

地域障害者職業センターにおけるオンライン支援利用規約

当センターが行う Web 会議機器等を活用したオンライン支援のご利用に際しては、この利用規約への同意が必要となりますので、事前によくお読みください。

1 当機構（当センター）の基本的姿勢

当機構（当センター）では、当機構の定める情報セキュリティポリシーに基づき、適切な対策を実施した上で、オンライン支援を行います。

2 オンライン支援について

- (1) パソコン、タブレット、スマートフォンからアクセスし、相談や支援を自宅や勤務先でご利用できます。
- (2) オンライン支援の利用にはインターネット環境が必要です。
- (3) オンライン支援の利用には通信容量が多く発生します。通信費用は自己負担になりますので、パケット定額サービスなどにご加入されていない場合、高額な通信料が発生したり、通信制限がかかったりすることがありますのでご注意ください。
- (4) オンライン支援は事前予約制です。オンライン支援の当日は、予約受付後にお送りする URL（毎回異なる）にアクセスし、Web 会議に入室してください。
- (5) オンライン支援はビデオ通話によって行います。対面での相談・支援とは会話の間の取り方など異なる部分があることについてご了承ください。

3 準備事項について

- (1) お持ちのパソコン、タブレット、スマートフォンをご利用ください。
- (2) Web カメラでご自身の顔を映してご参加ください。Web カメラやマイクは、パソコンやタブレットに内蔵されているものでも結構です。
- (3) 当日アクセスする URL を当センターから事前にお送りしますので、使用する端末で使えるメールアドレスをご用意ください。
- (4) 当日に通信の不具合が起きた場合、当センターから電話連絡を行いますので、連絡がとれる携帯電話などをご用意ください。
- (5) 端末のバッテリーは事前に充電しておく等、残量を十分確保しておいてください。

4 使用するアプリケーションソフト等について

当センターが行うオンライン支援では、Microsoft Teams を使用します。

なお、ご自身の端末に Microsoft Teams がない場合であっても、新たにインストールする必要はありません。ブラウザー（Microsoft Edge または Google Chrome）からオンライン支援を利用することができます。

5 オンライン支援利用時の環境、通信環境について

（１）利用時の環境

- ① 他者に話の内容を聞かれない静かな場所（個室等）でご利用ください。同席予定の方がいる場合には、予め当センターに同席者の所属・氏名をお伝えください。
- ② Web カメラを通じて背景に映り込むものについて不都合がないか、予めご確認ください。

（２）通信環境

- ① 公衆無線 LAN（フリーWi-Fi）は決して使用しないでください。
自宅の Wi-Fi を使用する場合は、パスワードを設定してください。
- ② OS やブラウザー（Microsoft Edge または Google Chrome）、セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトは最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。また、パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- ③ Microsoft Teams 以外のすべてのアプリケーション、通知、プログラム等を閉じてください。

6 実施時間について

オンライン支援 1 回当たりの実施時間は最大 60 分です。

また、オンライン支援は、平日（土日、祝祭日、年末年始を除く）9:00～16:30 の間で実施します。

7 利用申込みについて

- （１）オンライン支援の利用申込みは電話で受け付けます（２回目以降の利用申込みはオンライン支援の際にもできます）。当センターは、予約申込みを受けた後に日程調整を行い、オンライン支援の実施日時と URL をご連絡します。

- （２）キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）ご連絡ください。

なお、連絡がないまま予定日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとさせていただきます。連絡がないままキャンセルされた場合は、今後のオンライン支援の利用をお断りする場合があります。

8 通信不具合等によるリスクについて

通信状況やその他の理由により、音声が途切れる、画像が固まる、つながらない等のトラブルが起こる可能性があります。その場合、当センターから電話連絡を行います。復旧に時間を要する場合は、オンライン支援を中止し、電話での相談に切り替える、後日改めてオンライン支援を実施する等について相談させていただく可能性がありますので、予めご了承ください。

9 守秘義務について

- (1) オンライン支援中の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録（スライド・パワーポイントの撮影も含む）を禁止します。
- (2) オンライン支援の URL や当日の内容を第三者へ伝えたり SNS で共有したりすることを禁止します。

10 免責事項

- (1) オンライン支援の利用に関しては自己責任となりますので、ご注意ください。
- (2) ご自身が使用した通信環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して生じたご自身の損害やご自身が第三者に与えた被害について、当センターは一切責任を負わず、また、損害賠償する義務はないものとします。
- (3) 通常セキュリティ対策で防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当センターの責任によらない損害が発生しても当センターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

11 準拠法及び合意管轄裁判所

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン支援の利用に関する紛争は、山口地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
山口支部 山口障害者職業センター所長