

(別紙 1 - 3)

地域障害者職業センターにおけるオンライン支援利用規約

当センターが行う Web 会議機器等を活用したオンライン支援のご利用に際しては、この利用規約への同意が必要となりますので、事前によくお読みください。

1 当機構（当センター）の基本的姿勢

当機構（当センター）では、当機構の定める情報セキュリティポリシーに基づき、適切な対策を実施した上で、オンライン支援を行います。

2 利用案内

(1) 事前予約制になります。オンライン支援の当日は、予約受付後にお送りする URL（毎回異なる）にアクセスし、Web 会議に入室してください。

(2) 当センターが行うオンライン支援では、Microsoft Teams を使用します。
なお、ご自身の端末に Microsoft Teams がない場合であっても、新たにインストールする必要はありません。ブラウザ（Microsoft Edge または Google Chrome）からオンライン支援を利用することができます。

(3) 当日パソコン等の不具合により、オンライン支援を実施できない場合があります。その場合は、電話相談に切り替える、後日改めてオンライン支援を実施する等について相談させていただきます。

3 利用料

利用料は無料ですが、通信料・接続料については貴所負担とします。

4 オンライン支援利用時の環境について

(1) 他者に話の内容を聞かれない静かな場所（個室等）でご利用ください。
同席予定の方がいる場合には、予め当センターに同席者の所属・氏名をお伝えください。

(2) Web カメラを通じて背景に映り込むものについて不都合がないか、予めご確認ください。

5 実施時間について

オンライン支援 1 回当たりの実施時間は最大 60 分です。

また、オンライン支援は、平日（土日、祝祭日、年末年始を除く）9:00～16:30 の間で実施します。

6 利用申込みについて

- (1) オンライン支援の利用申込みは電話で受け付けます（2回目以降の利用申込みはオンライン支援の際にもできます）。当センターは、予約申込みを受けた後に日程調整を行い、オンライン支援の実施日時と URL をご連絡します。
- (2) キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）ご連絡ください。

7 守秘義務について

- (1) オンライン支援中の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録（スライド・パワーポイントの撮影も含む）を禁止します。
- (2) オンライン支援の URL や当日の内容を第三者へ伝えたり SNS で共有したりすることを禁止します。

8 免責事項

- (1) 貴所が使用した通信環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して生じた貴所の損害や貴所が第三者に与えた被害について、当センターは一切の責任及び損害賠償する義務を負いません。
- (2) 通常セキュリティ対策で防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当センターの責任によらない損害が発生しても、当センターは一切の責任及び損害賠償する義務を負いません。

9 準拠法及び合意管轄裁判所

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン支援の利用に関する紛争は、山口地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
山口支部 山口障害者職業センター所長