.5 | 4.8 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 3.7 | 39.3 | 44.4 | 5.9 | 6.7 |
| サービス業 | 938 | 5.7 | 43.7 | 40.0 | 4.6 | 6.1 |
| その他 | 471 | 5.7 | 44.2 | 40.3 | 4.7 | 5.1 |

問20(e) 若手・中堅社員への技能や技術の継承
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 11.6 | 55.0 | 24.8 | 3.9 | 4.6 |
| 建設業 | 477 | 15.3 | 58.7 | 20.1 | 1.7 | 4.2 |
| 製造業 | 2078 | 15.3 | 59.0 | 19.7 | 2.0 | 4.0 |
| 情報通信業 | 206 | 6.3 | 51.0 | 28.2 | 11.2 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 7.6 | 49.1 | 31.8 | 5.3 | 6.2 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 7.8 | 51.1 | 31.7 | 5.1 | 4.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 5.9 | 61.5 | 23.0 | 4.4 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 11.0 | 54.3 | 24.2 | 4.9 | 5.7 |
| その他 | 471 | 14.2 | 52.7 | 23.6 | 4.9 | 4.7 |

問20(f) 社会的なイメージの向上
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 効果があつた | がある程度効果 | なあまりあつた効果が | た効果がなかつた | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|------------|----------|-----|
| 合計 | 6427 | 5.4 | 48.6 | 35.0 | 6.1 | 4.9 |
| 建設業 | 477 | 4.4 | 49.1 | 35.6 | 5.7 | 5.2 |
| 製造業 | 2078 | 6.1 | 51.2 | 33.2 | 5.1 | 4.4 |
| 情報通信業 | 206 | 4.4 | 46.6 | 35.0 | 11.2 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 5.0 | 47.2 | 35.0 | 6.6 | 6.2 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 3.9 | 48.1 | 36.8 | 6.6 | 4.6 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 3.0 | 48.9 | 35.6 | 6.7 | 5.9 |
| サービス業 | 938 | 6.8 | 43.5 | 37.0 | 6.8 | 5.9 |
| その他 | 471 | 6.6 | 49.9 | 33.8 | 5.3 | 4.5 |

問21(a)能力・技能・経験

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足し | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 24.3 | 61.4 | 9.2 | 0.9 | 4.2 |
| 建設業 | 477 | 29.8 | 59.5 | 6.3 | - | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 26.9 | 60.7 | 7.6 | 0.9 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 22.8 | 58.7 | 12.1 | 3.4 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 22.1 | 61.7 | 10.3 | 1.5 | 4.5 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 19.9 | 63.2 | 12.0 | 0.5 | 4.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 20.7 | 63.0 | 11.9 | - | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 24.5 | 59.4 | 9.4 | 1.3 | 5.4 |
| その他 | 471 | 24.2 | 64.1 | 7.6 | 0.2 | 3.8 |

問21(b)仕事に対する意欲・モチベーション・勤務態度

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足し | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 13.2 | 53.9 | 25.6 | 3.0 | 4.3 |
| 建設業 | 477 | 14.3 | 52.6 | 26.4 | 2.3 | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 13.8 | 52.5 | 26.9 | 3.1 | 3.7 |
| 情報通信業 | 206 | 16.5 | 51.5 | 23.3 | 5.8 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 11.9 | 54.7 | 25.2 | 3.5 | 4.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 11.2 | 52.9 | 28.3 | 3.2 | 4.4 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 15.6 | 56.3 | 22.2 | 1.5 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 14.3 | 56.0 | 22.0 | 2.3 | 5.4 |
| その他 | 471 | 11.9 | 58.4 | 22.7 | 2.5 | 4.5 |

問21(c)仕事や業務量の変化に対する柔軟性

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足し | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|---------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 8.5 | 49.9 | 33.9 | 3.3 | 4.4 |
| 建設業 | 477 | 8.8 | 52.8 | 31.7 | 2.3 | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 9.2 | 48.7 | 35.0 | 3.2 | 3.9 |
| 情報通信業 | 206 | 9.2 | 51.0 | 30.1 | 6.3 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 7.6 | 48.1 | 35.2 | 4.5 | 4.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 7.0 | 48.5 | 36.7 | 3.2 | 4.7 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 11.1 | 49.6 | 30.4 | 3.7 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 8.8 | 51.3 | 31.4 | 3.0 | 5.4 |
| その他 | 471 | 9.6 | 52.9 | 29.9 | 3.2 | 4.5 |

