



ジョブコーチ支援のご案内

ジョブコーチ 支援とは

ジョブコーチ（職場適応援助者）が一定期間職場を訪問し、『障害のある方が職場に適応し、事業主の主体的な雇用管理により、安定した勤務が継続できること』をめざして支援を行います。

このようなお悩みありませんか？

- 障害を診断されたけど、職場になじめるかな
- 作業が上手くできるかな
- コミュニケーションが苦手だな
- 病気と上手く付き合いながら働きたいな などなど…

働いている障害をお持ちの方

ジョブコーチ

- 障害の特徴がよくわからないな
- どんな仕事を任せると良いのかな
- どのように教えたら良いのかな
- 雇用管理をするうえで気を付けること、配慮した方が良いことって何？
- 支援機関や家族とはどう関わるの？ などなど…

障害者を雇用する事業主

職場に訪問して、以下のような支援をさせていただきます。

職場等で感じた不安や困ったことを聞き取り、適切な対応が取れるよう助言します。



障害に関する情報提供や社内研修の実施、障害をお持ちの方の不安の共有やその対処法を助言します。

作業のポイントを伝えたり、必要に応じて、手順書やスケジュール表を作成します。



職場の方が主体的に指示を行えるよう、障害の特性に応じた具体的な指導方法について助言します。

報告、質問等の伝え方やタイミングを助言したり、他の従業員との職場に応じたコミュニケーションの取り方について助言します。



お互いがとりやすいコミュニケーションの方法を検討し、職場の体制の組み方について助言します。

体調の自己管理方法の提案、上司や主治医、支援機関との相談の仕方について助言します。



支援機関やご家族との連携の仕方や、緊急時の対応方法について助言します。



仕事を丁寧、確実にこなせるよう手順書やスケジュール表、ジグ（補助具）などを作成することがあります。



職場に応じたコミュニケーションの取り方を確認します。



ストレスや疲労を把握して体調管理を行うための助言をします。

利用者の声



- ・安心して働き始めることができました。
- ・会社の皆様に理解してもらえて、働きやすいです。



- ・困ったらすぐにジョブコーチに相談できて安心でした。
- ・これからも長く働き続けてもらいたいです。

支援開始までの流れ

約1～2週

① 支援依頼

↓ 事業所、本人、関係機関など、どなたからのお問い合わせでも構いません。ご利用にあたっての不明点等があれば、お気軽にご相談ください。

② 状況の把握・分析

↓ 本人との面談、職業評価、事業所訪問による状況把握を行い、支援課題を明確にしていきます。



約1～2週

③ 支援計画の策定

↓ 集めた情報をもとに支援計画（支援期間や支援ポイント等）を作成します。

約2～3ヶ月

④ 支援の実施

支援計画に基づいて、支援を行います。

集中支援期 … 週1～3回程度職場訪問し、課題の発生状況を確認、改善に向け集中的に支援を行います。

移行支援期 … ジョブコーチがいなくても雇用が継続する目的に向け、課題の改善状況を確認しながらジョブコーチの支援の頻度を下げていきます。

↓ ※支援期間は1ヶ月単位で設定します。



約3～12ヶ月

⑤ フォローアップ

事業主の主体的な雇用管理のもと、障害をお持ちの方に継続して勤務していただき、その状況を確認します。

ご利用にあたって

- 採用時、在職中、職場復帰時、いずれのタイミングでも利用できます。
- 障害の種類や障害者手帳の有無は問いません。
(ただし、利用の際には、ご本人と事業主両者の利用希望が必要です)
- 「トライアル雇用」と併用して利用が可能です。
- 支援の利用は無料です。
- 業務上知り得た情報の秘密は守ります。

お問い合わせ先



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構鹿児島支部

鹿児島障害者職業センター

〒890-0063 鹿児島市鴨池2丁目30-10

TEL: 099-257-9240 FAX: 099-257-9281