

求職者支援訓練（eラーニングコース）に係るカリキュラム の作成に当たっての留意事項

求職者支援訓練は、特定求職者の方ができる限り早期に安定した職業生活に移行できるように、必要な技能及びこれに関する知識(以下「技能等」という。)を習得するために行うものです。

そのため、eラーニングコースを設定する場合は、認定基準のほか、以下の点に留意して計画してください。

※ 基礎コースでは、eラーニングコースの設定はできません。

1 求職者支援訓練（eラーニングコース）について

配慮を必要とする特定求職者等に限定して行うeラーニングコースについては、2か月以上6か月以下の適切な期間で訓練を設定することができます。

なお、子育て中の方を対象にした「託児サービス付き訓練」「託児サービス対応訓練」の設定ができます。

訓練の種類	訓練の内容
実践訓練 (実践コース)	基礎的な技能等並びに実践的な技能等を付与するための職業訓練。 就職希望職種が定まっている特定求職者に対し、基礎的な職業スキルに加えて、就職希望職種における職務遂行のための実践的な技能等を付与する。
eラーニング コース	実践コースのうち、実施日が特定されていない科目を含む職業訓練

2 求職者支援訓練（eラーニングコース）の訓練分野

申請する訓練科の訓練内容や、訓練修了後に就職を想定する職業・職種により、訓練分野を設定します。

分野	主な職業・職種
02 IT分野 ^(注1)	WEB系ソフトウェア開発技術者、ソフトウェアプログラマー、サーバー管理者、システム管理者、社内システムエンジニア、情報セキュリティ技術者、データベース管理者、ネットワーク技術者、ゲームプログラマー
03 営業・販売・事務分野	総務事務員、経理事務員、営業事務員、貿易事務員、OA事務員 ^(注2) 、小売店販売員、医薬品・化粧品販売店員、生命保険営業員、不動産営業員、マーケター、広報事務員、広告プランナー
04 医療事務分野	医療事務員、調剤薬局事務員、歯科助手
05 介護・医療・福祉分野	施設介護員、訪問介護員、看護助手、保育補助者
06 農業分野	農耕作業員、養畜作業員、植木職、造園師
07 林業分野	伐木・造材・集材作業員
08 旅行・観光分野	旅行会社カウンター係、旅館・ホテル接客係、ツアーコンダクター、旅行・観光ガイド、バスガイド
09 警備・保安分野	施設警備員、道路交通誘導員、雑踏警備員
10 クリエイト (企画・創作) 分野	イベントプランナー、DTPオペレーター
11 デザイン分野	グラフィックデザイナー、WEBクリエイター、WEBデザイナー、フラワーデザイナー、ドレスメーカー、洋裁師、リフォーマー(衣服)、パタンナー、広告デザイナー、映像編集者
12 輸送サービス 分野	甲板員、フォークリフト運転作業員、陸上荷役・運搬作業員、貨物自動車運行管理事務員

分野	主な職業・職種
13 エコ分野	労働安全衛生技術者、環境衛生技術者、機械解体処理工、太陽光発電装置据付作業員
14 調理分野	調理人、パン・菓子製造工
15 電気関連分野	電気機械組立工、電気通信機械器具組立工、電子回路用コンデンサ組立工、電気機械器具修理工、電気配線工事作業員
16 機械関連分野	汎用金属工作機械工、数値制御金属工作機械工、プラスチック製品製造工、CADオペレーター（機械製図）、自動車整備工
17 金属関連分野	金属プレス工、鉄工、製缶工、板金工、金属溶接・溶断工
18 建設関連分野	測量士、インテリアコーディネーター、木工、家具工、表具師、住宅塗装工、CADオペレーター（建築製図）、建設用機械車両運転工、型枠工、鉄筋工、建築大工、左官工、配管工
19 理容・美容関連分野	着付師、エステティシャン、ネイリスト
20 その他の分野	02 IT分野から 19 理容・美容関連分野に属さない職業・職種 パソコンインストラクター、ブライダルコーディネーター、マンション管理人、ビル管理員、トリマー、ビル施設管理者、ビル・建物清掃員