問21(d) 定着度

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足しない | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|-----------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 20.7 | 64.3 | 9.7 | 0.9 | 4.3 |
| 建設業 | 477 | 20.1 | 63.5 | 11.1 | 0.8 | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 23.4 | 63.8 | 8.5 | 0.5 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 21.4 | 56.8 | 15.0 | 3.4 | 3.4 |
| 運輸業 | 738 | 18.7 | 66.3 | 8.9 | 1.5 | 4.6 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 18.0 | 66.5 | 10.4 | 0.5 | 4.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 20.7 | 66.7 | 8.1 | - | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 21.0 | 61.7 | 10.8 | 1.2 | 5.3 |
| その他 | 471 | 19.7 | 65.6 | 8.7 | 1.3 | 4.7 |

問21(e) 仕事の成果

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足しない | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|-----------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 12.0 | 61.8 | 20.3 | 1.6 | 4.3 |
| 建設業 | 477 | 12.8 | 63.7 | 18.2 | 0.8 | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 13.4 | 62.0 | 19.7 | 1.2 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 15.0 | 60.7 | 16.5 | 4.9 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 9.6 | 63.1 | 19.8 | 2.7 | 4.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 9.2 | 60.2 | 24.5 | 1.6 | 4.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 12.6 | 59.3 | 22.2 | 0.7 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 13.2 | 59.8 | 19.8 | 1.7 | 5.4 |
| その他 | 471 | 13.0 | 65.4 | 16.6 | 1.1 | 4.0 |

問21(f) 全体を通して

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | 満足している | いやや満足して | てあまり満足しない | い満足していな | 無回答 |
|----------------|------|--------|---------|-----------|---------|-----|
| 合計 | 6427 | 12.7 | 65.1 | 16.5 | 1.4 | 4.3 |
| 建設業 | 477 | 14.5 | 65.2 | 14.9 | 1.0 | 4.4 |
| 製造業 | 2078 | 13.8 | 66.2 | 15.1 | 1.2 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 15.0 | 58.7 | 18.9 | 4.4 | 2.9 |
| 運輸業 | 738 | 9.8 | 66.9 | 16.5 | 2.0 | 4.7 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 10.5 | 63.0 | 21.0 | 1.0 | 4.5 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 15.6 | 59.3 | 20.0 | 0.7 | 4.4 |
| サービス業 | 938 | 14.1 | 64.1 | 14.7 | 1.7 | 5.4 |
| その他 | 471 | 13.2 | 67.7 | 13.8 | 1.1 | 4.2 |

問22 「60歳代前半層」を活用するあたりへの課題
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | の担 確 当 す る 事 務 | り バ の 方 ラ 年 の ス の 取 | 社 内 の 従 業 員 | 件 会 費 の 全 体 の 人 | 備 職 場 環 境 の 整 | の職 人 間 の 上 司 と | 係外 職 場 の 人 間 関 係 | 少 躍 の 社 内 機 会 の 減 | 若 年 ・ 中 堅 層 | 維 持 ・ 向 上 | 本 人 の モ チ の |
|----------------|------|----------------------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 合 計 | 6427 | 35.1 | 39.2 | 21.9 | 10.2 | 26.3 | 12.2 | 24.2 | 60.7 | | | |
| 建設業 | 477 | 31.4 | 46.1 | 30.0 | 9.0 | 26.2 | 9.9 | 26.2 | 68.3 | | | |
| 製造業 | 2078 | 32.6 | 40.2 | 22.4 | 10.9 | 28.2 | 12.3 | 26.9 | 60.7 | | | |
| 情報通信業 | 206 | 64.1 | 37.4 | 31.6 | 10.7 | 32.0 | 18.0 | 21.4 | 56.8 | | | |
| 運輸業 | 738 | 29.0 | 32.5 | 12.6 | 11.2 | 15.4 | 8.3 | 18.0 | 55.7 | | | |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 40.5 | 38.9 | 23.7 | 9.3 | 32.0 | 13.9 | 28.3 | 64.1 | | | |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 46.7 | 38.5 | 22.2 | 8.1 | 24.4 | 10.4 | 25.9 | 70.4 | | | |
| サービス業 | 938 | 32.5 | 38.2 | 19.9 | 8.3 | 23.0 | 12.4 | 18.2 | 54.8 | | | |
| その他 | 471 | 35.5 | 42.7 | 22.1 | 12.7 | 24.4 | 13.0 | 21.9 | 60.9 | | | |

