



働きたい！働きたい！働きたい！障害のある方へ  
雇用したい！雇用したい！雇用したい！事業主の方へ

# ジョブコーチ支援のご案内

## このようなお悩み、ありませんか？

仕事を長く続けていけるか不安

仕事をうまく覚えられるか不安

職場の従業員との関わり方や  
報告・質問の仕方を  
教えて欲しい

### ご本人への支援

- ・職場での不安や困り事があった時の対応方法について助言します
- ・体調管理の方法やストレスの対処方法について助言します
- ・作業習得のポイント、スケジュール表、手順書などを、事業所とご本人と相談のうえ、作成します
- ・報告や質問の仕方、他の従業員との関わり方について助言します

ご本人と事業主をサポートします  
ジョブコーチが職場に訪問！



初めての障害者雇用のため  
イメージがつかめない

どんな仕事を任せたら  
良いか分からない

コミュニケーションの取り方や  
仕事の教え方などの  
アドバイスが欲しい

### 事業主への支援

- ・障害特性に応じた具体的な仕事の教え方や配慮事項について助言します
- ・職場でのコミュニケーションの取り方や関わり方について助言します
- ・ご希望に応じて障害に関する情報提供や従業員向けの研修を実施します
- ・ご本人の能力を発揮しやすい作業の提案や職場の支援体制について助言します

ジョブコーチ支援に関するお問い合わせ

群馬障害者職業センター

〒379-2154 前橋市天川大島町130-1 (ハローワークまえばし 3F)

TEL 027-290-2540 Fax 027-290-2541

E-mail [gunma-ctr@jeed.go.jp](mailto:gunma-ctr@jeed.go.jp) ホームページ <https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/gunma/>

## ◆ジョブコーチ支援とは

- ・障害のある方を雇用する事業所に、ジョブコーチが一定期間訪問し、ご本人と事業所の双方に支援を行います
- ・ご本人には「業務遂行力、職場内コミュニケーション、体調や健康管理等に関する助言・援助」を、事業所には「障害特性に配慮した雇用管理、配置、職務内容の設定に関する助言・援助」を行います

## ◆ジョブコーチ支援の内容

- ・ご本人や事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです
- ・職場適応の状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容などをご提案します

### ジョブコーチ支援の流れ

#### Step1

##### 【相談受付】

まずは当センターにご連絡ください



#### Step2

##### 【支援ニーズ・状況確認】

障害のあるご本人と面談します  
職場を訪問し、事業所の担当者と面談し、職場の状況確認を行い、職場環境や職場で発生している課題について確認します



#### Step3

##### 【支援計画の作成】

上記を踏まえて、双方の支援ニーズに応じた支援計画を作成します

#### Step4

##### 【支援開始】

支援計画に沿って、ジョブコーチ支援を実施します  
職場訪問による職場での直接的支援、または面談を中心とした支援を行います  
支援開始当初は集中的に支援し、徐々に支援頻度を減らしていきます

支援期間は  
3ヶ月程度

#### Step5

##### 【フォローアップ】

支援終了後、必要に応じてフォローアップを行います  
仕事内容・勤務場所・事業所の担当者が変わる等、環境の変化に伴い訪問します

費用は  
無料です



### ジョブコーチ支援利用者の声

#### 本人

- ・働き始めの一番不安な時期にサポートがあることで、ストレスもかなり減った
- ・体調管理や不安な気持ちの整理について相談したことで、気持ちが軽くなった
- ・自分の課題に具体的に気づくことができた



#### 事業主

- ・生活記録票を使うことで本人や周囲が体調の変化などに気づき易くなった
- ・困りごとの対処について助言があったことで本人の意識も変わり、勤務が安定してきた
- ・ご本人への対応の難しさを感じていたが訪問や助言により心強く、安心できた

