

## ～よくあるご質問（ジョブコーチ支援）～

### Q1.ジョブコーチ支援は、どのような方が利用できますか？

障害や疾病があり、スムーズに職場に慣れていくことや職場内のコミュニケーションへの不安等があり相談支援等を希望される方にご利用いただけます。利用については手帳の有無を問いません。

また、利用には事業所の同意が必要です。そのため障害非開示で就職されている場合にはジョブコーチ支援の利用はできません。更に勤務時間の条件等もあります。詳細はお電話等にてご相談ください。

### Q2.ジョブコーチ支援を申し込んでから支援開始まではどれくらいかかりますか？

支援計画を基にジョブコーチ支援を行っていきますので、計画立案まで1～3回程程度の相談を行います。開始までに2週間前後の準備期間をいただいております。

相談回数や期間はあくまで目安ですので、詳細は担当のスタッフにお尋ねください。

### Q3.社内で障害者を指導する社員がいないのでジョブコーチ支援を利用したいのですが、対応してもらえますか？

ジョブコーチ支援では、ジョブコーチから事業所担当者に障害特性に応じた対応方法、職場環境の調整などのノウハウをお伝えし、事業所が主体的に雇用管理ができるようになることを目指しています。

支援期間中にジョブコーチからノウハウをお伝えできる方がいない（指導担当者がいない）場合には、申し訳ありませんがご利用いただけません。

### Q4.公務員として就職予定ですが、ジョブコーチ支援は利用できますか？

国や都道府県、市町村等の機関（※）に採用された方については、ご利用いただけません。ハローワーク等にご相談ください。

（※）国及びその出先機関並びに地方公共団体に加え、独立行政法人のうち行政執行法人及び特定地方独立行政法人

### Q5.長野市から遠方になりますが、ジョブコーチ支援の利用は可能ですか？

ご利用いただけます。まずはお気軽にご相談ください。