注1 IT分野はシステムエンジニアやプログラマー等、システムの分析・設計やプログラムの設計・作成などの仕事に従事することを希望する者を対象とし、JavaやVBA等言語を用いたプログラミングやネットワーク構築に係る技能等を付与する教科を主体とした訓練内容が該当します。

したがって、次のような教科を主体とした訓練内容はIT分野ではなく、それぞれ適切な分野において申請してください。

主体としたカリキュラム	訓練分野
WEB制作ソフト（イラストレーター・フォトショップ・ワードプレス等）を用いたWEBのデザインに係る技能等	デザイン分野

注2 OAS事務員とは、パソコンを用いた事務処理を主な仕事とする職業を想定しています。当該職業への就職を想定するカリキュラムには、オフィスソフトの操作能力を付与する技能等だけではなく、それらの能力を活かす実際の仕事に則した作業（例：報告書、議事録、営業資料、データ集計、勤怠管理、備品管理等）ができるようになる技能等を付与する内容を必ず設定してください。

3 設定する訓練内容

eラーニングコースにおいて、設定する訓練内容は以下のとおりです。また、各訓練分野の就職に必要なデジタルリテラシーに係る訓練内容を設定し、認定様式第5号「訓練カリキュラム」の「科目の内容」欄に記載してください。

なお、認定様式第5号添付書類4別紙「DXリテラシー標準の項目の一覧」に記載されている16項目のうち、項目1～13（区分A）から1項目以上及び項目14～16（区分B）から1項目以上、計2項目以上のデジタルリテラシーを設定する必要があります。

訓練内容	訓練時間数 (月数)
<p>①職業スキル</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 職業スキルについては、①-2を必須とし、①-1は必要に応じて設定してください。 ➢ カリキュラムには、必ず学科及び実技を設定してください。また、パソコンを使用しない訓練であっても、演習（技能の習得を目的とした科目）を主とする科目は実技としてください。 ➢ カリキュラムには、安全衛生上に関する内容を科目または科目の内容に必ず設定してください。 <p>※ 科目内容の難易度等を踏まえ、通所の方法による実施の方が科目内容の習得度が高くなる場合や受講者の受講継続のモチベーション維持に資する場合は、当該科目を通所又は通信（同時双方向型）により実施が可能です。</p>	2～6か月
<p>①-1 多くの職業・職種に共通する職務遂行のための基礎的な技能等</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ワープロソフト、表計算ソフト、プレゼンテーション用ソフト、データベースソフトのオフィスソフトの基本操作、WEB制作ソフトによるWEBページ作成・管理の基礎、基本的な会計知識（簿記3級程度）等のカリキュラムを想定しています。 	必要時間
<p>①-2 就職を想定する職業・職種における職務遂行のための実践的な技能等</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 就職を想定する職業・職種に関する職務（作業）に応じたカリキュラム（以下、当該カリキュラムの学科及び実技を総称して「専門科目」、実技を「専門実技」という。）を設定してください。 ➢ 専門科目の訓練時間数の合計が訓練時間総合計（企業実習の時間数を除く。）の50%以上、かつ専門実技の訓練時間数の合計が訓練時間総合計（企業実習の時間数を除く。）の30%以上としてください。 	必要時間
<p>②職場見学、職場体験、職業人講話</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 職場見学または職場体験は、訓練内容や就職を想定する職業・職種に関連する内容とし、業務内容の説明や質疑応答が行えるようなものとしてください（一般公開されている工場やイベント等の社会見学は認められません。）。 ➢ 原則、職場見学先及び職場体験先は、訓練内容に関連する事業を行っており、受け入れる体制が整備されている機関において実施してください。ただし、就職に資することを目的に行うため、その内容は受講者の職業人としての意識を醸成するものとしてください。 ➢ 企業実習を設定している場合は、職場見学等を設定しているものとみなし、任意設定（上限36時間）とします。 <p>※ 下記のとおり、それぞれで実施可能な方法が異なりますので、ご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職場体験は、通所の方法でのみ実施可能です。 ・ 職場見学は、通信（同時双方向型）または通所のいずれかの方法で実施できます。 ・ 職業人講話は、eラーニング、通信（同時双方向型）及び通所のいずれの方法でも実施可能です。ただし、eラーニングで実施する場合は、映像の提供に加え、受講者からの質問にメール等で対応できる体制を整えてください。 	6～36時間
<p>③企業実習</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 企業実習の内容は、学科・実技で習得した主な技能等の全般を実際の職場で実践するものとしてください。 ➢ 企業実習の訓練時間数は下限を6時間以上、上限を訓練時間総合計の20%未満としてください。※実習促進奨励金の特例措置の適用を希望する訓練コースの場合、上限（20%未満）についてはこの限りではないこと。 ➢ その他、企業実習の留意事項は「企業実習を設定するに当たっての留意事項」をご覧ください。 	任意設定
<p>④就職支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 職業スキルの訓練期間内で行う認定基準に定められた就職支援に関する措置（職務経歴書・履歴書の作成指導、面接指導等）について、集団形式（通信（同時双方向型）又は通所）で行う場合には、18時間を上限に設定することができます。 	任意設定 18時間まで

