

様式3-3-1-1 職業能力証明(訓練成果・実務成果)シート (企業実習・OJT用)

訓練時の職務

訓練参加者氏名

上記の者の訓練期間における訓練職務内容と当社としての職業能力についての評価は、以下のとおりです。

年 月 日

実習実施企業

所在地

評価責任者 氏名

印

名称

代表者氏名

印

I 企業実習・OJT期間内における職務内容

期 間	区 分	職 務 内 容
平成〇〇年〇月〇日～ 平成〇〇年〇月〇日	企業実習 又は OJT	

II 職務遂行のための基本的能力（「職務遂行のための基準」ごとに、該当する欄に○を記載）

A:常にできている B:大体できている C:評価しない 「評価を行わなかった」場合は/（斜線）でC欄を消す

能力ユニット	自己評価			企業評価			職務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
働く意識と取組（自らの職業意識・勤労観を持ち職務に取り組む能力）							(1) 法令や職場のルール、慣行などを遵守している。
							(2) 出勤時間、約束時間などの定刻前に到着している。
							(3) 上司・先輩などからの業務指示・命令の内容を理解して従っている。
							(4) 仕事に対する自身の目的意識や思いを持って、取り組んでいる。
							(5) お客様に納得・満足していただけるよう仕事に取り組んでいる。
							(6) 一日引き受けたことは途中で投げ出さずに、最後までやり遂げている。
責任感（社会の一員としての自覚を持って主体的に職務を遂行する能力）							(1) 上司・先輩の上位者や同僚、お客様などとの約束事は誠実に守っている。
							(2) 必要な手続や手間を省くことなく、決められた手順どおり仕事を進めている。
							(3) 自分が犯した失敗やミスについて、他人に責任を押し付けず自分で受け止めている。
							(4) 次の課題を見据えながら、手がけている仕事に全力で取り組んでいる。
							(5) 職場において、職務にふさわしい身だしなみを保っている。
							(6) 職場の上位者や同僚などに対し、日常的な挨拶をきちんと行っている。
ビジネスマナー（円滑に職務を遂行するためにマナーの良い対応を行う能力）							(1) 状況に応じて適切な敬語の使い分けをしている。
							(2) お客様に対し、礼儀正しい対応（お辞儀、挨拶、言葉遣い）をしている。
							(3) 接客時、訪問時などに基本的なビジネス・マナーを実践している。
							(4) 上司・先輩などの上位者に対し、正確にホウレンソウ（報告・連絡・相談）をしている。
							(5) 自分の意見や主張を筋道立てて相手に説明している。
							(6) 相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉遣い、姿勢で依頼や折衝をしている。
コミュニケーション（適切な自己表現・双方向の意思疎通を図る能力）							(1) 職場の同僚等と本音で話し合える人間関係を構築している。
							(2) 苦手な上司や同僚とも、仕事上支障がないよう、必要な関係を保っている。
							(3) 余裕がある場合には、周囲の忙しそうなお客の手を助けている。
							(4) チームプレーを行う際には、仲間と仕事や役割を分担して協同で取り組んでいる。
							(5) 周囲の同僚の立場や状況を考えながら、チームプレーを行っている。
							(6) 苦手な同僚、考え方の異なる同僚であっても、協力して仕事を進めている。
チームワーク（協調性を発揮して職務を遂行する能力）							(1) 職場の新人や下位者に対して業務指導や仕事のノウハウ提供をしている。
							(2) 仕事を効率的に進められるように、作業の工夫や改善に取り組んでいる。
							(3) 必要性に気づいたら、人に指摘される前に行動に移している。
							(4) よいと思ったことはどんどん上位者に意見を述べている。
							(5) 未経験の仕事や難しい仕事でも「やらせてほしい」と自ら申し出ている。
							(6) 新しい仕事に挑戦するため、資格取得や自己啓発などに取り組んでいる。
チャレンジ意欲（行動力・実行力を発揮して職務を遂行する能力）							(1) 作業や依頼されたことに対して、完成までの見通しを立てて、とりかかっている。
							(2) 新しいことに取り組むときには、手順や必要なことを洗い出している。
							(3) 仕事について工夫や改善を行った内容を再度点検して、さらによいものになっている。
							(4) 上手くいかない仕事に対しても、原因をつきとめ、再チャレンジしている。
							(5) 不意の問題やトラブルが発生したときに、解決するための対応をとっている。
							(6) 不意の問題やトラブルが発生したときに、解決するための対応をとっている。
(総評・コメント)							

