

【利用にあたってよくいただくご質問への回答】

Q1.障害者職業センターは障害者手帳がないと利用できないのでしょうか？

—A1.身体障害、知的障害、精神障害、発達障害、高次脳機能障害、難病等により、就職、職場適応、復職等に支援を必要とされる方であれば、手帳の有無を問わず利用できます。

Q2.就職先のあっせんはしてもらえますか？

—A2.障害者職業センターでは職業紹介はしていません。職業紹介をご希望される場合は、ハローワークをご利用ください。

Q3.センターの支援内容を知ってから利用を検討したいのですが？

—A3.センターを初めて利用される方については、障害者職業センターのサービス内容を説明する「利用説明会」を月2回開催しています。具体的な日程については、お問い合わせください。

Q4.相談をしたいのですが、利用説明会に参加しないと利用できないのでしょうか？

—A4.すでにセンターのサービス内容をご存知の方は、利用説明会に参加いただかなくても相談を利用することはできます。また、集団での説明会への参加が難しい方、遠方にお住まいでセンターへの来所が難しい方等については、個別に対応することも可能です。なお、相談はすべて予約制となっていますので、事前にセンターまでご連絡ください。

Q5.電話相談は受けていただけないのでしょうか？

—A5.就職に向けた相談は、それまでの職歴、生活歴、就職を希望する背景、障害の状況等、込み入った個人情報をお聞きする必要があります。電話相談では、時間の制約もあり、十分に対応できず、ご相談できる範囲が限られてしまう可能性があります。そのため、的確な相談を行うためにも、極力センターにご来所していただいています。

Q6.ハローワークを通さずに利用申し込みをしてもよいですか？

—A6.直接お申込みいただいて構いません。ただし、ハローワークでの職業相談、職業紹介などを希望されている方は、ハローワークの担当者を通じて利用申し込みをしていただくことをお勧めしています。

Q7. 職業訓練を受けられますか？

—A7.障害者職業センターでは、就職に向けてご自身の得意なこと、苦手なこと等を見極め、課題や苦手なことへの対処方法を検討する「職業準備支援」を実施しております。専門的な知識や技能習得のための訓練をご希望の場合は、職業能力開発施設をご利用ください。当機構では、国立職業リハビリテーションセンター(埼玉県所沢市)及び国立吉備高原

職業リハビリテーションセンター(岡山県加賀郡)を運営し、全国の広範囲な地域から利用者を受け入れ、先駆的な職業訓練を実施しています。すべての職業能力開発施設の窓口は、ハローワークになります。

Q8.自分に合った仕事(適職)や就労の可否を判定してもらえますか？

—A8.障害者職業センターでは、適職や就労の可否の判定は行ってません。職業選択の参考とするために職業適性検査を行うこともあります。ただ、それだけで適職が判定されることはありません。

職業適性検査の結果を参考に自らの能力のバランスを把握したり、障害特性による職業上の課題、職業に対する興味や関心等を整理することを通じて、自分自身の職業的な適性を理解していくことが大切です。

Q9.初回利用時に持っていくもの、用意すべきことはありますか？

—A9.初回相談(利用説明会を除く)では、障害の状況、これまでの職歴や生活歴、就職に向けて支援してほしいこと等をお聞きしますので、これらのことをご説明いただけるように整理をお願いします。なお、障害者手帳や主治医の意見書(診断書、検査結果)などをお持ちでしたら、写しを取らせていただきますので、当日ご持参ください。

Q10.精神障害があります。主治医とはまだ就労についての相談をしていますが、センターで相談することができますか？

—A10.精神障害のある方は、就職活動や就職後の職場適応において、主治医の継続的なケアが必要となります。このため、医療機関と就労支援機関が情報交換させていただき、無理のない働き方や職場に伝えた方がよいこと等を整理していくことが必要になります。このため、相談の過程で主治医の考えをお聞きしたり、情報交換をさせていただきますので、事前に主治医と就労についての相談をしてから、障害者職業センターの利用をお考えください。

Q11.家族が本人の就職について悩んでいるのですが、家族だけで障害者職業センターを利用できますか？

—A11.Q3の「利用説明会」については、ご家族だけでも参加いただけます。ご家族が障害者職業センターのサービス内容を理解していただいてから、ご本人に利用をお勧めになることが円滑な利用に繋がる場合も少なくありません。なお、相談はご本人もご一緒の方がより具体的なお話ができますが、ご家族のお話をお聞きして助言させていただくことも可能ですので、まずはお電話でお問い合わせください。