



精神障害者の雇用に取り組まれる事業主の皆様へ

精神障害のある社員へのサポート力向上のお手伝いをします

精神障害者雇用におけるご不安、お悩みがございませんか？

スタッフ同士のコミュニケーションは重要だが、本人にも遠慮なく声をかけて良いのだろうか？そっとしておくべきなのか・・・



採用面接のときは健康と聞いていたのに、突然欠勤してしまう。体調の波が分からない・・・

健康面や症状についてどこまで把握したら良いか・・・どのように把握すれば良いか・・・



本人にどこまで作業を任せが良いのか分からない。頑張ると言っていけないの？でも仕事だから・・・

人事としては精神障害者の雇用も検討したいが、配属部署のスタッフがどのように感じているか不安。社内のコンセンサスが取れるのか・・・

大阪障害者職業センターでは、精神障害者雇用に取り組まれる事業主に対して、雇用管理に関する継続的な助言・情報提供等さまざまな支援メニューを組み合わせるサービスを提供することにより、精神障害の雇用管理にかかる具体的なノウハウをお伝えし、ご担当者の精神障害者に対するサポート力の向上をお手伝いするサービスを行っております。

ステップ1

課題・目標を明らかにする

精神障害のある社員の職場適応に向けた目標を明らかにします。

ステップ2

取組計画の作成・提案

目標の達成に必要な取組を整理した計画を作成し、ご提案します。

ステップ3

取組に必要なノウハウの提供

精神障害のある社員の職場定着を進める上での取組について、その取組に必要なノウハウをお伝えします。

上記の3ステップでの支援を基本としていますが、必ずしもすべてのステップでの支援をご利用いただく必要はございません。ニーズに応じて柔軟に支援をご提供させていただきます。

精神障害者へのサポート力の向上のための支援は、以下の精神障害者の雇用管理に関する事柄について、企業の個別の希望に応じて支援メニュー（裏面）を組み合わせで行います。

体調悪化のサインや対応方法、体調管理・把握の方法

体調や負担に応じた業務の負荷や勤務時間等の調整について

周囲とのコミュニケーションや適度な関わり方などの人間関係の調整について

分かりやすい指示の出し方や業務指導上の配慮事項

事業所内での障害者本人への相談体制の構築（ラインケア、ライン以外でのケアなどの望ましい相談体制の構築について）

医療機関や他の支援機関との連携（必要時に医療機関等との情報交換や連絡調整を行う上での留意事項など）

精神障害のある社員へのサポート力向上のための支援メニュー例

精神障害者の雇用管理に関する継続的な助言・情報提供

ジョブコーチ支援事業を通じて、または個別に、精神障害者の雇用管理に関する事柄について、継続的に助言や事例提供を行います。

(地域障害者職業センターの支援内容例；助言・事例提供)

疲労やストレスの特徴とその対応方法を的確に習得できるよう、一般的な体調悪化のサインや体調管理の方法、ストレスや疲労のマネジメントに関してお伝えをします。また、働く精神障害のある従業員の状況についても個別に助言を行います。

社員向け研修の実施

事業主の希望に応じて、社内研修、現場向け研修、雇用管理のノウハウに関する体験実習などを実施します。人数や時間、テーマは個別に調整いたします。

(地域障害者職業センターの支援内容例；社内研修)

活用例)・受け入れにあたっての啓発として、精神障害者の障害特性や対応方法を全体的に研修

・現場向けに、働く精神障害者の個別の特性や対応方法などについて理解を深めるための学習会を設定

・「ストレスマネジメント(体調悪化のサイン、体調管理の方法、周囲からの声かけの仕方など)」

(地域障害者職業センターの支援内容例；雇用管理のノウハウに関する実習)

疲労やストレスの特徴とその対応方法を的確に習得できるよう、センターの職業準備支援で行っている精神障害者への疲労やストレスのマネジメントに関する講座を見学・体験していただき、その前後でマネジメントのノウハウの解説を行います。

精神障害のある社員へジョブコーチと協同で支援を行うことを通じたノウハウの伝達

事業所の担当者とジョブコーチが協同して精神障害のある社員に雇用管理上の支援を行い、支援ノウハウについて解説を行います。

(地域障害者職業センターの支援内容例；協同での支援)

ジョブコーチ等が、精神障害のある社員との定期面談に同席し、ご担当者様と共に面談を進め、その前後で面談の進め方や体調の把握に係るノウハウの解説を行います。

地域障害者職業センターでは、これらの雇用管理に対する支援を提供することにより、御社の精神障害のある社員へのサポート力向上のお手伝いをいたします。



【事業主支援のお問合せ先】

大阪障害者職業センター

〒541-0056
大阪市中央区久太郎町 2-4-11 クラボウアネックスビル 4F
TEL 06-6261-7005 FAX 06-6261-7066
E-mail osaka-ctr@jeed.go.jp

大阪障害者職業センター南大阪支所

〒591-6025
堺市北区長曽根町 130-23 堺商工会議所会館 5F
TEL 072-258-7137 FAX 072-258-7139
E-mail minamiosaka-ctr@jeed.go.jp