Ⅲ 技能・技術に関する能力

(1) 基本的事項 (「職務遂行のための基準」ごとに、該当する欄に○を記載)

A:常にできている B:大体できている C:評価しない 「評価を行わなかった」場合は/ (斜線)でC欄を消す

能力ユニット	自己評価			企業評価			職務遂行のための基準	コード
	A	B	C	A	B	C		

【事務・サービス系職種】

(事務・サービス)

ビジネス知識の習得							(1) 政治経済動向や一般常識など、ビジネス会話の話題になりそうな基本事項の習得に取り組んでいる。	B001101
							(2) 会社の事業領域や組織形態や組織構造について概要を理解している。	B001101
							(3) 会社の経営理念や社是・社訓等の内容を理解し、可能な範囲で実践している。	B001101
PCの基本操作							(1) ワードプロソフトを用いて基本的な文書を的確に作成している。	B001101
							(2) 表計算ソフトを用いて基本的な表やグラフ作成を的確に行っている。	B001101
							(3) 電子メールの活用やインターネットを使った情報検索を支援なく行っている。	B001101
企業倫理とコンプライアンス							(1) 日常の職務行動において公私の区別をきちんとつけている。	B001101
							(2) 業務上知りえた秘密や情報を正当な理由なく他に開示したり盗用したりしない。	B001101
							(3) 担当職務の遂行において従うべき法令上の要請事項を理解し、必ずこれを守っている。	B001101
関係者との連携・関係構築							(1) 周囲から質問や助力を求められた場合には快い態度で対応している。	B001101
							(2) 担当職務と直接関係しない依頼であっても誠実に対応している。	B001101
							(3) 人的ネットワークを積極的に広げ、周囲に溶け込んでいる。	B001101
成果の追求							(1) 困難な状況に直面しても真摯かつ誠実な態度で仕事に取り組んでいる。	B001101
							(2) 報告書など必要な提出物は期限内に怠りなく提出している。	B001101
							(3) 二つ以上の仕事を抱えている場合、職責を果たすためにまずは何をすべきか適切に判断している。	B001101
改善・効率化							(1) 書類や机上の整理・整頓・清掃など、効率的に仕事を進めるための環境を整えている。	B001101
							(2) 一度ミスした事項については、同じ間違いを繰り返さないよう注意している。	B001101
							(3) 自分の裁量の範囲内で工夫しながら仕事を行い、何らかの改善を試みている。	B001101

(サービス)

顧客・取引先との折衝							(1) 説明すべき事項を漏れなく簡潔に伝えている。	B001201
							(2) 相手に説明する際は、事実と意見を区別して伝えている。	B001201
							(3) TPOに応じて適切な態度と言葉遣いで折衝や打合せを行っている。	B001201
顧客満足の推進							(1) 挨拶を含めて明るい声と表情でお客様と接している。	B001201
							(2) お客様から要望を受けた場合には速やかに行動に移している。	B001201
							(3) 自分の接客態度が自社への信頼や満足を大きく左右することを理解し、細心の注意でお客様と接している。	B001201

