

 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構岡山支部

岡山障害者職業センターご案内

● 障害のある方へのサービス ●

職業相談・支援計画の提示

職業相談・職業評価

面談や職業能力の評価を通じて、就職や職業生活の安定、職場復帰等に向けた課題や現状の整理を行い、今後へ向けた相談や助言を行います。

職業リハビリテーション計画

職業相談や職業評価の結果に基づき、就職して職場に適應するために必要な支援内容等を含んだ支援計画を、インフォームド・コンセント（説明と同意）のもとに策定します。



就職に向けた準備

職業準備支援

就職を希望している障害者の方に職業センター内において個々人の目標に応じて就職の準備を整えるための支援を行います。

障害特性や
職業上の課題の
把握・改善

作業支援



商品管理作業 } ※その他の
簡易事務作業 } 作業種もあり
ジョブリハーサル
作業マニュアル作成

職業に関する
知識の習得

職場のルール

職業の理解

求職（復職）活動

ビジネスマナー
面接の受け方
履歴書の書き方
事業所見学・実習
障害のオープン・クローズ など



個別相談

振り返り

社会生活技能等の
向上

対人技能



対人技能訓練（SST）
職場対人技能（JST）
アサーション

ストレス対処

ストレス対処法・リラクゼーション
問題解決技能・アンガーコントロール

特性の整理

ナビゲーションブック作成・健康管理



● 標準的な支援の流れ

職業リハビリテーション計画に
基づき個別カリキュラムを作成

受講

就職活動の支援
ジョブコーチ支援等

● 支援期間 ・ 最長12週間

障害者及び事業主の方へのサービス

職場定着・適応のために

ジョブコーチによる支援

職場適応援助者（ジョブコーチ）が直接職場に出向いて障害者及び事業主の双方に職場適応に向けた具体的な支援を行います。



● 障害者への支援

- ・ 職場のルールを理解を手助け
- ・ 人間関係づくりの橋渡し
- ・ 仕事を覚えるための助言・援助
- ・ 仕事を効率よく行うための援助 etc

● 事業主への支援

- ・ 障害特性の理解のための援助
- ・ 障害特性に応じた指導方法、接し方のアドバイス
- ・ 作業工程改善の提案
- ・ 受入体制、職場配置の助言
- ・ マニュアル作成の支援 etc

