

# ジョブコーチ支援

「どうしよう?」を「こうしよう!!」に

職場で働く人(ご本人)と、事業主の様々な悩みや課題の解決や  
お互いに働きやすい職場づくりをサポート。

それが私たちジョブコーチの仕事です。

## ジョブコーチ

Aさん



仕事が覚えられなくて、  
困っている。



Aさんは仕事を  
覚えるのが少し苦手。  
どんな業務ならいい?

Bさん



休まず出勤したい。  
でも、体調が不安定。



Bさんは、仕事を休みがち。  
どんなフォローが必要?

Cさん



なかなか周りの人と  
打ち解けられない。



Cさんは  
コミュニケーションが苦手。  
どう接すればいいのかな?



定期的に会社を訪問。

双方の話を丁寧に聞き取り、働きやすい  
職場づくりをサポートします。

どうしよう?



ご本人

どうしよう?



みんな大切な、  
ウチの人財  
なんだけどなア…。

事業主

支援は無料です!!

このようなお悩みがあれば、ジョブコーチ支援をご利用ください!!

## 支援内容

支援を通して、ご本人と事業主との関係構築を目指します。

### ご本人

### 事業主



カウンセリング



作業遂行の  
支援



体調管理の  
支援



職務の  
切り出し



・合理的配慮  
・関わり方の  
ポイント

雇用管理の  
助言



社員研修

## ご利用の流れ

目標はジョブコーチがいなくても、安心して働ける職場環境作りです。

### ご相談

まずは電話、メール  
でご連絡ください。  
ご本人、事業主ど  
ちらのご相談も受け  
付けます。

### 打ち合わせ

事業主を訪問して、  
支援内容を説明。  
ご本人、事業主の同  
意を得た上で、支援  
計画を作成します。

### 支援の実施

・支援期間  
標準2～3か月  
・訪問頻度  
週1～2回程度

### フォローアップ

支援期間終了後も  
定期的に訪問して、  
フォローアップを行  
います。



## よくあるご質問

Q1

利用にあたって  
障害者手帳は必要ですか？

A1

障害者手帳の無い方も  
利用できます。

Q2

利用のタイミングは  
ありますか？

A2

採用と同時に、採用後(在職中)、  
退職後の職場復帰の  
タイミングで利用できます。

Q3

一度ジョブコーチ支援を  
利用しましたが、  
もう一度利用できますか？

A3

職場定着に向けて新たな  
課題や環境変化が生じた場合に  
再度利用できます。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 愛知支部

Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

愛知障害者職業センター

愛知障害者職業センター  
豊橋支所

〒460-0003  
名古屋市中区錦1-10-1  
MIテラス名古屋伏見5F

TEL: **052-218-2380**  
Mail: [aichi-ctr@jeed.go.jp](mailto:aichi-ctr@jeed.go.jp)

〒440-0888  
豊橋市駅前大通1-27  
MUS豊橋ビル6F

TEL: **0532-56-3861**  
Mail: [toyohashi-ctr@jeed.go.jp](mailto:toyohashi-ctr@jeed.go.jp)

詳細は、こちらから。