4 設定できない訓練内容

求職者支援訓練で設定できない訓練内容は次のとおりです。

設定できない訓練内容
①社会通念上、職業能力の開発及び向上に相当程度資するものであると認められないもの(就職との直接的な関連性が乏しいもの) ・職業能力の開発・向上に関連しないもの ・就職との関連性があっても、一般的に趣味・教養・生活等との関連性が強いもの(例：普通自動車の運転免許、料理等のカルチャー教室、外国語入門) ・職業能力のごく一部を開発・向上するにすぎないもの、通常の就職に当たって必要ないもの(例：体力増強)
②当該教科に係る知識及び技能の習得が、特定求職者の段階的に安定した雇用に結びつくことが期待し難いと認められるもの ・属人的な要素が強く職業訓練になじまないもの(例：心理カウンセラー、芸術家、起業家養成、ユーチューバー、タレント)
③法令に基づく資格等に関するものその他の特定求職者の就職に資するものとして適当でないと認められるもの ・業務独占又は業務独占的資格の存する職業に係るものであって、当該資格取得に資するために6か月を超えるコース設定が必要なもの(例：理容師、美容師) ・当該資格の社会的認知度が総じて低いもの ・法令に基づく資格であって、当該資格の取得に必要な試験に合格する数があらかじめ限られており、かつ相当程度少ないもの(例：弁護士) ・特別の法律に基づかない医療類似行為に係る能力習得を目的とし、訓練実施上、身体への接触が不可避なもの(例：カイロプラクティック、整体、マッサージ、ケミカルピーリング等) ・特定の資格を既に有する者のみを対象として当該資格と同等以上の技能及びこれに関する知識の習得を目的とするもの。 ※ただし、職場復帰支援コースは除く。(例：普通自動車第1種免許取得者を対象とした普通自動車第2種免許の教習)
④その他の特定求職者の就職に資する職業訓練として適当でないと認められるもの ・受講に当たり特別な能力を必要とすることにより受講対象者が極めて限定されるもの(例：ゴルフのレッスンプロを養成する訓練) ・他者に対し侵襲性の高い行為を実施するもの。

5 その他のカリキュラムの作成上の留意点

(1) 訓練時間は1か月につき80時間以上としてください。

(2) ユニットの設定について

- ①訓練カリキュラムについて、受講に1週間程度の期間を要する分量で、かつ、その内容に関連性が認められる内容ごとに「ユニット」を設定し、ユニットごとの受講時間を規定してください。また、複数の支給単位期間にまたがるユニットの設定は認められません。
- ②支給単位期間の日数が28日以上である支給単位期間については最低4つ以上、支給単位期間の日数が14日以上27日以下である支給単位期間については最低2つ以上のユニットを設定してください。
- ③職業人講話をeラーニングにより実施する場合は、ユニット規定時間を含めることはできません。

