

ジョブコーチ支援事業のご案内

ジョブコーチ支援とは、ジョブコーチ（職場適応援助者）が事業所へ訪問し、障害のある方や事業主の双方に対して、職場適応や雇用管理に関する支援を行い、職場定着を目指すものです。

ジョブコーチの支援が終了した後に事業主の方が、障害特性に応じた効果的な雇用管理、作業指導ができるようになることを目指します。

このような場合にご利用ください

障害のある方

- 自分の障害や病気のこと、配慮してほしいことを上手く伝えられるか不安
- 体調に気を配りながら、無理なく仕事が続けていけるか不安
- 職場の人にうまく話しかけられるか心配。タイミングを間違えたり、誤解されたらどうしよう
- 何かあった時に気軽に相談できるかな

事業主の方

- はじめての障害者雇用だが、うまくやっていけるだろうか
- 障害の特性に合わせた配慮が必要だとよく聞かすが、具体的にはどうすればよいのだろう
- 障害者が不安を感じたときや、体調に変化があったときには、どのようにすればよいのだろう

例えば、次のような支援を行っています

障害のある方

事業主の方

職場内でのコミュニケーション

- 質問や報告のきっかけ、仕組み（誰に何を質問するかを整理する等）を作るお手伝いをします。
- 職場の方への相談の仕方や、伝える内容を一緒に考えます。

- 障害のある方と職場の方が、お互いに言いづらいことを、初めはジョブコーチが仲介しながら、将来的には直接コミュニケーションを取れるよう、お手伝いします。

業務内容や職場環境の調整

- 仕事の見通しを持ちやすいように、スケジュールや手順を相談しながら、整理します。
- オーバーペースを防ぎ、疲労がたまり過ぎないように、業務内容や勤務時間を調整します。
- 職場の方へ障害の特性を伝えることで、働きやすい職場環境作りをお手伝いします。

- 障害（疾病）特性を考慮した配慮や職務内容、職場環境の調整及び改善について現場に訪問して具体的に提案します。
- 職場で対応可能な効果的な雇用管理及び指導方法等について、実際の場面を捉え助言・相談します。

