

衣料品販売科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

部門	レベル 職務	L 1	L 2	L 3	L 4
店舗運営	接客対応	接客対応実務	接客対応推進	接客対応管理	接客対応戦略
		挨拶・声かけ 接客実務 商品の整理 電話対応	顧客サービス 店舗運営 商品の管理	接客対応管理・指導	顧客サービス戦略
	商品説明	商品説明管理	商品情報管理	商品情報戦略	
	カウンセリング 商品説明 商品情報提供 コーディネイト技法 商品知識の理解	カウンセリング情報の収集・管理 商品情報収集・管理 商品知識の把握	商品情報管理・指導 商品知識の指導	商品情報管理戦略	
金銭管理	金銭授受補助	金銭授受実務	金銭管理統括	金銭管理戦略	
	レジ操作 クレジットカード操作	レジ・現金管理 クレジットカード管理	金銭管理・交渉 クレジットカード管理、把握	全社的な金銭管理戦略	
クレーム・トラブル対応	クレーム・トラブル対応補助	クレーム・トラブル対応実務	クレーム・トラブル対応管理	クレーム・トラブル対応戦略	
	クレーム・トラブル承り クレーム・トラブル報告	クレーム・トラブル対応 万引き・盗難対応	クレーム・トラブル対応指示 万引き・盗難処理	クレーム対応戦略	
商品管理	商品管理補助	商品管理実務	商品管理統括	商品管理戦略	
	品出し・欠品の補充作業 商品の検収・検品作業 入荷商品の確認	品出し・欠品の管理 検収・検品の管理 入荷商品の確認・指示	商品管理の統括・指導 検収・検品の指示 発注・返品指示	商品管理戦略の策定 加工先開拓 新商品製作戦略	

## 衣料品販売科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

	発注・返品作業 店舗在庫管理補助 各サイズ確認作業 色別確認作業 加工品の検品	発注・返品管理 店舗在庫管理 各サイズ確認管理 色別確認管理 加工品発注・配送管理	店舗在庫管理指示 各サイズ確認指示 色別確認指示 加工品発注・配送品指示	
売場づくり	<b>売場づくり実務</b> ステージ作業 店内販促作業 コーディネート作業 商品陳列作業 店内清掃	<b>売場づくり推進</b> 店舗の問題把握 ステージ管理 コーディネート指示 店内販促企画 商品管理・陳列管理 店内清掃指示	<b>売場づくり統括</b> 店舗の問題把握と解決 店内販促統括 商品陳列統括 シーズンコーディネート指示	<b>売場づくり戦略</b> 店舗戦略の策定 販売促進戦略
売価管理	<b>売価管理補助</b> 売価管理作業 POP プライスカードの作成 POP プライスカードの取付	<b>売価管理実務</b> 売価指示 POP プライスカード管理	<b>売価管理統括</b> 売価指示・統括 POP プライスカード管理統括	<b>売価管理戦略</b> 売価管理の策定と戦略
販売数値管理	<b>店舗販売数値管理補助</b> 店舗販売データ処理 POS データ登録 顧客注文品処理	<b>店舗販売数値管理</b> 店舗販売データ管理 客数管理 POS データ管理 店舗データ点検 顧客注文品管理	<b>販売数値管理</b> 予算管理 客数・客単価管理・POS データ管理 店舗データ処理 顧客注文品指示	<b>販売数値戦略</b> 予算管理戦略 客数・客単価管理・POS データ管理法指導 店舗データ処理指導

衣料品販売科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

店舗販売戦略	<b>店舗販売戦略実行補助</b> 販売情報処理 店舗販売戦略実行補助	<b>店舗販売戦略実行</b> 販売情報収集 店舗別販売戦略の立案補助と実	<b>店舗販売戦略策定</b> 販売情報分析 店舗別販売戦略の立案	<b>店舗販売戦略統括</b> 販売戦略 店舗別販売戦略の策定
棚卸	<b>棚卸補助</b> 棚卸の準備作業 棚卸実施補助	<b>棚卸実務</b> 棚卸の準備実務 棚卸実施	<b>棚卸管理</b> 棚卸準備の管理 棚卸実施管理	<b>棚卸統括</b> 棚卸支持
顧客管理情報	<b>顧客情報の確認</b> 顧客情報の収集 顧客個人情報の理解	<b>顧客情報の確認指示</b> 顧客情報の管理実務 顧客個人情報の確認実務	<b>顧客情報の管理</b> 顧客管理情報の指示 顧客個人情報の管理指示	<b>顧客情報の指導</b> 顧客管理情報の指導 顧客個人情報の管理指導
店舗管理	<b>店舗管理補助</b> 設備点検 開店閉店準備 店舗・周辺清掃 店舗の整理・整頓 防犯・防災・盗難防止作業 店舗の什器・備品管理補助 店舗資料作成・保管作業	<b>店舗管理実務</b> 設備管理の確認 開店閉店の指示 環境管理実行 防犯・防災・盗難時指示 店舗の什器・備品管理 店舗資料作成・保管管理	<b>店舗管理統括</b> 設備管理 開店閉店の管理 環境管理調整 防犯・防災・盗難時管理 店舗の什器・備品管理指示 店舗資料作成・保管管理指示	<b>店舗管理戦略</b> 地域社会との調整 設備管理指導 環境管理推進と指導 防犯・防災・盗難時の指導管理
事務管理	<b>事務管理補助</b> 文書・資料類の処理作業補助 店舗伝票処理補助 本部・本店との連絡 経費管理補助	<b>事務管理実務</b> 文書類・資料の処理 店舗伝票処理 本部との連絡交渉 経費管理	<b>事務管理統括</b> 文書類・資料の処理・管理 店舗伝票管理 本部との連絡指示 経費確認・管理	<b>事務管理戦略</b> 全社経費管理統括

