

ジョブコーチ支援のご案内



ジョブコーチ支援とは



- 障害のある方が働く企業に一定期間ジョブコーチが訪問し、ご本人と企業の双方に支援を行うサービスです。
- ご本人に対しては「職場適応に向けた助言・援助」を、企業に対しては「雇用管理に関する助言」を行います。特に、障害のある方を直接指導、サポートする担当者に対して、具体的なノウハウをお伝えします。



ジョブコーチ支援の内容



- ご本人、企業のニーズに合わせたオーダーメイド型サービスです。
- 課題や適応状況に合わせて、支援期間、訪問頻度、支援内容等をご提案します。

↓ パターン例

(ご本人)
「作業が覚えられない」「ミスができる」「ペースがつかめない」「久しぶりの就職で作業が不安」等

(企業)
「教えても習熟しない」「指導方法に悩む」「任せる職務が分からない」等



作業場面介入型

- 集中的に企業を訪問し、ご本人の作業遂行の状況や職場環境について確認します。
- ご本人に適した仕事のやり方や指導の仕方等について、ご本人と企業に助言・援助を行います。
- 仕事上必要なコミュニケーションに関する助言・援助を場面に応じて行います。

<支援期間> 3カ月程度

<訪問頻度> 当初は週2～3日程度

(ご本人)
「コミュニケーションが不安」「仕事と健康の両立をしたい」等

(企業)
「心身の安定に努めてほしい」「職場に必要な配慮を知りたい」等



相談支援中心型

- ご本人や企業との相談支援を中心に行い、ご本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていきます。
- ご本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います。

※ 相談状況により、作業場面への介入も可能です。

<支援期間> 3カ月～6カ月程度

<訪問頻度> 月1～4回程度

作業場面介入 → 相談支援中心への移行等の組合せもできます。

- 障害のある方を直接指導やサポートする担当者に対するOJTやフォローアップも可能です。



(企業担当者)
「作業指導をしているが、なかなか上手くいかない」「障害特性が上手く掴めない」「各種研修は受けたが実務に不安」等

企業内
ジョブコーチ

etc.

指導
担当者

職業生活
相談員



協同支援型

職業センター・ジョブコーチとの

- ご本人に対して、企業担当者とジョブコーチが協同で職場適応支援を行うことで、企業担当者のサポート力の向上を目指します。
 - 企業担当者の取組（ご本人への支援、企業内の調整等）をジョブコーチがフォローするイメージです。
- ※例えば、作業指導の方法、支援ツールの作成、ご本人との面談方法、職務の選定、ラインケアの方法等

<支援期間> 3カ月～6カ月程度

<訪問頻度> 月1～4回程度



ジョブコーチ支援の流れ



相談受付

- まずは当センター担当者（カウンセラー）にご連絡ください。カウンセラーが希望や状況等を伺います。

支援ニーズ 状況確認

- カウンセラーが関係者との面談や、職場の見学等により状況を確認します。
- ニーズや状況に応じた支援計画書（案）を作成します。

作業場面
介入型

Or
and

相談支援
中心型

Or
and

協同
支援型

打ち合わせ

- カウンセラー、ジョブコーチが企業を訪問し、関係者に支援計画書（案）を説明しながら、支援開始に向けた打ち合わせを行います。



支援開始

- 関係者から同意を得られた支援計画に沿って、ジョブコーチ支援を実施します。

フォローアップ

- 支援期間終了時にカウンセラー、ジョブコーチ、関係者で振り返りを行い、必要なフォローアップを実施します。

ジョブコーチ支援に加え、**体系的な企業支援**を計画することも可能です。

ジョブ
コーチ支援



一般社員向
け研修

他社事例の
紹介

職務設計の
助言

etc.



利用にあたって

- 採用時、在職中、職場復帰のタイミングで利用できます。
- ジョブコーチは通常2名体制で、交互に職場を訪問して支援をします。
- 障害の種類や障害者手帳の有無は問いません。障害者トライアル雇用との併用が可能です。
- 職場体験実習及び委託訓練中の利用はできません。
- 公的サービスのため費用は無料です。



独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構

大阪障害者職業センター

所在地

〒541-0056
大阪市中央区久太郎町2-4-11
クラボウアネックスビル4階

TEL

06-6261-7005

FAX

06-6261-7066

Email

osaka-ctr@jeed.go.jp

大阪障害者職業センター 南大阪支所

所在地

〒591-8025
堺市北区長曽根町130-23
堺商工会議所会館5階

TEL

072-258-7137

FAX

072-258-7139

Email

minamiosaka-ctr@jeed.go.jp