

## ✓ ジョブコーチ支援とは

- 障害のある方が働く企業に一定期間ジョブコーチが訪問し、本人と企業の双方に支援を行うサービスです。
- 本人に対しては「職場適応に関する助言・援助」を、企業に対しては「雇用管理に関する助言」を行います。特に、障害のある方を直接指導、サポートする担当者に対して、具体的なノウハウをお伝えし、安定的に勤務できる体制づくりができるようジョブコーチがお手伝いします。



## ✓ ジョブコーチ支援の内容

- 本人、企業のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです。
- 課題や状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容等をご提案します。

・コミュニケーションが不安だ  
・仕事と健康の両立をしたい等

・心身の安定に努めてほしい  
・職場に必要な配慮を知りたい等

本人

企業

### 相談支援中心型

- 本人や企業との相談支援を中心に行い、本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていきます。
- 本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います。

※ 相談状況により、作業場面への介入も可能です。

<支援期間> 3～4か月程度  
<訪問頻度> 当初は週1回～2週に1回程度

・作業が覚えられない  
・ミスや抜けがでる  
・時間内に仕事が終わらない等

・なかなか作業のミスが減らない  
・指示や注意が抜けることが多い等

本人

企業

### 作業場面介入型

- 作業場面の観察、上司を交えた相談等を実施し、本人の職務遂行の状況や職場の環境について確認した上で課題の予防や解決に向けた相談を実施します。
- 本人に適した仕事のやり方の工夫、工作上必要なコミュニケーションに関する助言や指導の仕方等について、本人と企業に助言・援助を行います。

<支援期間> 3か月程度  
<訪問頻度> 当初は週1～2回程度

相談支援中心型 と 作業場面介入型 を合わせたジョブコーチ支援もできます。

- 障害のある方をサポートする担当者に対する情報提供やOJTも可能です。

企業担当者

「作業指導をしているがなかなか上手くいかない」  
「職務の任せ方、職務内容の選定に悩む」  
「体調管理やタスク管理に活用できるツールを知りたい」等

職業センタージョブコーチとの  
協同支援型

- 本人に対して、企業担当者とジョブコーチが協同で定着面談や再発防止・課題の予防や解決に向けた支援を行うことで、企業担当者のサポート力の向上を目指します。
- 企業担当者の取組（本人への支援、企業内の調整等）に役立つ情報提供や相談を行い、担当者をサポートするイメージです。

<支援期間> 3～6か月程度  
<訪問頻度> 当初は月2回程度

企業内  
ジョブ  
コーチ

指導  
担当者

職業生活  
相談員

etc.



# ジョブコーチ支援の流れ

## 支援ニーズ状況確認

ジョブコーチ支援に対する希望や現在の状況等を伺います。  
関係者との面談や職場の見学等により状況を確認します。  
ニーズや状況に応じた支援計画書（案）を作成します。

## 支援計画説明

企業を訪問し、関係者に支援計画書（案）を説明しながら、支援開始に向けた打ち合わせを行います。

## 支援の実施

関係者から同意を得られた支援計画に沿って、ジョブコーチ支援を実施します。  
【集中支援期】  
本人及び企業の支援ニーズに応じて、職場適応に向けた課題改善等の支援を集中的に行います。  
【移行支援期】  
必要な支援を継続しながら、本人への支援方法を企業の担当者にお伝えし、支援の主体をジョブコーチから企業の担当者に徐々に移行していきます。

## フォローアップ

支援期間終了時に、関係者で振り返りを行い、必要なフォローアップを実施します。

ジョブコーチ支援に加え、体系的な企業支援を計画することも可能です。

ジョブコーチ支援



一般社員向け研修

他社事例の紹介

職務設計の助言

etc.

## 利用にあたって

- 利用には、本人と企業の両者の同意（利用希望）が必要です。
- 雇用前実習、雇用と同時に、雇用後（在職中や復職）のいずれのタイミングでも利用できます。
- ジョブコーチは通常2名の体制で、交代で職場を訪問して支援をします。
- 業務上で知り得た情報の秘密は守ります。
- 利用にかかる費用は無料です。

## 利用者の声



本人

- 最初は覚えるのに時間がかかりましたが、少しずつ作業日報を見て、仕事のスケジュールをチェックすることで、困らずに仕事ができるようになりました。
- 面談の中で不安な気持ちを聞いてもらい、できている点等をフィードバックしてもらえたので安心しました。

相談+作業支援



上司

- 本人が慣れるまで、現場でフォローできない点を支援してもらい助かりました。
- 様子がおかしいと感じた時の周囲の関わり方を教えてもらい、勉強になりました。

- 部署内の社員に障害についての研修をしてもらい、周囲の理解が進みました。
- 本人をフォローする担当者のメンタルケアにも繋がって、負担が軽減しました。

協同支援



企業内ジョブコーチ

## お問合せ

**JEED** 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構千葉支部  
らしく、はたらく、ともに **千葉障害者職業センター**

所在地 〒261-0001 千葉市美浜区幸町1-1-3

TEL 043-204-2080 E-Mail [chiba-ctr@jeed.go.jp](mailto:chiba-ctr@jeed.go.jp)

アクセス

- JR/千葉都市モノレール「千葉みなと駅」から徒歩約7分
- JR千葉駅から徒歩約20分

開所時間 月～金 8:45～17:00（土日祝休み）  
※事前予約制です。

URL [https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/chiba/12\\_chiba\\_JCshien.html](https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/chiba/12_chiba_JCshien.html)