衣料品販売科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

	コミュニケーション	<p>コミュニケーションの推進</p> <p>報告・連絡・相談</p> <p>連絡ノートの活用</p> <p>朝礼・夕礼</p>	<p>会議等の運営・店内連絡</p> <p>会議・ミーティング運営</p> <p>本部通達の店内連絡</p> <p>報告・連絡・相談の推進</p>	<p>会議等の統括・コミュニケーション推進</p> <p>会議・ミーティング統括</p> <p>巡回作業</p> <p>本部通達の店内周知</p> <p>職場環境整備</p>	<p>会議等の統括・コミュニケーション推進戦略</p> <p>全社会議統括</p>
バイヤー	商品企画	<p>商品企画補助</p> <p>店舗商品品揃え補助</p> <p>販売動向の情報収集</p> <p>他社情報の収集</p> <p>消費者ニーズの情報収集</p> <p>商品企画案の策定補助</p> <p>P B 商品企画の立案補助</p> <p>シーズン商品戦略の分析補助</p> <p>シーズン商品戦略の策定作業補助</p>	<p>商品企画実務</p> <p>商品企画の提案</p> <p>店舗商品品揃え実務</p> <p>販売動向の分析</p> <p>他社情報の分析</p> <p>消費者ニーズの分析</p> <p>商品企画案の策定</p> <p>P B 商品企画の立案</p> <p>シーズン商品戦略の分析</p> <p>シーズン商品戦略の策定</p>	<p>商品企画管理</p> <p>商品企画の策定</p> <p>店舗商品品揃え管理</p> <p>特別商品(P B)企画の開発</p> <p>商品戦略の企画</p> <p>P B 商品開発戦略の企画立案</p> <p>ブランド戦略の企画立案</p> <p>シーズン商品戦略の企画立案</p> <p>シーズン商品戦略の策定立案</p>	<p>商品企画戦略</p> <p>特別商品(P B)開発戦略の策定</p> <p>商品開発戦略の立案</p> <p>シーズン商品の企画戦略</p>
	仕入・発注	<p>仕入・発注補助</p> <p>仕入・発注業務補助</p> <p>商品調達業務補助</p> <p>在庫管理実務補助</p> <p>市場・問屋・メーカーからの情報収集補助</p>	<p>仕入・発注実務</p> <p>商品の仕入・発注実務</p> <p>商品調達実務</p> <p>売価の維持</p> <p>在庫管理実務</p> <p>市場・問屋・メーカーからの情報収集</p>	<p>仕入・発注管理</p> <p>新規仕入ルートの開拓</p> <p>商品の仕入・発注推進</p> <p>商品調達管理</p> <p>売価の管理</p> <p>市場・問屋・メーカーからの調整管理</p>	<p>仕入・発注管理戦略</p> <p>新規仕入ルートの開拓戦略</p> <p>市場・問屋・メーカーとの対応戦略</p> <p>商品調達戦略</p> <p>在庫管理戦略</p>

衣料品販売科に関する仕事の体系(職務別能力要素の細目)

			在庫管理指導		
販売計画	販売計画	販売計画実務補助	販売計画実務	販売計画管理	販売計画戦略
	販売計画の企画立案補助	販売計画の企画立案	販売企画立案の指導	全社販売計画戦略策定	
	販売計画に関する実務補助	販売計画に関する実務	販売計画立案	会議の主催	
			売価の決定		
			販売計画活動の指導		
			会議の招集		
広告・販促	販売促進	販売促進補助	販売促進実務	販売促進管理	販売促進戦略
	広告媒体の計画補助	広告媒体の計画案	広告媒体の計画指示	広告媒体の指示	
	販促に関する企画補助	販促の企画立案	販促計画の策定	販売促進戦略の策定	
	販売予算の計画補助	販売予算の計画	販売予算の管理	販売予算の指示	
	販促に関する実務補助	販促に関する実務	販促の達成度評価	販促の達成度評価指示	
販売計画実施	販売計画実施	販売計画実施補助	販売計画実施実務	販売計画実施指導	販売計画実施戦略
	販売計画実施に関する実務補助	販売計画実施に関する実務	販売計画実施の指導	全社販売計画実施戦略策定	
催事	催事	催事補助	催事実務	催事管理	催事企画
	催事実施の準備補助	催事の企画立案	催事計画の策定	催事企画指示	
	催事用什器、備品等の準備補助	催事用什器、備品等の準備指示	催事の運営管理		
	催事に関する補助業務	催事に関する実務			