| 問1 業種 | (件数) | 維 本 持 人 の 向 上 力 の | 本 人 の 健 康 | 家 族 の 健 康 | そ の 他 | と く に な い | 無 回 答 |
|----------------|------|---|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 合 計 | 6427 | 33.3 | 58.5 | 9.5 | 1.1 | 2.7 | 3.9 |
| 建設業 | 477 | 31.4 | 57.7 | 8.6 | 0.8 | 1.5 | 4.0 |
| 製造業 | 2078 | 30.7 | 56.8 | 8.4 | 1.5 | 3.0 | 3.5 |
| 情報通信業 | 206 | 38.3 | 42.2 | 5.3 | 1.0 | 3.4 | 1.5 |
| 運輸業 | 738 | 37.1 | 75.1 | 9.6 | 0.9 | 2.8 | 3.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 32.7 | 51.7 | 8.7 | 1.2 | 2.1 | 4.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 31.1 | 48.9 | 5.9 | - | 2.2 | 3.7 |
| サービス業 | 938 | 36.8 | 61.9 | 12.7 | 0.4 | 3.0 | 5.7 |
| その他 | 471 | 34.6 | 60.9 | 12.1 | 0.6 | 2.8 | 3.0 |

問23 「60歳以降」の活用について
問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | 件 数 (社) | い の 的 改 正 の 範 囲 に 5 歳 と ど め た | 度 6 ま で 活 用 し た 段 階 | 用 7 し た い 上 ま で 活 | し 上 限 年 齢 な く 活 用 | 無 回 答 |
|----------------|---------------|---|--|---|---|-------------|
| 合 計 | 6427 | 77.7 | 12.6 | 2.0 | 3.9 | 3.8 |
| 建設業 | 477 | 80.7 | 10.7 | 0.4 | 4.8 | 3.4 |
| 製造業 | 2078 | 81.7 | 10.7 | 0.9 | 3.0 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 94.2 | 2.9 | - | 1.5 | 1.5 |
| 運輸業 | 738 | 62.7 | 23.0 | 7.0 | 3.1 | 4.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 82.0 | 9.3 | 0.9 | 4.0 | 3.9 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 87.4 | 4.4 | 0.7 | 2.2 | 5.2 |
| サービス業 | 938 | 68.1 | 17.6 | 3.7 | 6.1 | 4.5 |
| その他 | 471 | 77.3 | 12.5 | 1.7 | 5.1 | 3.4 |

問24(1)改正高齢法への対策

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに実施し | 現在、検討中 | 検討する予定 | 特定や対策の行ない | 無回答 |
|----------------|------|--------|--------|--------|-----------|-----|
| 合計 | 6427 | 13.5 | 10.9 | 39.9 | 32.0 | 3.6 |
| 建設業 | 477 | 15.5 | 11.3 | 39.4 | 29.8 | 4.0 |
| 製造業 | 2078 | 13.2 | 11.0 | 39.1 | 32.9 | 3.8 |
| 情報通信業 | 206 | 15.5 | 12.6 | 43.7 | 26.7 | 1.5 |
| 運輸業 | 738 | 13.6 | 12.2 | 36.4 | 34.0 | 3.8 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 9.5 | 10.7 | 45.4 | 31.1 | 3.3 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 14.1 | 14.1 | 36.3 | 32.6 | 3.0 |
| サービス業 | 938 | 15.2 | 9.3 | 39.6 | 32.1 | 3.8 |
| その他 | 471 | 19.1 | 11.3 | 34.2 | 32.9 | 2.5 |

問24(2)a 仕事内容や役割は60歳以前と同じにする

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 無回答 |
|----------------|------|------|--------|-----------|--------|-----|
| 合計 | 6427 | 15.6 | 32.5 | 37.7 | 13.2 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 16.1 | 35.2 | 37.9 | 10.3 | 0.4 |
| 製造業 | 2078 | 14.0 | 31.1 | 39.4 | 14.7 | 0.7 |
| 情報通信業 | 206 | 7.8 | 30.1 | 45.6 | 16.0 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 24.3 | 36.2 | 30.1 | 8.4 | 1.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 12.1 | 31.7 | 39.5 | 15.8 | 1.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 13.3 | 25.9 | 46.7 | 12.6 | 1.5 |
| サービス業 | 938 | 18.0 | 33.2 | 35.5 | 12.0 | 1.3 |
| その他 | 471 | 17.6 | 33.1 | 34.6 | 13.6 | 1.1 |