不安や緊張、ストレスの軽減

- 面談を通じて、不安に思っていることや困っていることをお伺いし、状況を整理し、対処方法や解決策を一緒に考えます。

- 休憩時間等における接し方、面談の持ち方、健康管理等に関するフォローの仕方等についても必要に応じて助言します。

お問い合わせ先

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 京都支部

京都障害者職業センター ジョブコーチ支援担当 まで

〒600-8235 京都市下京区西洞院通塩小路下る東油小路町803（ハローワーク京都七条5階）

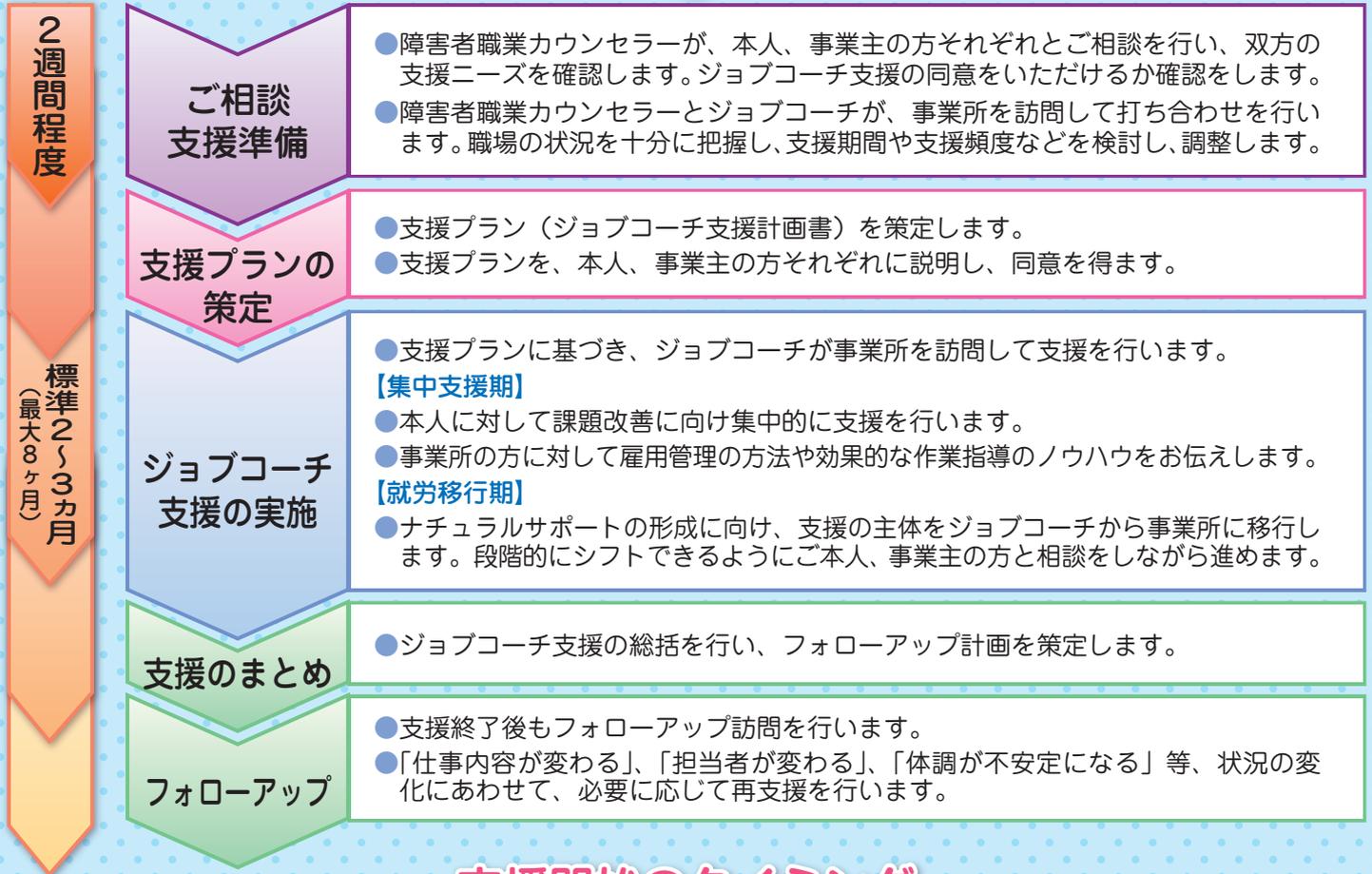
TEL 075-341-2666 FAX 075-341-2678

URL <http://www.jeed.go.jp/location/chiiki/kyoto/index.html>



ご利用の流れ

※まずは、職業センターにご相談ください。



支援開始のタイミング

	雇用前	採用	雇用後
実習～雇用	■	■	■
雇用と同時に		■	■
雇用後			■

※実習は、企業総合賠償責任保険の対象となります。

実際にジョブコーチ支援を利用された方から

障害のある方

- 働き始めた頃、質問のタイミングを迷ったが、背中を押してもらえたのできっかけが作れるようになった
- オーバーペースで仕事をしていたときに、客観的なアドバイスで自分にあったペースをつかむことができた
- 職場の人とは別に話を聞いてもらえる人がいるので、仕事に対する不安が和らぎ心強い
- 今まで離転職を経験してきたけど、今回は休まず長く続けられている

事業所の方

- 段階を踏んで徐々に慣らす方法は、会社側にもご本人にも良いと思った
- 受入れの対応に不安があったが、本人の特性を随時確認しながら進めることができた
- 受入れ前に障害特性に関する社員研修を受けることができて、理解が深まった