

## 第21回千葉県障害者技能競技大会 競技内容

### 喫茶サービス競技内容

#### 1. 指示事項（基本作業）

料飲接客サービスにおける基本作業（喫茶サービス）

#### 2. 競技時間

##### ①予選

1 競技 10分程度×2回（2名同時に、各選手2回行う）

お客様役 1名

##### ②決勝（「①予選」のうち上位者のみ）

1 競技 10分程度×1回（1名ずつ、各選手1回行う）

お客様役 2名

※競技時間及び競技回数が参加人数によって変更となる場合があります。

#### 3. 競技内容及び審査基準

	競技内容	審査基準
1	模擬喫茶店内での待機	身だしなみ・清潔感（服装、頭髪など）
2	客席案内	人数確認及び着席サポート
3	冷水サービス	お客様の右側からサービスしているか、グラス等の備品を持つ手の位置は適正か
4	オーダーテイク	伝票への記入（テーブル番号、品名、数量、金額）、正しい復唱
5	伝達	品物と数量、テーブル番号の正しい伝達
6	サービスの準備	必要備品を正確に、背の高いものは手前に配置するなど、より安全な配置でトレイの上に準備されているか
7	テーブルサービス	所定の位置に置く。品物名を告げているか
8	会計伝票	サービスが済んでいることを確認し伝票が置かれているか
9	見送り	正しい声掛けができているか
10	忘れ物チェック	確実に忘れ物の確認がされているか
11	片付け	安全に運ぶことができるよう配慮した配置でトレイの上へ下げられているか、椅子をもとの位置に戻しているか
12	リセット	テーブル上がきちんと整っているか
13	その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・気持ちのこもったサービスを行っているか</li><li>・心地よいサービスを行っているか</li><li>・時間がかかりすぎていないか</li><li>・無駄な動きはないか</li><li>・スムーズなサービスが行えているか</li></ul>

## 第21回千葉県障害者技能競技大会 競技内容

※上記競技内容については、選手の臨機応変な対応について審査等を行うため、当日変更・追加されることがあります。

4. 会場に準備してある備品
  - ・ コーヒーカップ、グラス等
  - ・ 喫茶に必要な諸器材（飲料、食材、メニュー等）
  - ・ オーダー伝票、筆記具
5. 競技者が準備するもの  
料飲接客業にふさわしい服装（エプロンなどは各自用意）
6. 競技に際し配置している要員
  - ・ 競技審査員2名
  - ・ 競技審査員補助員4名（選手誘導員2名、商品準備補助員2名）
7. 会場イメージ