(3) 習得度確認テストの実施について

- ①各ユニットの受講終了ごとに、システム上で習得度確認テストを実施してください。
- ②当該テストにおける正答率が3回連続して8割に満たない場合には、訓練実施機関は当該受講者を退校処分としてください。
- ③習得度確認テストは、各ユニットの受講終了後に1回のみ実施することとし、追試を行うことはできません。

(4) 対面指導について

- ①1週間に1回以上、対面による個別指導を行ってください。
(例) 11月1日(月)に開講する訓練科の場合、
11月1日(月)～11月7日(日)の間に対面指導1回目を実施
11月8日(月)～11月14日(日)の間に対面指導2回目を実施
- ②1回あたり1時間以上実施してください。この際の時間数の算定については、50分以上60分未満(休憩時間を除く)を1時間と算定して差し支えありません。
- ③対面指導は、各受講者に個別に行うことが原則ですが、最大で3名同時に実施することが可能です。
- ④対面指導は、習得度確認テストの結果を踏まえて理解が不十分と思われる内容への指導や、個々の受講者からの質問への回答等、訓練受講に係る習熟度を高める内容とってください。
- ⑤対面指導は通所又はオンライン(同時双方向型)により実施してください。

- ⑥指導日時は、あらかじめ推奨訓練日程計画表（認定様式第6号）で定めることとしますが、当該日時に対面指導が実施できない受講者については、訓練実施機関と受講者本人が調整の上、翌週の実施予定日時までに実施をしてください。
- (5) 対面指導、習得度確認テスト、習得度の評価のための成績考査（中間考査・修了考査）は訓練時間に含めることとして差し支えありません。なお、成績考査を課題制作や教科書の問題を解く等の実技として訓練に組み込みたい場合は、当該時間（作業時間）を訓練時間としてください。
- (6) 訓練期間中に行う①開講式、修了式、オリエンテーション、②個々の受講者に対する就職支援、③キャリアコンサルティング、④公共職業安定所への来所日は、訓練時間として算定しません。
- (7) 資格等の関係から当該職業に係る訓練科（又は訓練内容）を設定できない場合があります。（例：ヘアメイクやメイクアップ等の美容師の業務独占資格に係る実技は、当該技能を習得しても、資格がないままでは業として美容行為を行うことができないため。）
- (8) エステティック、ネイル、化粧品販売等における実技において、相モデル（受講者が実技を行う側と受ける側に分かれて実施すること）により行うことができるのは次の要件をすべて満たす場合に限りです。
- ①コース案内等に相モデルで訓練を実施することを明示すること。
 - ②応募者に対して選考時に相モデルで訓練を実施した際のリスク（薬品によるアレルギー等）及び当機構における実技の実施状況確認があり得ることを説明し、応募者から同意を得ること。
 - ③一部の受講者が欠席した場合に他の受講者が訓練を実施できないことがないよう体制を整備すること。
 - ④訓練内容にかかわらず当機構が行う実施状況確認を受けること。

6 カリキュラム作成の手順、カリキュラム作成

「カリキュラム作成ナビ」として掲載している資料をご参考ください。

URL : https://www.jeed.go.jp/js/shien/curriculum_navi.html

7 その他

当機構において、カリキュラム作成のご相談を承っておりますので、ご不明な点がございましたら最寄りの都道府県支部にご用命ください。

企業実習を設定するに当たっての留意事項

企業実習を設定する場合は、認定基準のほか、以下の点に留意して計画してください。

1 目的

企業実習は、学科及び実技で習得した就職を想定する職業・職種における職務遂行のための実践的な技能等を実際の職場において実践することにより、それらの能力を定着・向上させることを目的として実施するものです。

