



## 求職者支援訓練実施機関向けサポート講習

## 受講者対応スキルの向上について

## ～苦情や要望への対応～



- ・苦情が発生しないようにするにはどうすれば良いのだろう…
- ・受講者の対応について、他の訓練実施施設やハローワークの職員の方の意見を聞いてみたい!

参加  
無料

この講習では…求職者支援訓練で寄せられる具体的な苦情事案の共有に加え、潜在的不満の把握による苦情の発生防止から初期対応、事実確認時の心構え、対応から改善策の提示までを体系的に学べる内容となっています。また、参加者が情報交換出来る場面を設け、より皆さんの気づきが得られる工夫をしております。



【日時】10月20日(月)13:30～16:30 (受付:13時～ 2階第1会議室前)

【場所】独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
千葉支部 本館2階第1会議室【対象】求職者支援訓練実施機関の責任者、講師、事務担当者、  
苦情処理担当者など

※令和7年度向け認定申請説明会でご好評を頂いた内容に更なる見直しを行い、  
事例に基づいたチェックリストと対応例を新たに共有出来る内容になっています。  
訓練運営の初任者から、ベテランの方まで、職業訓練に携わる全ての方にご受講  
頂きたい内容となっています。

## 【主な講習内容】

1. 苦情申立の概要、訓練実施機関に求められる責務
2. お客様対応の基本姿勢、初期対応や事実確認時の心構え
3. 苦情対応の実際(ケーススタディ)、苦情対応演習 など



## 【お問い合わせ・お申込み先】

裏面FAX又はメールによりお申込みください

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
千葉支部 求職者支援課

〒263-0004 千葉市稲毛区六方町274番地

TEL:043-422-7774 FAX:043-422-7807

FAX : 043-422-7807

メール : chiba-qsyoku@jeed.go.jp

切り取らずこの用紙のまま  
FAX又はメールしてください

# 参加申込書

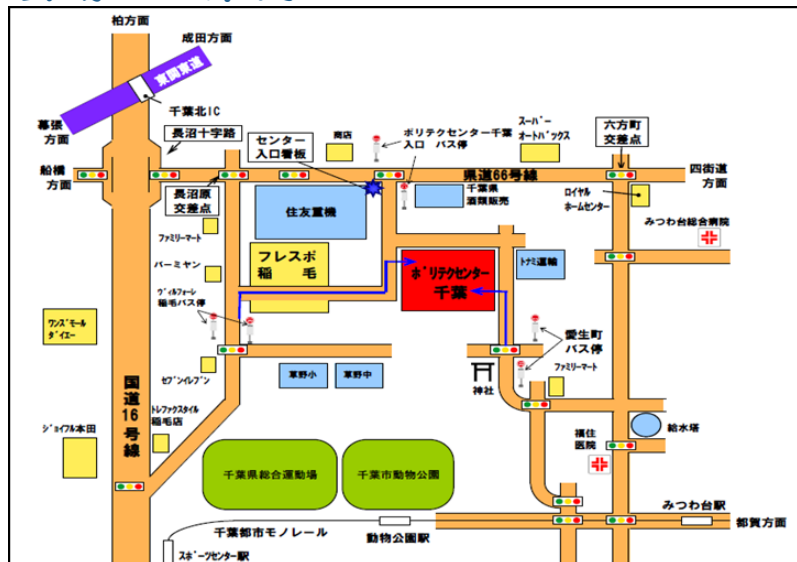
**申込メ切**  
**9/22(月)**

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
千葉支部 求職者支援課 御中

コース名	受講者対応スキルの向上について (令和7年10月20日(月) 13:30~)		
訓練実施施設名			TEL
			FAX
所在地	〒		
申込担当者	氏名	部署等	
メールアドレス			

参加者	ふりがな 氏名	訓練における立場(例: 事務担当者、就職支援責任者等)
	ふりがな 氏名	訓練における立場(例: 事務担当者、就職支援責任者等)

## 会場のご案内



### 交通機関

- 自動車
  - 国道16号線長沼十字路口から四街道方面1.5kmを右折
- バス
  - JR稲毛駅  
JR総武線「稲毛駅」東口2番乗り場から京成バス(山王町行)乗車約30分「ヴィルフォーレ稲毛」下車 徒歩約10分
  - JR西千葉駅  
千葉内陸バス(山王町行またはみつわ台車庫行)乗車約25分「養生町」下車 徒歩約7分
  - JR四街道駅  
千葉内陸バス(草野車庫行)乗車約15分「ポリテクセンター千葉入口」下車 徒歩約7分  
または千葉内陸バス(ポリテクセンター千葉行)乗車約16分
  - 千葉都市モノレール  
「スポーツセンター駅」から京成バス(山王町行)乗車「ヴィルフォーレ稲毛」下車 徒歩約10分
- ※上記の路線バスは、いずれも混雑が予想されます。受講開始時間を確認いただき、余裕を持ってお越しください。
- タクシー
  - JR稲毛駅、JR西千葉駅から約15分
  - JR四街道駅・千葉都市モノレール「スポーツセンター駅」から約10分

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】  
 ・独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。  
 ・ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。