

ジョブコーチ支援事業のご案内

ジョブコーチ支援とは、ジョブコーチが企業（事業所）へ訪問し、障害のある方や事業主に対して、職場適応や雇用管理に関する支援を行い、職場定着を目指すものです。

正確な作業の習得だけでなく、就労上の不安や悩みの相談や職場の良好な人間関係作り等、精神障害や発達障害、高次脳機能障害のある方等に、働きやすい職場環境作りに関する支援も行っています。

このような場合にご利用ください。

障害のある方

- ◆職場の人に上手く話しかけられるか心配。タイミングを間違えたり、変に誤解されたらどうしよう。
- ◆何かあった時に、気軽に相談できる人がいるかな。
- ◆これまで職場の人間関係で悩んできた。今度は上手くいくかなあ。

企業（事業所）の方

- ◆初めての障害者雇用だけれども、上手くやっていけるだろうか。
- ◆障害の特性に合わせた配慮が必要だとよく耳にするが、具体的には、どうすればよいのだろうか。
- ◆障害者が不安を感じた時や、体調に変化があった時に、どうすればいいのだろうか。

例えば、次のような支援を行っています。

不安や悩みの軽減

- ・面談を通じて、不安や悩んでいることをお伺いし、対処法や解決策を一緒に考えます。

職場のコミュニケーション

- ・忙しそうにされている上司等への声掛けの仕方や、自分の思いや考えの伝え方等について一緒に考えます。
- ・障害のある方と職場の方が、スムーズにコミュニケーションを取れるよう、慣れるまで橋渡しの支援を行います。

業務内容や職場環境の調整

- ・疲労を溜め込まないよう、業務内容や勤務時間、休憩の取り方等について事業主と一緒に相談・調整します。
- ・職場の方へ特性をお伝えし、働きやすい環境作りをお手伝いします。

＼らしく、はたらく、ともに／

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 山口支部



JEED

山口障害者職業センター

〒747-0803 山口県防府市岡村町3-1

山口障害者職業センター

検索

TEL 0835-21-0520 FAX 0835-21-0569

URL <https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/yamaguchi/index.html>

ご利用の流れ

2
から
4
週間

ご相談

- ・職業センターにご相談ください。
- ・障害者職業カウンセラーが、本人と事業主双方と面談し、双方の同意の下、ニーズに沿った支援計画を作ります。

支援準備

- ・障害者職業カウンセラーとジョブコーチが、企業（事業所）を訪問して打ち合わせを行います。また、ジョブコーチ支援計画について説明し、支援期間や支援頻度等を調整します。
- ・事前にジョブコーチとの関係作りをご希望される場合は、職業センター（防府市）に通っていただくこともできます。

ジョブ コーチ 支援

- ・支援計画に基づき、ジョブコーチが事業所を訪問して支援を行います。
- ・必要に応じて、電話での相談や職業センターでの面談も可能です。
- ・支援期間終了前に支援の状況について振り返りを行います。また、課題が残っている場合には、フォローアップのポイントと支援の頻度を確認します。

フォロー アップ

- ・支援終了後も定期的にフォローアップを行います。
- ・「仕事内容が変わる」、「上司が異動になった」、「体調がすぐれない」等、状況の変化がありましたら、必要に応じて、フォローアップの訪問回数を増やしたり、再支援を行います。

1
から
8
カ月

実際にジョブコーチ支援を利用された方から

職場の方に直接言いづらかったことをジョブコーチと一緒に相談し、伝えることができました。今では上司や同僚にも気軽に話しかけられています。



ご本人



事業主

社員が抱いていた障害のある方との接し方や指導方法等の悩みや不安について、特性や声掛けのコツ等を教えていただいたことで、受け入れやすくなったと思います。

利用は無料です
相談等は事前予約をお願いします

開庁時間

午前 8 時 45 分～午後 5 時（土日祝、年末年始は休み）