● 標準的な支援の流れ

集中支援

不適応課題を分析し、集中的に改善を図る 週3～4日訪問

移行支援

支援ノウハウの伝授やキーパーソンの育成により、支援の主体を徐々に職場に移行 週1～2日訪問

フォローアップ

数週間～数ヶ月に一度訪問



● 支援期間

- ・ 1～8ヶ月の範囲で個別に設定（標準的には2～4ヶ月）
- ・ 「雇用前」「雇用と同時」「雇用後」いつの時点からでも始められます。

職場復帰前のウォーミングアップ

職場復帰（リワーク）支援

うつ病等により休職中の方に対し、復職に向けてのウォーミングアップの場を提供することで円滑な職場復帰を支援するとともに、適応に向けた職場への助言などを行います。

● 休職者への支援

1.生活リズムの立て直し

- ▶ スケジュールに沿って、センターに通所しながら生活リズムの立て直しを目指します。

2.対人技能訓練（アサーショントレーニング・SST）

- ▶ 自分のコミュニケーションのパターンを知り、上手な相談の仕方を練習します。

3.作業支援

- ▶ 読書、ドリル、簡易作業、パソコン作業等を通して作業への集中力、持続力を高めます。

4.ストレスへの対処方法の習得

- ▶ 緊張を和らげるストレッチ法、自律訓練法等を紹介します。認知療法により気分の落ち込みを緩和します。

● 事業主への支援

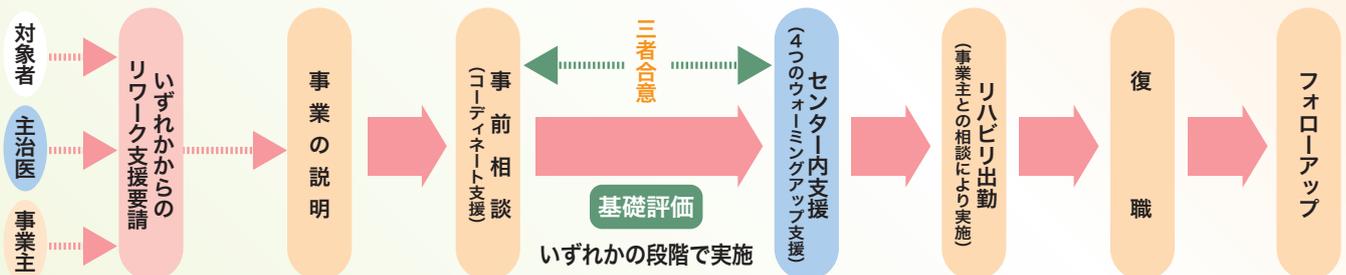
- ・ 職場復帰のための職務内容、労働条件等の設定に関する助言

- ・ 受け入れのための上司、同僚等の理解の促進に関する助言、援助

- ・ 職場復帰後の支援対象者の状況把握や適切な対処方法に関する助言・援助

※雇用保険適用事業所社員を対象とするサービスのため、公務員の方はご利用いただけません。

● 標準的な支援の流れ



● 支援期間

- ・ 標準12週間（基礎評価とセンター内支援の合計）

● 事業主の方へのサービス ●

採用に向けた相談

障害者を雇用したいが、何から始めれば良いのか？

採用計画を支援

- 各種助成金・雇用援護制度等の説明を行います。
- 採用計画、配置、労働条件に関する助言を行います。
- 既存の職務を分析し、新たな職務の設計を支援します。
- 障害者の雇用事例を紹介します。



採用に向けた受入準備

社内でのコンセンサスを得るには？雇用管理体制は？

各種情報提供支援

- 障害についての理解促進、障害者雇用に関する社員への啓発・研修を実施します。
- 様々な領域の専門家と連携し、雇用管理に関する相談や支援を行います。
- 各種助成金、作業環境改善、支援機器活用に関する助言を行います。
- ハローワークと連携した人材の紹介をサポートします。



具体的受入・職場定着

人材のマッチングをどうしよう？どのように仕事を教えたら良いか？

各種雇い入れ支援の実施

- 職場実習制度の提供を通じ、人材のマッチングを支援します。
- ジョブコーチによる作業習得支援、その他障害特性に応じた職場適応支援を行います。
- 活用できる各種助成金・援護制度に関する助言を行います。



職場適応・職場復帰

職場で不適応状態に困っている。休職者、中途障害者の職場復帰を進めたい。

採用後のフォローアップ

- 職場適応指導、ジョブコーチ支援等を通じ職場再適応を支援します。
- 雇用管理の専門家と連携し、キャリアアップ、配置転換等の雇用管理に関する支援を行います。
- うつ病等で休職中の従業員に対する職場復帰へ向けた支援を行います（リワーク支援）。

つぎのようなサービスも行っています

障害者雇用支援人材ネットワーク事業

障害者の雇用管理に関して、専門的な知識やノウハウを必要とする場合に各分野の専門家と連携して相談を行います。

事業主支援ワークショップ

障害者の雇用管理を円滑に進めていただくために、企業の人事・労務担当者に対して、障害別の特性に応じた雇用管理の方法等をテーマに、講義や企業同士の情報・意見交換を行います。

障害者の就労支援機関に対するサービス

ハローワーク、障害者就業・生活支援センターをはじめとする障害者の就労支援機関等に対して、職業リハビリテーションに関する技術的事項の助言・援助をおこないます。

集団形式

就業支援基礎研修

就労移行支援事業者、福祉機関、医療等の関係機関の就業支援担当者を対象に、効果的な職業リハビリテーションを実施するために必要な基本的知識・技術等の習得を目的とした研修を行っています。



