

【ジョブコーチ支援について】

Q 1 ジョブコーチ支援は、どういう人が利用できるのでしょうか？

A 1 ジョブコーチの支援は、障害者の職場定着を図ることを目的に、障害者の職場適応能力の向上、事業所内における障害者を支える体制の構築などを必要とする場合に支援計画に基づいて、障害者と事業主双方が同意の上、雇用の前後を問わず実施できます。

Q 2 ジョブコーチを派遣してほしいときには、どこに申し込んだらよいのでしょうか？

A 2 ジョブコーチの利用を希望されるときは、障害者職業センターへお電話ください。また、「ジョブコーチ支援申込書」にご記入の上、FAXまたはmailにてお申込みいただいた場合は、受信後、こちらから連絡を差し上げます。

Q 3 ジョブコーチ支援では、どのような障害の状況の方が利用しているのですか？

A 3 障害者職業センターをご利用される方で、障害の内容や障害者手帳の有無を問わずに利用できます。

Q 4 すでに雇用している障害者に対して仕事の指示や接し方で悩んでいます。ジョブコーチを派遣してもらえますか？

A 4 本人の障害の状況や職場の状況などを確認させていただき、ジョブコーチによる人的支援が必要となった場合に利用できます。

Q 5 ジョブコーチ支援は、申し込んでからどのくらいかかりますか？

A 5 支援対象の障害者の特性の把握と、事業所における指導体制、職務内容、職場環境等の分析を行った上で、担当ジョブコーチを選任して開始となりますので、ご連絡いただいてから開始まで最短でも2週間程度必要となります。また、支援対象の障害者が障害者職業センターを利用されたことが無い場合は、利用者との相談と職業評価にさらに2週間程度必要となります。(合わせて4週間程度)

Q 6 ジョブコーチ支援は、週20時間未満の人でも利用できますか？

A 6 ジョブコーチ支援終了段階で勤務時間が週に20時間以上を目指す場合には利用できます。

Q7 一度ジョブコーチ支援を利用した人が再度ジョブコーチ支援を利用することができますか？

A7 ジョブコーチ支援終了後に配置転換、指導者の変更等職場環境が変化した場合や家族の支援体制の変化、継続就労の中で新たな課題が発生した場合など、職場適応のために必要な場合には、支援計画を作成して再度ジョブコーチ支援を利用することができます。

Q8 会社内で障害のある方を指導できる人がいないので、ジョブコーチを利用したいのですが対応してもらえますか？

A8 ジョブコーチ支援は、支援期間中に支援ノウハウを伝達する相手がない（指導者がいない）事業所ではご利用いただけません。

Q9 障害のある方を多数雇用するので、同時に何人も支援して欲しいのですが、人数の制限等がありますか？

A9 ジョブコーチは、対象障害者一人ひとりの特性に合わせて職場適応のための直接的な支援及び、事業所内の指導者に支援ノウハウの助言等を行うことで、ナチュラルサポート体制を構築していくことを目指しているため、同一事業所において同時に支援できる支援対象者の人数を5名以内とさせていただきます。

Q10 ジョブコーチを派遣してもらうときに費用はかかりますか？

A10 ジョブコーチは無料で支援させていただきます。