

テクニカルサポート科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

| 部門 | レベル 職務 | L 1 | L 2 | L 3 | L 4 |
|-----------|------------------------------------|--|---|---|-----|
| 総務 情報システム | 情報システム管理 | システム管理実務(補助) 業務・システム移行補助業務 システム運用管理情報の収集と保存 システム資源管理情報の収集と保存 システム保守情報の収集と保存 | システム管理実務 運用テストの実施 システム運用管理 セキュリティの設定 業務・システム移行 システム資源管理 システム保守 システム監査 | システム管理推進 システム維持・改善 セキュリティ管理 システム評価と改善提案 | |
| 教育サービス | 専門技術教育 | | | 技術問合わせ相談 技術問合わせ相談対応 | |
| | Web - Base d Traini ng (WBT) | | コース指導 各種情報提供 相談・質問対応 一般指導 個別指導 | | |
| | 共通指導実務 | 顧客対応 挨拶・コミュニケーション 顧客情報とニーズの把握 説明・案内 | | | |
| | | | | | |

テクニカルサポート科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

| | | | | | |
|---------------|---------------|--|--|---|--|
| システムインテグレーション | プログラミング | <p>コンピュータ基本操作</p> <p>コンピュータ基本操作</p> <p>プログラミング技術</p> <p>小規模プログラミング</p> <p>プログラミング言語</p> <p>手続き型言語によるプログラミング</p> <p>非手続き型(オブジェクト指向)言語によるプログラミング</p> <p>プログラミング</p> <p>GUIプログラミング</p> <p>マルチタスクプログラミング</p> | <p>プログラム設計</p> <p>中規模プログラミング</p> <p>システム統合</p> <p>システム統合</p> <p>データベース技術</p> <p>データベース構築</p> | | |
| コンサルティング | ネットワークソリューション | | <p>ネットワークシステムの調査と分析</p> <p>ネットワークシステムの専門的技術</p> <p>ネットワークシステムのニーズ調査</p> <p>ネットワークシステムのニーズ分析</p> <p>分析結果の報告</p> | <p>ネットワークシステムのリスク分析</p> <p>ネットワークシステムのリスク分析</p> | |

テクニカルサポート科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

| | | | | |
|---------------|----------|--|--|---|
| ネットワークソリューション | ネットワーク設計 | | | <p>ネットワーク要件調査</p> <p>ネットワーク要件調査</p> <p>システム化の目的</p> <p>システム化範囲の明確化</p> <p>費用対効果の分析</p> <p>セキュリティ対策</p> <p>ネットワーク機器の選定</p> <p>性能評価、比較</p> <p>パッケージソフトの選定</p> <p>ネットワーク設計</p> <p>ネットワーク設計</p> |
| | ネットワーク構築 | | <p>クライアント機器の設定と調整</p> <p>アプリケーションインストール</p> <p>ネットワークの設定</p> | <p>サーバ機器の設置と調整</p> <p>OSインストール</p> <p>ネットワークサービスの設定</p> <p>ネットワーク機器の設置と調整</p> <p>ルーティングの設定</p> <p>設定情報の保管</p> |

テクニカルサポート科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ファイアウォールの設置と調整</div> <p>セキュリティツールのインス セキュリティ設定 セキュリティテスト</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">システムチューニング</div> <p>システムチューニング サーバチューニング クライアントチューニング</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">テスト</div> <p>テスト</p> |
|--|--|--|--|---|