【技能系職種】

安全衛生及び諸ルールの遵守							(1) 会社や工場の定める安全規程の内容を正しく理解し、これに反する行動は行っていない。	B002101
							(2) 環境問題に対する意識をもち、廃液・廃棄物の処理やリサイクル・分別収集など、ルールに則った行動をとっている。	B002101
							(3) 事故防止のため心身の健康を自己管理している。	B002101
							(4) 作業場を常に整理するなど、危険を誘発する要因の除去に努めている。	B002101
							(5) 「多分大丈夫だろう」という意識ではなく、「ひよっとしたら事故が起きるかもしれない」という問題意識をもって、日頃から慎重に作業を行っている。	B002101
改善活動による問題解決							(1) 生産全体の中での自分の担当工程や担当作業の役割を正しく理解している。	B002101
							(2) 加工、組立、検査、保全など担当作業の標準作業を把握し、正しい方法で作業を行っている。	B002101
							(3) 作業の実施方法や実施手順に曖昧な点がある場合には、曖昧なままにすることなく必ず上司や先輩に質問し解決している。	B002101
							(4) 自分なりに工夫しながら仕事を行い、些細なことであっても改善を試みている。	B002101
							(5) 常に身の回りの整理・整頓や清掃を行うなど、作業しやすく衛生的な環境づくりを行っている。	B002101
							(6) 小集団活動など組織的に改善活動に取り組んでいる場合には、積極的に活動に参加している。	B002101
関係者との連携による業務の遂行							(1) 自社(工場)の組織構造、各工程の役割分担等について一通り理解している。	B002101
							(2) 同僚や先輩から上手な仕事のやり方やコツを吸収している。	B002101
							(3) 上司や先輩からの助言や指導に沿った行動をとっている。	B002101
							(4) 担当外の事項に関する依頼であっても、丁寧に対応したり担当者を紹介したりするなど、周囲との友好関係・信頼関係の構築に努めている。	B002101
							(5) 前後ソフトや前後工程の担当者との間に協力的な関係を構築すべく、日頃からコミュニケーションに努めている。	B002101
							(6) 会社行事や各種懇親会など、仕事以外の集まりにも積極的に参加し、職場以外の人的ネットワークを広げるよう努めている。	B002101

【技術系職種】

技術者倫理の遵守							(1) 技術者としての自覚や社会的責任をもって仕事をしている。	B003101
							(2) 日常の業務に関連する法的又は倫理的な問題について常に問題意識をもって取り組んでいる。	B003101
							(3) 正当な理由なく業務上知り得た秘密を他に漏らしたり、盗用したりしない。	B003101
							(4) 自分の職務や専門分野に関連する時事問題に関心をもち、日ごろから問題意識を高めている。	B003101
							(5) 自らの専門分野における技術的問題について、それらの研究又は開発によってもたらされる地域社会や生産活動への影響を認識している。	B003101
							(6) 技術分野の環境面又は法的な時事問題について自らの仕事に関連づけて理解している。	B003101
							(7) 安全・環境の観点から製品の開発・設計に求められる必要最低基準を理解している。	B003101
安全指針に沿った業務遂行							(1) 自社及び所属部門の安全規程やマニュアル(不文律を含む)を正確に把握し、これを遵守している。	B003101
							(2) 実験室や実験器具を整理整頓するなど、危険を誘発する要因の除去を行っている。	B003101
							(3) 自身の健康状態を把握し、無理に業務を抱え込むことなく、どこまでできているかを上司に報告・連絡・相談している。	B003101
業務計画の作成と成果の追求							(1) 自分の計画作成に当たり、上位方針等に曖昧な点がある場合には、必ず上司や先輩に確認して明確化している。	B003101
							(2) 自身の作成したスケジュール表をもとに、業務のロス・ムダの発見と除去を行っている。	B003101
							(3) 社内・部門内の定められたスケジュールに沿って業務を推進している。	B003101
							(4) トラブルや仕様変更等により計画どおり業務が進まなくなった場合には、上司の判断を得ながら速やかな対応を行っている。	B003101
							(5) 自身の健康状態を把握し、無理に業務を抱え込むことなく、どこまでできているかを上司に報告・連絡・相談している。	B003101
							(6) 新しい知識や技術の吸収に努め、積極的に情報収集を行っている。	B003101
関係部門との連携による業務の遂行							(1) 自部門の業務プロセスの詳細や役割分担を把握している。	B003101
							(2) 仕事の進め方に曖昧な点がある場合には、そのまま業務を進めることなく、関係者に質問して疑問点を解決したうえで業務を遂行している。	B003101
							(3) 他部門の仕事内容を理解したうえで、質問や助言を求められた際には快く対応している。	B003101

