

ジョブコーチ支援サービスのご案内



ジョブコーチ支援とは

- 障害のある方が働く企業に一定期間ジョブコーチが訪問し、本人と企業の双方に支援を行うサービスです。
- 本人に対しては「職場適応に向けた助言・援助」を、企業に対しては「雇用管理に関する助言」を行います。特に、障害のある方を直接指導、サポートする担当者に対して、具体的なノウハウをお伝えします。
- 最終的には、職場での自然な支えによって本人が職場に適応していくことを目指します。



ジョブコーチ支援の内容

- 本人、企業のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです。
- 課題や適応状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容等をご提案します。

相談支援中心

コミュニケーションに課題がある

【本人】

- ・コミュニケーションが不安
- ・仕事と健康を両立したい

【企業】

- ・心身の安定に努めてほしい
- ・職場に必要な配慮を知りたい



相談支援中心型

- 本人や企業との相談支援を中心に行い、本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていけます。
- 本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います。

※ 相談状況により、作業場面への介入も可能です。

<支援期間> 3か月～6か月程度

<訪問頻度> 月1回～4回程度

作業場面介入

作業遂行に課題がある



【本人】

- ・作業が覚えられない
- ・ミスが出る
- ・ペースがつかめない等

【企業】

- ・教えても習熟しない
- ・指導方法に悩む
- ・任せる職務が分からない等

作業場面介入型

- 集中的に企業を訪問し、本人の作業遂行の状況や職場環境について確認します。

- 本人に適した仕事のやり方や指導の仕方等について、本人と企業に助言・援助を行います。

- 仕事上必要なコミュニケーションに関する助言・援助を場面に応じて行います。

<支援期間> 3か月程度

<訪問頻度> 当初は週2回～3回程度

※課題の状況に合わせて支援スタイルを変えることができます。



ジョブコーチ支援の流れ

相談受付

- まずは当センター担当者（カウンセラー）にご連絡ください。カウンセラーが希望や状況等を伺います。

支援ニーズ 状況確認

- カウンセラーが企業等を訪問し、関係者との面談や職場の見学等により状況を確認します。 ※数回訪問させていただく可能性があります。
- ニーズや状況に応じた支援計画書（案）を作成します。

作業場面
介入型

Or
and

相談支援
中心型



打ち合わせ

- カウンセラー、ジョブコーチが企業を訪問し、関係者に支援計画（案）を説明しながら、支援開始に向けた打ち合わせを行います。

支援開始

- 関係者から同意を得られた支援計画に沿って、ジョブコーチ支援を実施します。
- 本人の適応状況を踏まえて支援頻度を減らし、職場内での支援体制づくりを行います。

フォローアップ

- 支援期間終了時にカウンセラー、ジョブコーチ、関係者で振り返りを行い、必要なフォローアップを実施します。

ジョブコーチ支援に加え、体系的な企業支援を計画することも可能です。

ジョブ
コーチ支援



一般社員
向け研修

他社事例
の紹介

職務設計
の助言

etc.



利用にあたって

- 採用時、在職中、職場復帰のタイミングで利用できます。
- ジョブコーチは通常2名体制で、交互に職場を訪問して支援をします。
- 障害者トライアル雇用中の利用が可能です。
- 体験実習及び委託訓練中の利用はできません。
- 公的サービスのため費用は無料です。

利用者の声

本人



- ・ジョブコーチとの面談を重ね、疲労やストレスの傾向の理解が深まり、自分が心掛けることや職場に求める配慮事項が明確になりました。
- ・作業場面を見てもらい、ミスを防止するための工夫や上司への相談方法について具体的な助言を得ました。

相談支援
+
作業支援

上司



- ・本人の特徴が分かり、職場の配慮事項が明確になりました。
- ・以前よりもコミュニケーションが円滑になり、指示や助言をしやすくなりました。

- ・気を使いすぎることなく声かけできるようになりました。
- ・仕事の教え方のコツがわかってきました。

現場



障害のある方、支援機関の方へのごあんない

企業の方へのごあんない



独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
神奈川障害者職業センター

所在地

〒252-0315 相模原市南区桜台13-1

TEL

042-745-3131

Email

kanagawa-ctr@jeed.go.jp

