

# 障害者雇用を進めるために

## ～企業の皆様へのご案内～

佐賀障害者職業センターでは、障害者雇用を検討されている企業、または、すでに障害者を雇用されている企業のニーズに応じて、採用計画の立案から雇用管理に係る相談まで体系的に支援を行っています。

### 障害者雇用の5つのステップ

#### 障害者雇用の理解を深める

Step1

- 障害に関する知識を得る
- 障害者雇用支援制度の把握
- 社内でのコンセンサス形成

#### 職務の選定

Step2

- 職務の見直し・切り出し
- 職務の創出

#### 受け入れ体制を整える

Step3

- 雇用条件、管理体制の検討
- 現場従業員の理解促進
- 作業環境の整備

#### 募集、選考、採用

Step4

- 求人票の提出
- 採用面接
- 職場体験実習等
- 各種支援制度の活用

#### 職場定着・職場復帰、雇用管理

Step5

- 社内支援体制の整備
- 支援機関との連携による定着促進
- 退職者の職場復帰
- 配置転換
- 他部署等への受け入れ拡大

### 当センターのサービス

#### 障害者雇用戦略立案への助言 (トータルプランニング)



#### 職務の切り出し&設定・配置



#### 社内研修の企画&実施 (管理職対象・従業員対象)



#### 採用への準備 職場体験実習&面接対策



#### 職場定着 (ジョブコーチ支援) 職場復帰 (リワーク支援)



## ジョブコーチ支援

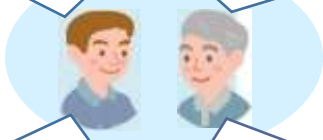
- 一定期間ジョブコーチが職場に出向き、本人と事業主の双方に支援を行うサービスです。
- 本人に対しては「職場適応に向けた助言・援助」を、事業主に対しては「雇用管理に関する助言・援助」を行います。本人の指導担当者や人事・労務担当者に具体的なノウハウをお伝えします。

(本人)

- ▶ 作業を覚えられないか不安
- ▶ ミスをしないか心配

(事業主)

- ▶ 指導方法がわからない
- ▶ 任せられる仕事は何？



### 作業場面介入型

- ▶ 本人の作業遂行状況や職場環境を確認します。
- ▶ 本人に適した作業方法や指導方法を、本人と事業主に助言・援助を行います。
- ▶ 仕事上のコミュニケーションに関して助言・援助します。

### 相談中心型

- ▶ 本人や事業主との相談を中心に支援し、本人と事業主の関係づくりを行います。
- ▶ 本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、事業所に対しては職場内の雇用管理体制に関する助言を行います。

(本人)

- ▶ 人間関係が不安
- ▶ 仕事と健康を両立したい

(事業主)

- ▶ 関わり方がわからない
- ▶ 必要な配慮を知りたい

### 集中支援期

職場の支援体制の形成に向けた環境の整備や調整、本人への指導方法の例示等、課題の改善に向けた支援を行います。

### 移行支援期

当初の改善目標に到達していない課題への支援を継続するとともに、支援の主体を職場の支援体制に徐々に移行します。

### 利用した事業主の声

- ▶ 障害特性を踏まえた指導方法のアドバイスが参考になった。
- ▶ 本人の実力を発揮しやすい職務内容を設定することができた。
- ▶ 従業員の不安を解消できた上、上司の負担軽減に役立った。
- ▶ 家族や医療機関との橋渡しをしてもらうことができた。

## リワーク支援

- うつ病等のメンタルヘルス不調による休職者の職場復帰に向けて、本人と事業主の双方に支援を行うサービスです。
- 本人に対しては、ストレス対処法やコミュニケーションスキルの向上、規則正しい生活習慣を取り戻すための支援を実施します。事業主に対しては、職場復帰に向けた受入準備の助言・援助を行います。

### 事業主との調整

- ▶ 人事・労務担当者等に職場復帰に求められる要件を確認し、職場復帰計画等について事業主に助言します。
- ▶ 職場復帰時の仕事の内容や職場環境の改善方法などを事業主に提案します。



ご依頼

事業主  
本人、主治医

コーディネート

3者の  
合意形成

職場復帰

リワーク支援

支援計画に基づく  
支援の実施

### 生活リズムの構築

- ▶ スケジュールに沿って、センターに通所していただくことで、規則正しい生活習慣を取り戻します。

### ストレスへの対処法

- ▶ 緊張を軽減するストレッチ法、呼吸法等を紹介します。
- ▶ 上司に対する相談の仕方等を練習します。

### 利用した事業主の声

- ▶ 職場復帰の進め方について、現実的なアドバイスをもらったことが良かった。
- ▶ 本人の様子を、第三者である職業センターから連絡してもらうことで、客観的に状況を把握することができた。
- ▶ 本人の物事の捉え方が変わり、職場復帰後の再発防止に役立っている。

【お問い合わせ先】



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構佐賀支部

佐賀障害者職業センター

〒840-0851 佐賀市天祐1丁目8番5号

電話番号 0952-24-8030

電子メール [saga-ctr@jeed.or.jp](mailto:saga-ctr@jeed.or.jp)