(総評・コメント)

(2) 専門的事項 (「職務遂行のための基準」ごとに、該当する欄に○を記載) (評価基準の出所: 独立行政法人雇用・能力開発機構「日本版デュアルシステム訓練修後の評価項目作成支援ツール」)

A: 常にできている B: 大体できている C: 評価しない 「評価を行わなかった」場合は/ (斜線) でC欄を消す

能力ユニット	自己評価			企業評価			職務遂行のための基準	コード
	A	B	C	A	B	C		
接客応対実務							(1) 挨拶・笑顔・お辞儀・言葉使いの基本動作ができる。	K240101
							(2) 待機・アプローチ・ニーズ把握ができる。	K240101
							(3) お客様と共感的な会話ができる。	K240101
							(4) 売場の方針・目標に沿った販売活動ができる。	K240101
							(5) 商品知識があって、商品の説明ができる。	K240101
							(6) 適切な売場案内ができる。	K240101
							(7) 店内(および駐車場)のカゴ(およびカート)の整理ができる。	K240101
							(8) カゴ(およびカート)の清掃・管理を行なうことができる。	K240101
							(9) 様々なケースに応じた的確な電話応対ができる。	K240101
商品説明							(1) 担当売場・担当商品の内容を理解し説明ができる。	K240102
							(2) お客様に対するカウンセリングセールスができる。	K240102
							(3) お客様からの問い合わせや健康相談に対して適切な対応ができる。	K240102
							(4) お客様とのコミュニケーションによりニーズを収集できる。	K240102
							(5) 店舗の方針・目標に沿った販売活動ができる。	K240102
							(6) 商品の内容と特性を理解し説明ができる。	K240102
							(7) 医薬部外品・健康食品の使用に関する適切な情報を提供することができる。	K240102
							(8) 医薬品の使用に関する適切な資料を配布することができる。	K240102
金銭授受補助							(1) レジの操作ができる。	K240103
							(2) 両替、つり銭、残高などの金銭の取り扱いができる。	K240103
							(3) レジの開店・精算業務ができる。	K240103
クレーム・トラブル対応補助							(1) クレーム・トラブルへの迅速な対応ができる。	K240104
							(2) 返品、値引き及び交換などの処理と関連部門への連絡ができる。	K240104
商品管理補助							(1) 売場商品の欠品をチェックし、補充できる。	K240105
							(2) 品出しができる。	K240105
							(3) 商品の品切れ状況の確認ができる。	K240105
							(4) 不良商品を見つけ処理できる。	K240105
							(5) 入荷商品と伝票が一致しているかを確認することができる。	K240105
							(6) 担当売場の適正な在庫高を把握できる。	K240105
							(7) 発注した商品が発注した量だけ入っているか確認できる。	K240105
							(8) 商品破損に関する処理ができる。	K240105
							(9) 不要なものの返品処理ができる。	K240105
							(10) 特売品の入荷確認ができる。	K240105
							(11) 商品の売れ行きチェックができる。	K240105
							(12) 販売計画、売場レイアウト、販売数量などについて翌日の売場の改善を提案することができる。	K240105
							(13) 在庫数と発注数を確認できる。	K240105
							(14) 発注台帳に基づいて発注できる。	K240105
							(15) 適切な在庫量の管理業務を補助できる。	K240105
売場づくり実務							(1) 効果的な gondラエンド陳列を指示どおり完成できる。	K240106
							(2) 新しいエンドのテーマへの切り替えができる。	K240106
							(3) 季節感や顧客ニーズに合わせた関連陳列ができる。	K240106
							(4) 効果的なインストアプロモーション、イベント、行催事、プロモーションを実施できる。	K240106
							(5) タイムリーで臨機応変な販売促進活動ができる。	K240106
							(6) 棚替え作業ができる。	K240106
							(7) gondラエンドのデザイン補助ができる。	K240106
							(8) 売場の改善を提案することができる。	K240106
