

# ジョブコーチ支援のご案内

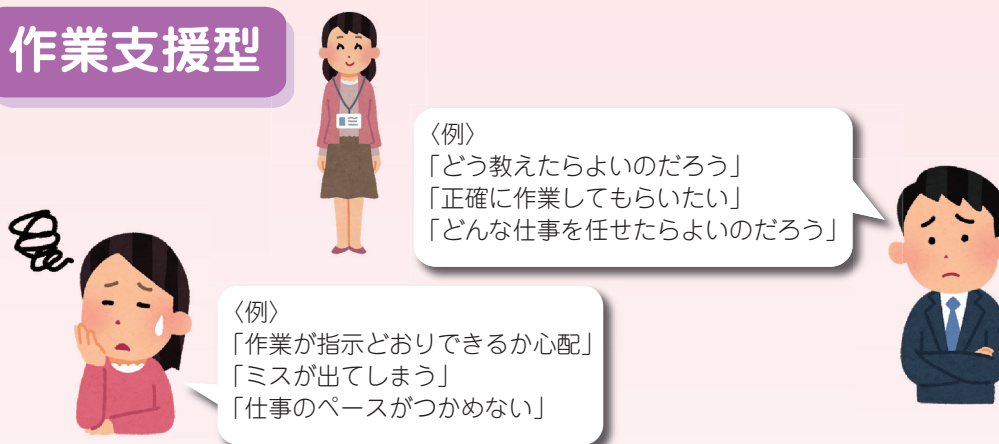
## ジョブコーチ支援とは

- 障害のある方が働く企業に一定期間ジョブコーチが訪問し、本人と企業の双方に支援を行い、職場定着を支援するサービスです。
- 企業が職場として障害のある方を主体的に支える状態（ナチュラルサポート）を目指します。

## ジョブコーチ支援の内容

- 本人、企業のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです。
- 課題の内容や本人の適応状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容等をご提案します。

### 作業支援型



作業支援型は、本人の作業状況を確認し、遂行状況や環境に応じて、必要な助言を行います。本人に適した仕事のやり方や指導の仕方等について、本人と企業に助言・援助を行います。仕事に必要なコミュニケーションに関する助言・援助を場面に応じて行います。

〈例〉  
「どう教えたらよいのだろう」  
「正確に作業してもらいたい」  
「どんな仕事を任せたらよいのだろう」

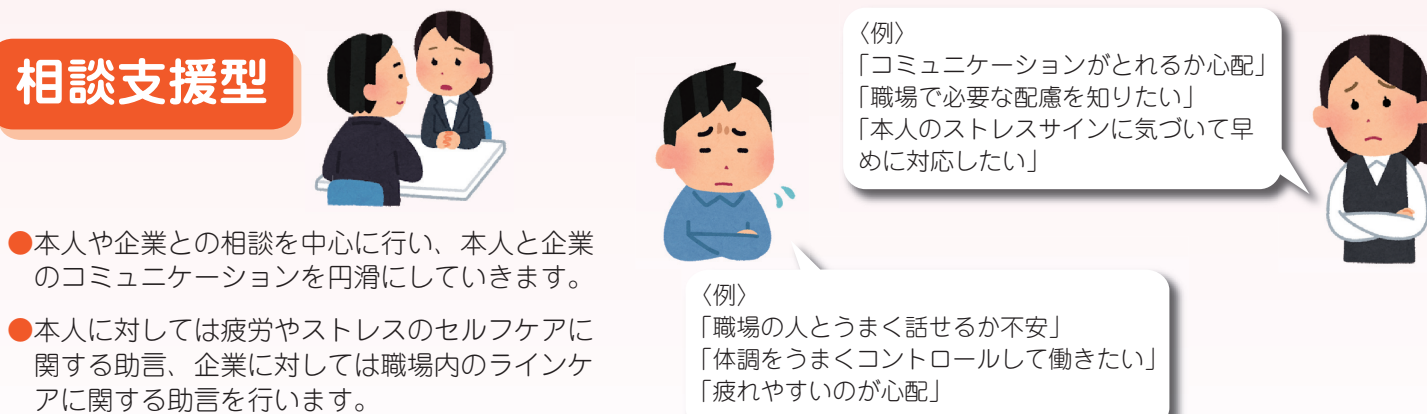
〈例〉  
「作業が指示どおりできるか心配」  
「ミスが出てしまう」  
「仕事のペースがつかめない」