個別形式

支援技法に関する助言

支援機関からの要請により、個別に訪問、またはケース会議や研修会の場で助言を行います。

実際の支援場面を活用した援助

○協同支援

主に事業所等において、関係機関の職員と当センターの職員が協同して支援を行い、支援の実施方法について説明等を行います。

○実習

主に当センターが行う支援場면을関係機関の職員が見学、体験し、支援の実施方法等について説明等を行います。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構について

障害者と高齢者に関する雇用支援、求職者等に対する職業能力開発に関する業務等を行う全国組織の独立行政法人です。

岡山県内には、岡山障害者職業センター以外に以下の施設があります。

● 岡山支部

高齢・障害者業務課は、高年齢者の雇用に関する相談・援助、高年齢者、障害者雇用に関する助成金の受付、障害者雇用納付金の申告申請、地方アビリンピックの開催等の業務を行っています。

求職者支援課は、求職者支援訓練の認定申請等の業務を行っています。

● 国立吉備高原職業リハビリテーションセンター

隣接する吉備高原医療リハビリテーションセンターと密接な連携を図りながら、障害者の方への職業リハビリテーションサービスを提供しています。

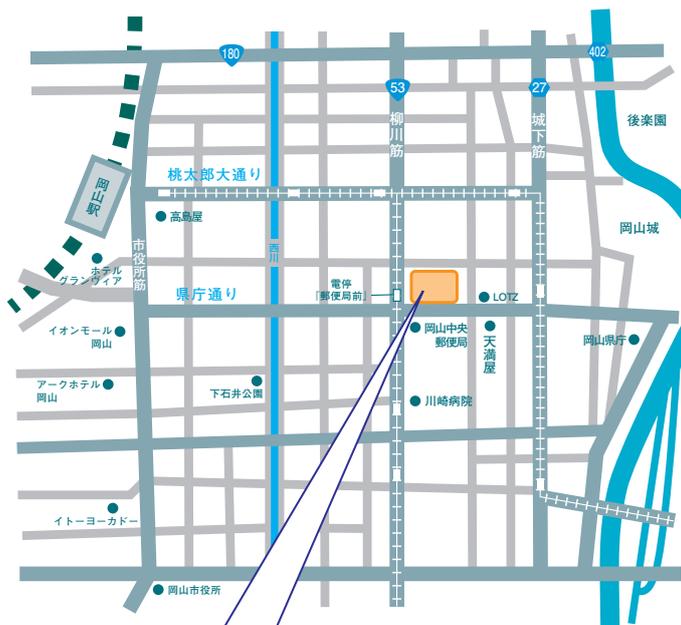


● 岡山職業能力開発促進センター（ポリテクセンター岡山）

求職者の再就職を支援するための職業訓練、中小企業等で働く方々を対象とした職業訓練や人材育成等の支援を行っています。

● 中国職業能力開発大学校（中国ポリテクカレッジ）

高校卒業者等の方を対象に、ものづくりの基本を習得し、企業の製造現場での最新の技能・技術に対応できる人材の養成を行っています。



岡山障害者職業センター (NTTクレド岡山ビル17F)



●交通アクセス●

- 徒歩：JR岡山駅東口より15分
- バス：天満屋バスターミナルより徒歩2分、宇野バスセンターより徒歩5分
- 路面電車：『郵便局前』電停に近接

●ご利用にかかる費用はすべて無料です●

●受付時間●

8：45～17：00
(土日、祝日、年末年始を除く)

●ご利用の案内●

- ・利用をご希望の方は、事前にお電話などでご予約をお願いします。
- ・相談内容の秘密は堅く守ります。
- ・来所の際は、専用の駐車場がございませんのでできるだけ公共交通機関をご利用下さい。

〒700-0821

岡山市北区中山下1-8-45 NTTクレド岡山ビル17F

TEL：086-235-0830 (代表)

FAX：086-235-0831

E-mail：okayama-ctr@jeed.go.jp

URL：https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/okayama/

