

●よくある質問 Q&A 集

【ジョブコーチ支援について】

Q1：ジョブコーチ支援はどういう人が利用できるのでしょうか？

A1：ジョブコーチ支援は、障害者の職場定着を図ることを目的に、障害者の職場適応能力の向上、事業所内における障害者を支える体制の構築などを必要とする場合に支援計画に基づいて、障害者と事業主双方が同意の上、雇用の前後を問わず実施できます。

Q2：ジョブコーチ支援は、どこに申し込んだらよいのでしょうか？

A2：ジョブコーチの利用を希望される時は、障害者職業センターへお電話ください。また、「ジョブコーチ支援申込書」にご記入の上、mailにてお申込みいただいた場合は、確認後、こちらから連絡を差し上げます。

Q3：ジョブコーチ支援では、どのような障害の状況の方が利用できますか？

A3：障害者職業センターの支援を希望される方で、障害の内容や障害者手帳の有無を問わずに利用できます。

Q4：すでに雇用している障害者に対して仕事の指示や接し方で悩んでいます。ジョブコーチを派遣してもらえますか？

A4：本人の障害の状況や職場の状況などを確認させていただき、ジョブコーチによる支援が必要となった場合に利用できます。

Q5：ジョブコーチ支援は、申し込んでからどのくらいかかりますか？

A5：ジョブコーチ支援は、ご連絡をいただいてから、概ね2週間以内に職場訪問等を実施して、支援計画を作成するための支援(支援対象の障害者の特性の把握や担当ジョブコーチとの関係性作り、事業所における指導体制、職務内容、職場環境等の分析、支援方針の共有)を開始していきます。

Q 6 : ジョブコーチ支援は、週 20 時間未満の人でも利用できますか？

A 6 : ジョブコーチ支援終了段階で勤務時間が週に 20 時間以上を目指す場合には利用できません。

Q 7 : 一度ジョブコーチ支援を利用した人が再度ジョブコーチ支援を利用することができますか？

A 7 : ジョブコーチ支援終了後、継続就労する中で、配置転換や指導者の変更等により新たな課題が発生し、職場適応のための支援が必要な場合には、支援計画を作成して再度ジョブコーチ支援を利用することができます。

Q 8 : 会社内で障害のある方を指導できる人がいないので、ジョブコーチを利用したいのですが、対応してもらえますか？

A 8 : ジョブコーチ支援は、支援期間中に支援ノウハウを伝達する相手がない(指導担当者がいない)事業所ではご利用いただけません。

Q 9 : 障害のある方を多数雇用するので、同時に何人も支援して欲しいのですが、人数の制限等がありますか？

A 9 : ジョブコーチは、対象障害者一人ひとりの特性に合わせて職場適応のための直接的な支援及び、事業所内の指導者に支援ノウハウの助言等を行うことで、ナチュラルサポート体制を構築していくことを目指しているため、同一事業所において同時に支援できる支援対象者の人数を 5 名以内とさせていただいております。

Q 1 0 : 職場復帰に際してジョブコーチ支援は利用できますか？

A 1 0 : ジョブコーチ支援では、復職後、実際の職務内容・環境にあわせた対処や配慮について検討するための支援を行うことが可能です。

Q 1 1 : ジョブコーチ支援の費用はかかりますか？

A 1 1 : ジョブコーチ支援は無料となっております。