集中支援期 1ヵ月程度  
〈頻度〉週1～2回程度

移行支援期 2ヵ月程度  
〈頻度〉1～2週に1回

フォローアップ

### 相談支援型



相談支援型は、本人や企業との相談を中心に行い、本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていきます。本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います。

〈例〉  
「コミュニケーションがとれるか心配」  
「職場で必要な配慮を知りたい」  
「本人のストレスサインに気づいて早めに対応したい」

〈例〉  
「職場の人とうまく話せるか不安」  
「体調をうまくコントロールして働きたい」  
「疲れやすいのが心配」

集中支援期 1ヵ月程度  
〈頻度〉月2～3回程度

移行支援期 2～6ヵ月  
〈頻度〉月1～2回程度

フォローアップ

### 作業支援型 ▶ 相談支援型

の利用も可能です。ご相談ください。

〈お問合せ先〉

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構福井支部

福井障害者職業センター

詳しくは福井障害者職業センターのホームページへアクセス  
<https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/fukui>

〒910-0026 福井市光陽2丁目3番32号  
TEL(0776)25-3685 FAX(0776)25-3694  
E-mail: fukui-ctr@jeed.go.jp  
(開庁時間: 平日 8:45 ~ 17:00)

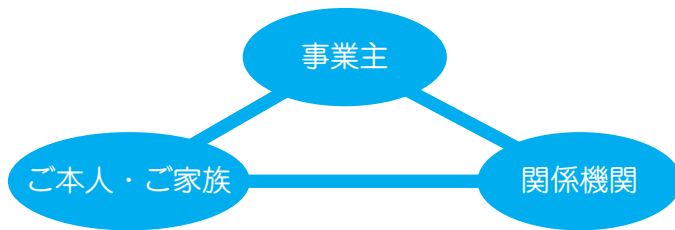


詳しい流れは裏面をご覧ください。

# ジョブコーチ支援の流れ

## ①お申込み

○お近くのハローワーク、障害者就業・生活支援センター、福井障害者職業センターにご連絡ください。



関係者の同意のもとに、ジョブコーチ支援に向けた準備を開始します



## ②ジョブコーチ支援の準備

- 事業主：職場環境、指導体制、職務内容などの確認
- ご本人・ご家族：ご本人・ご家族の状況などの確認
- 関係機関：支援体制の状況などの確認

### < 支援会議 >

- 関係者が集まり支援会議を実施
- ジョブコーチ支援計画の説明
- ⇒ご本人及び関係者の同意をもって支援を開始します。

< 概ね1～2週間必要です。状況によりさらに日数が必要な場合があります。 >

## ③ジョブコーチ支援の実施

○支援計画に基づいて、課題に対する支援を行います。

### 集中支援期

標準的な支援頻度は  
作業支援型は週1-2  
回程度、相談支援型  
は月2-3回程度

はじめはジョブコーチが中心に  
支援しますが



### 移行支援期

状況を見ながら徐々に  
支援頻度を減少

少しずつ事業所の方にお任せします



### 支援会議

- 関係者が集まり支援会議を実施
- ジョブコーチ支援終了後の支援方針や支援頻度について協議



### ご本人への支援

- 職場でのコミュニケーションやルールなどに関する事
- 仕事の進め方、作業方法に関する事
- 健康管理、仕事についての不安や悩み、生活リズムの維持などに関する事

### 事業主への支援

- 障害や特性の理解に関する事
- 指導や関わり方に関する事
- 職務内容や労働時間など労務管理に関する事

### ご家族への支援

- ご本人の職業生活を支えるために必要な家庭での取り組みに関する事
- 事業主との連携体制に関する事

## ④フォローアップ

○就業状況を確認しながら徐々に支援頻度を減らしていき、安定して仕事が継続できるよう支援します。

ジョブコーチがいなくても  
安心して仕事ができるよう  
なることを目指します。

