

(2026.1)

よくあるご質問

Q1.ジョブコーチ支援はどのような支援をしてくれるのですか？

・支援内容は障害がある方、障害がある方を雇用する企業の方の双方から状況をお聞きして決めていきます。

・支援内容の例

- ＊手順を覚えたり、ミスを減らす等、作業をスムーズに行うためのアドバイス
- ＊職場でのコミュニケーションに係る相談
- ＊安定した勤務のためのストレスや体調管理をより良く行うための方法の検討

Q2.どんな時にジョブコーチ支援を使えますか？

- ・新しい仕事を始めるとき
- ・今行っている仕事がうまくいかないとき
- ・休職していて、復職するとき

Q3.ジョブコーチ支援の対象は？

- ・障害がある方と障害がある方を雇用している企業が支援対象です。
- ・障害の種類や障害者手帳の有無に関係なく、ご利用いただけます。
- ・ただし、以下の場合はジョブコーチ支援をご利用いただけません。
 - ＊ご本人が障害や疾病を企業に伝えていない場合
 - ＊利用に関して、ご本人、企業双方の同意が取れない場合
 - ＊公務員の方
 - ＊週 20 時間未満(特定短時間労働者の場合は週 10 時以上)勤務の方
(特定短時間労働者:精神障害、重度身体障害、重度知的障害のある方で週の所定労働時間が週 10 時間以上 20 時間未満の方)
 - ＊就労継続支援 A 型事業所に利用者として雇用される、あるいは就労継続支援 A 型事業所に雇用されており、当該事業所での定着を目指す方

Q4.費用はかかりますか？

相談、支援ともに費用はかかりません。

Q5.ジョブコーチはずっと支援をしてくれますか？

- ・支援はいつまでも続くものではありません。ジョブコーチ支援は、困ったことがあっても、障害がある方と障害がある方を雇用する企業で解決できる状態を目指しています。
- ・支援期間の標準は 2～4 ヶ月(最長 8 か月)ですが、状況をお聞きして決めていきます。

Q6.利用したい場合はどうすればよいですか？

- ・まずは、当センターまでご連絡ください。状況をお伺いして支援の調整をしていきます。
- ・その後、障害がある方との面談、企業との面談を行い、希望や状況の確認を行います(それぞれの相談を複数回実施する場合があります)。
- ・最初にご連絡をいただいてから、開始までは 2～3 週間の準備期間をいただいています。

Q7.ジョブコーチに自分の言ってほしいことを代わりに会社に伝えてほしいのですが、できますか？

- ・障害がある方の代わりに言いたいことを会社に伝えることはしていません。困りごとをどのように伝えるか等の相談は行っています。