問24(2)b 労働時間は60歳以前と同じにする

問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに実施し | 現在、検討中 | 検討する予定 | 特定や対策の行ない | 無回答 |
|----------------|------|--------|--------|--------|-----------|-----|
| 合計 | 6427 | 20.0 | 34.7 | 34.4 | 10.0 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 22.2 | 36.3 | 34.0 | 7.1 | 0.4 |
| 製造業 | 2078 | 20.5 | 35.7 | 33.7 | 9.4 | 0.8 |
| 情報通信業 | 206 | 14.1 | 28.2 | 41.7 | 15.5 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 25.6 | 33.6 | 30.4 | 9.3 | 1.1 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 15.7 | 33.5 | 37.4 | 12.4 | 1.0 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 17.0 | 33.3 | 37.0 | 11.1 | 1.5 |
| サービス業 | 938 | 19.5 | 34.5 | 35.4 | 9.3 | 1.3 |
| その他 | 471 | 22.7 | 36.3 | 31.0 | 8.9 | 1.1 |

問24(2)c 60歳以前と同じ責任を果たしてもらおう
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに いるに 実施し | 現在、 ある 検討中 | 検討 する 予定 | 特定 検査 はな い行 実 | 無 回 答 |
|----------------|------|-------------------|------------------|----------------|---------------------------|-------------|
| 合計 | 6427 | 13.9 | 29.5 | 42.2 | 13.6 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 14.7 | 30.2 | 44.2 | 10.3 | 0.6 |
| 製造業 | 2078 | 10.5 | 28.2 | 45.6 | 14.9 | 0.7 |
| 情報通信業 | 206 | 10.7 | 23.8 | 45.6 | 19.4 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 26.0 | 33.9 | 30.1 | 9.1 | 0.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 10.2 | 27.6 | 45.2 | 15.8 | 1.2 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 9.6 | 28.9 | 43.7 | 16.3 | 1.5 |
| サービス業 | 938 | 15.9 | 31.8 | 38.6 | 12.5 | 1.3 |
| その他 | 471 | 17.6 | 28.7 | 40.8 | 11.9 | 1.1 |

問24(2)d 賃金の決め方は60歳以前と同じにする
 問9(a)(b)ア 60歳～65歳以上の雇用有無…いる

| 問1 業種 | (件数) | すでに いるに 実施し | 現在、 ある 検討中 | 検討 する 予定 | 特定 検査 はな い行 実 | 無 回 答 |
|----------------|------|-------------------|------------------|----------------|---------------------------|-------------|
| 合計 | 6427 | 7.5 | 16.3 | 45.5 | 29.7 | 0.9 |
| 建設業 | 477 | 5.7 | 13.6 | 50.5 | 29.8 | 0.4 |
| 製造業 | 2078 | 4.6 | 14.3 | 47.1 | 33.2 | 0.8 |
| 情報通信業 | 206 | 2.9 | 15.0 | 48.1 | 33.5 | 0.5 |
| 運輸業 | 738 | 15.3 | 18.8 | 40.7 | 24.3 | 0.9 |
| 卸売・小売業、飲食店・宿泊業 | 1285 | 6.1 | 15.4 | 46.9 | 30.4 | 1.1 |
| 金融・保険業、不動産業 | 135 | 6.7 | 19.3 | 45.9 | 27.4 | 0.7 |
| サービス業 | 938 | 11.1 | 20.4 | 41.2 | 26.1 | 1.3 |
| その他 | 471 | 8.5 | 17.4 | 44.8 | 28.2 | 1.1 |

執筆分担

| | |
|-------|----------------------|
| 今野浩一郎 | 第Ⅰ部、第Ⅱ部、第Ⅳ部第2章1、6、8 |
| 秋場 隆 | 第Ⅵ部第2章1 |
| 小西 敦美 | 第Ⅵ部第2章2 |
| 大木 栄一 | 第Ⅲ部第2章 |
| 田口 和雄 | 第Ⅳ部第1章、第2章2～5、7、9～10 |
| 瀬木 久視 | 第Ⅴ部第2章1、5、6、8、第Ⅵ部第1章 |
| 樋口 智成 | 第Ⅴ部第1章、2章3、7、10 |
| 中島 啓子 | 第Ⅴ部第2章2、4、9 |
| 藤波 美帆 | 第Ⅲ部1章、3章 |

高齢者雇用に向けた賃金の現状と今後の方向 ～「70歳まで働ける企業」基盤作り推進委員会報告書～

平成24年3月30日発行

編集・発行 独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構

〒261-0014

千葉県千葉市美浜区若葉3-1-3

電話 043-297-9527 (雇用推進・研究部 研究開発課)