							(9) 棚割変更に伴う売場移動を支援することができる。	K240106
							(10) 定められた基準に基づいて商品陳列ができる。	K240106
							(11) プライスカード・POPの作成ができる。	K240106
売価管理補助							(1) 売り出し商品や月間奉仕品の売価変更作業ができる。	K240107
							(2) 効果的なPOPプライスカードを作成できる。	K240107
							(3) POPプライスカードの取付を行なうことができる。	K240107
店舗販売数値管理補助							(1) 店舗の仕入入力ができる。	K240108
							(2) 店舗の重点商品、売り込み商品実績の確認ができる。	K240108
							(3) 商品価格をPOSシステムにデータ登録することができる。	K240108
棚卸補助							(1) 単品別棚卸表の準備ができる。	K240109
							(2) 売場在庫とバックヤード在庫の整理ができる。	K240109
							(3) 単品別棚卸表を作成することができる。	K240109
店舗管理補助							(1) 照明と温度の点検ができる。	K240110
							(2) 売場・作業場の商品保管庫の点検ができる。	K240110
							(3) 電気・ガス・水道の日常的な点検ができる。	K240110
							(4) 開店前の準備作業・点検ができる。	K240110
							(5) 開店作業ができる。	K240110
							(6) 閉店作業ができる。	K240110
							(7) 閉店後の片付け・点検ができる。	K240110
							(8) 店舗内および周辺道路の清掃作業ができる。	K240110
							(9) 売場、ストック場の整理・整頓ができる。	K240110
							(10) 売場の美観、清潔さなどの点検・維持ができる。	K240110
							(11) ディスプレイした商品、器具、POP等の汚れ、破損、欠落のチェック及び簡単な補正ができる。	K240110
							(12) 火気、電源などのチェックができる。	K240110
							(13) 売場に関する防犯・防災、安全のチェックや管理ができる。	K240110
							(14) 陳列什器、器具、看板、ピラなどの準備ができる。	K240110
							(15) 陳列の什器備品や器具、アクセサリの管理ができる。	K240110
							(16) 統計資料、日誌、日報等の記入作成ができる。	K240110
							(17) 各種台帳などの整理、保管ができる。	K240110
事務管理補助							(1) 本部への連絡ができる。	K240111
							(2) 各種伝票(領収書、割引券等)の発行ができる。	K240111
							(3) 各種伝票の整理、保管ができる。	K240111
							(4) 各種伝票(請求書、納品書等)の記入・点検・整理ができる。	K240111
							(5) 各種伝票の整理、保管ができる。	K240111
							(6) 調剤報酬のレセプト処理ができる。	K240111

商品企画補助						(1)	店舗の品揃えに関する情報収集・分析ができる。	K240112
						(2)	店舗の商品の売れ行きに関する情報収集・分析ができる。	K240112
						(3)	店舗の売れ筋商品や死に筋商品の把握ができる。	K240112
						(4)	売れ筋商品、死に筋商品の情報収集ができる。	K240112
						(5)	商品特性の情報収集ができる。	K240112
						(6)	消費者ニーズ・トレンドに関する情報収集・分析ができる。	K240112
						(7)	他社の売価に関する情報収集ができる。	K240112
						(8)	他社の商品展開に関する情報収集ができる。	K240112
仕入・発注補助						(1)	発注台帳にもとづいて、発注数を決めることができる。	K240113
						(2)	納期遅延、商品破損などのクレームの申し入れができる。	K240113
						(3)	商品の安全のため、製造年月日等ラベリングの確認ができる。	K240113
販売促進補助						(1)	販促企画の立案ができる。	K240114
						(2)	ちらし、POP等の企画の立案ができる。	K240114
催事補助						(1)	顧客情報、季節情報、トレンドなどを収集できる。	K240115
						(2)	各店の催事を実行できる。	K240115
						(3)	催事のツール配布、設置ができる。	K240115
(総評・コメント)								