2 実施主体

企業実習は、原則、就職を想定する職業・職種の労働者が従事している外部の企業の職場であり、下記（1）から（3）を満たす企業において実施してください。

なお、訓練実施機関が訓練内容に関連する事業を行っており、受入体制が整っている場合には、訓練実施機関自らの職場を企業実習先に設定することもできます。

- （1）当該実習が行われる事業所において、実習指導者、訓練評価者及び管理責任者を配置していること。
- （2）当該実習を受ける特定求職者等の安全衛生その他の作業条件について、労働基準法（昭和22年法律第49号）及び労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）の規定に準ずる取扱いをするものであること。
- （3）当該実習が行われる事業所の事業主及び従業員が、認定基準の欠格要件に該当しないものであること。

3 科目の内容

- （1）企業実習の内容は、就職を想定する職業・職種に関する学科及び実技（専門科目）で習得した技能等の全般を実際の職場で実践するものとし、安全衛生に関する技能及びこれに関する知識の習得を目的とした実習を含むものとしてください。
- （2）企業実習は目標を達成するために必要な最小限の時間数とし、同じ作業を不必要に繰り返す内容は設定しないでください。
- （3）実技に設定されていない内容や長い期間経験しなければ体得できない能力を養成する内容は設定しないでください。
- （4）企業実習は企業実習先の企業と受講者の間に雇用関係がなく、かつ「訓練」として実施するものですので、訓練時間中は職場における指導内容に熟知した企業実習先の従業員等が講師として常時指導や助言を行うこととし、単なる「労働」となることのないよう留意してください。
- （5）企業実習の科目名は、実技の科目名と統一した作業名を用いるなど、実技科目との密接な関連性を有することを明確にしてください。
- （6）企業実習の初期段階で、実習内容や職場環境等に応じた安全衛生上の注意点を説明する時間を設けてください。また、実習中は受講者の安全衛生に十分配慮してください。
- （7）企業実習先の事業所によって（受講者によって）実習内容が異なる場合は、その点を受講希望者が納得した上で受講申し込みができるよう、コース案内等によってその旨を周知してください。
- （8）看護師若しくは准看護師を対象とした職場復帰支援コースで企業実習を実施する場合、他者に対し侵襲性の高い注射等の訓練は設定しないでください。

4 訓練時間数

- （1）企業実習の時間数は、下限を6時間以上、上限を訓練時間総合計の20%未満（法令等の基準により企業実習の必須時間が定められている場合を除く。）として設定してください。
※実習促進奨励金の特例措置の適用を希望する訓練コースの場合、上限（20%未満）についてはこの限りではないこと。
- （2）企業実習で設定する個々の科目の訓練時間数は、関連する各実技科目の時間数以下としてください。
- （3）企業実習の時間の合計はすべての受講者が同時間数としてください。

5 実施時期等

- (1) 企業実習はその実習に必要な技能等を十分に習得した後の時期に設定してください。したがって、一般的には、訓練期間の後半に設定することが想定されます。
- (2) 企業実習を実施する時間帯は、実習実施企業の事情（営業時間等）を踏まえ、学科及び実技と異なる時間帯で設定することも可能です。その場合、コース案内への掲載や選考時の説明により受講希望者に対して事前にその旨を周知してください。
- (3) 複数の実習企業に分かれて実施する場合でも、原則として全ての受講者が同じ日程で企業実習を行ってください。

【参考】企業実習と職場体験の違い

企業実習と職場体験の主な違いは、次のとおりです。

	企業実習	職場体験
目的	技能等の定着・向上	啓発的経験により勤労観、職業観を深める
内容	講師の監督の下、専門科目で習得した技能等を実際の職場で実践する。	職場において、訓練内容に関する軽微な作業を体験する。
実施場所での管理	企業実習先の企業	訓練実施機関
実施時期	訓練期間の後半	訓練期間中の任意の時期
時間数	下限は6時間以上 上限は訓練時間総合計の20%未満 ※実習促進奨励金の特例措置の適用を希望する訓練コースの場合、上限（20%未満）についてはこの限りではないこと。	6 時間以上 36 時間以内