

障害者雇用に関する相談

障害者職業センターでは企業の皆様の雇用に関する様々な相談を行っております。

障害者の雇用に向けて（計画段階）

障害に関する情報の提供や社員研修、雇入れの具体的な方法についてご提案します。

- ？ そもそも「障害」とはなに？まずは障害について知りたい。どのように接すればよいのかわからない。

A 障害についての研修を実施します。事例やマニュアル等の資料を提供します。
- ？ どのような仕事をしてもらおうか？できそうな仕事が見つからない。

A 職場を訪問し、障害のある方に適した業務を見つけるお手伝いをします。
- ？ 手続きや制度について知りたい。

A 職場を訪問し、障害者雇用の進め方や活用できる支援制度等についてご案内します。
- ？ 助成金について知りたい。

A 高齢・障害者業務課、ハローワーク等、助成金の取扱窓口等をご案内します。



障害者の雇用に向けて（採用段階）

対象障害者の特性に関する情報提供や、ジョブコーチの派遣等を行います。

- ？ 採用は決まったけれども、どのように接すればよいだろう？作業の指示はどのようにすればよい？

A ジョブコーチが職場を訪問し、指導方法などについて、具体的にお伝えします。（詳しくは裏面へ）
対象障害者の特性に合わせた具体的な配慮事項について社員研修等を行います。
- ？ 合理的配慮について知りたい。

A 障害者の特性に合わせた配慮事項等について相談します。

職場定着に向けて

すでに雇用されている方、メンタル不調で休職中の方に支援します。

- ？ なかなか仕事が覚えられない。質問や報告をしてこない。最近、作業量の低下やミスの増加が目立ってきた。

A できる仕事、難しい仕事の整理やマニュアル活用、職場に必要なコミュニケーションの取り方などの方法をご提案します。
ジョブコーチを派遣し、職場の方とご本人に具体的に助言・援助します。（詳しくは裏面へ）
- ？ 何度か休職を繰り返している社員がいる。職場復帰はどのように進めたらいいだろう。

A スムーズに職場復帰することを目指したリワーク支援を提供します。（詳しくは裏面へ）

事業主向け支援制度のご紹介

ジョブコーチ支援

ジョブコーチ（職場適応援助者）が一定期間職場を訪問し、『障害のある方が職場に適応し、事業主の主体的な雇用管理により、安定した勤務が継続できること』をめざして支援を行います。

事業主支援

- ① 障害の理解に係る助言や研修
- ② 職務内容の選定への助言
- ③ 作業指導の方法への助言
- ④ 本人との関わり方への助言
- ⑤ 家族との連絡体制の確立

対象者支援

- ① 職場のルールへの理解への支援
- ② 適切な業務遂行への支援
- ③ 人間関係作りの手助け
- ④ 健康管理・生活リズムの構築支援
- ⑤ 家族支援

ジョブコーチ
支援を利用した
事業主の声



- ・対象者に応じた職務を選定する際に、障害の特性を踏まえた注意点を事前に細かく伝えていただき、役に立ちました。
- ・対象者への仕事の教え方や接し方について、ジョブコーチに見本を見せてもらい、対象者への指導の仕方を事業者側が学ぶことができました。

ジョブコーチ支援の依頼は、採用前（実習）、採用と同時、採用後のいずれのタイミングでも構いません。
支援を希望したい、まずは相談したい等のお問い合わせをお待ちしております。

リワーク支援

うつ病などにより休職されている社員の職場復帰に取り組む企業と、職場復帰を目指すご本人に対して、円滑に職場復帰できるようサポートします。

対象者支援

- ① 活動性を高め、就労生活リズムを整える
- ② 業務を遂行する能力を取り戻す
- ③ 再発予防（セルフケア・ストレス対処）を考える
- ④ 復帰後のフォローアップ

事業主支援

- ① 職場復帰に向けた職務内容、労働条件等の設定に関する助言・援助
- ② 受け入れのための上司・同僚等の理解促進に関する助言・援助
- ③ 職場復帰後の状況把握や対処法に対する助言・援助（フォローアップ）
- ④ 家族・主治医との連携に関する助言・援助

主なプログラムの内容

仕事をする体力、集中力の向上を図るための作業

職業生活におけるコミュニケーショントレーニング

職業生活におけるストレス対処法、セルフケアに関する講習

お問い合わせ先



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構鹿児島支部
鹿児島障害者職業センター

〒890-0063 鹿児島市鴨池2丁目30-10

TEL: 099-257-9240 FAX: 099-257-9281

まずは
お電話でご相談
ください

