

ホテルサービス科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

部門	レベル 職務	L 1	L 2	L 3	L 4
		接客	フロント	フロント実務(補助) カウンター補助 チェックイン・アウト補助 クレーム処理補助 ナイト業務補助 送迎車輛管理(補助) 送迎 車輛管理	フロント実務 カウンター業務 クレーム処理
	客室	接客実務(補助) 接客サービス 客室内サービス 宴会サービス 料理提供	接客実務 料理提供指導 客室内サービス指導 顧客情報の収集	接客総括 館内調整 接客教育 サービス目標設定	
	館内设営	コンベンション実務(補助) コンベンション設営補助 館内设営実務(補助) パントリー、倉庫、リネン対応 ホールの対応 リネンサービス 寝具サービス 備品、消耗品管理	コンベンション実務 コンベンション設営 館内设営実務 パントリー、倉庫、リネン室の管理 ホールの管理 リネンサービス管理 館内サービス管理 用度品管理	館内设営管理 作業予定管理 客室管理 作業分担管理 清掃管理	

ホテルサービス科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

		清掃業務 料理搬送、配膳対応	清掃対応 ホールの運営 料理搬送、配膳管理		
館内販売	館内販売	館内販売実務(補助) 売店販売対応 荷造り発送対応 売店運営対応 売店売上事務処理 売店在庫仕入対応 部署別売上事務処理	館内販売実務 売店運営管理 販売促進 仕入業務管理 部署別販売管理	館内販売管理 販売戦略策定	
調理	調理	調理 衛生作業 仕入作業 仕込み作業	調理実務 調理場、食材衛生管理 仕入管理 調理運営 献立作成	調理統括 衛生管理 仕入食材管理 調理場の労務管理 献立開発 料理コスト管理	
	調理管理	食器収納 食器準備	調理場実務 機器、備品管理	調理場管理 調理場機器管理	
施設管理	施設管理	車輛管理実務 社有車の管理	車輛管理 社有車の管理	営繕管理 建物、施設、設備管理	建物、設備企画 運営コスト管理

ホテルサービス科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

	<table border="1"> <tr> <td>営繕実務(補助)</td> <td>営繕実務</td> <td>外注作業の管理</td> </tr> <tr> <td>施設、設備の点検</td> <td>建物、施設、設備保全</td> <td>設備管理</td> </tr> <tr> <td>設備運転(補助)</td> <td>設備運転実務</td> <td>電気設備管理</td> </tr> <tr> <td>電気設備運転</td> <td>電気設備運転</td> <td>浴場設備管理</td> </tr> <tr> <td>冷暖房設備運転</td> <td>ボイラー運転</td> <td></td> </tr> <tr> <td>給排水設備運転</td> <td>冷暖房設備運転</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>給排水設備運転</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>設備運転対応</td> <td></td> </tr> </table>	営繕実務(補助)	営繕実務	外注作業の管理	施設、設備の点検	建物、施設、設備保全	設備管理	設備運転(補助)	設備運転実務	電気設備管理	電気設備運転	電気設備運転	浴場設備管理	冷暖房設備運転	ボイラー運転		給排水設備運転	冷暖房設備運転			給排水設備運転			設備運転対応		
営繕実務(補助)	営繕実務	外注作業の管理																								
施設、設備の点検	建物、施設、設備保全	設備管理																								
設備運転(補助)	設備運転実務	電気設備管理																								
電気設備運転	電気設備運転	浴場設備管理																								
冷暖房設備運転	ボイラー運転																									
給排水設備運転	冷暖房設備運転																									
	給排水設備運転																									
	設備運転対応																									