

ジョブコーチ支援についてよくいただくご質問への回答

Q1 ジョブコーチ支援はどういう人が利用できるのでしょうか？ジョブコーチを派遣してほしいときにはどこに申し込んだらよいのでしょうか？

A1 ジョブコーチの支援は、雇用の前後を問わず、職場適応を図るために事業所内に障害のある方を支える体制を構築する必要がある場合に支援計画に基づいて、障害者と事業主双方が同意の上で実施しています。

ジョブコーチの利用を希望される障害のある方は、求職登録をされているハローワークまたは障害者職業センターに直接ご連絡ください。

Q2 ジョブコーチ支援ではどのような障害の状況の方が利用しているのですか？

A2 当センターをご利用される方で、職場での直接的な支援と事業所内で障害のある方を支える体制整備が必要である方であれば障害の状況や障害者手帳の有無を問わずに利用できます。

Q3 現在就職しているものの職場でうまくいかず仕事ができないのですが、ジョブコーチを派遣してもらえますか？

A3 職場での直接的な支援と事業所内で障害者を支える体制整備により職場での課題が改善できると見込まれれば利用できます。

Q4 ジョブコーチを派遣してほしいと希望したときにはすぐに対応してもらえますか？

A4 ジョブコーチが的確な支援を行うための支援計画の作成には、障害のある方の諸特性の把握とともに、企業の指導體制、職務内容、職場環境等の分析が必要です。その上で担当ジョブコーチを選任して開始となりますので、ご連絡いただいてから開始まで最短でも2週間程度必要になります。また、ジョブコーチの稼働状況も日々変化しますので、派遣開始時期の希望をお伝えください。

Q5 特別支援学校在学生の職場実習でジョブコーチは派遣できますか？

A5 在学中はジョブコーチ支援の利用はできません。

- Q6** チャレンジトレーニングでジョブコーチは派遣できますか？
- A6 チャレンジトレーニングの間中はジョブコーチの支援は利用できません。ただし、チャレンジトレーニング終了後にジョブコーチ支援を利用することは可能です。
- Q7** ジョブコーチ支援は週20時間未満の人でも利用できますか？
- A7 ジョブコーチ支援終了段階で勤務時間が週に20時間以上を目指す場合には利用できます。訪問型ジョブコーチまたは企業在籍型ジョブコーチの支援を利用する際には、週の勤務時間数等の対象要件が変わることがありますので、詳しくはお問い合わせください。
- Q8** 公務員でもジョブコーチ支援を利用できますか？
- A8 公務員の方はジョブコーチ支援の利用はできません。
- Q9** 一度ジョブコーチを利用した人が再度ジョブコーチ支援を利用することができますか？
- A9 ジョブコーチ支援終了後に配置転換、指導者の変更等職場環境が変化した場合や家族の支援体制の変化、継続就労の中で新たな課題が発生した場合など、職場適応のために必要な場合には、支援計画を作成して再度ジョブコーチ支援を利用することができます。
- Q10** 会社内で障害のある方を指導できる人がいないので代わりにジョブコーチに指導をお願いしたいのですが、対応してもらえますか？
- A10 ジョブコーチは障害のある方と事業主との橋渡しをし、ジョブコーチの支援が終了した後に事業所内で支援できるように支援ノウハウを提供し、職場環境の整備を図る役割を担っています。したがって、支援期間中に支援ノウハウを伝達する相手がない（指導者がいない）事業所では難しくなります。
- Q11** ジョブコーチを派遣してもらうときに費用はかかりますか？
- A11 ジョブコーチは無料で支援させていただきます。
- Q12** ジョブコーチ支援を依頼した方がいいのかどうか、迷っています。
- A12 遠慮なくご相談下さい。課題改善のために効果的な支援方法や、ジョブコーチ支援をする場合に必要な調整事項等について、ご相談させていただきます。