

えひめアビリンピック 2025

喫茶サービス競技課題

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記のとおり競技を行います。

1. 指示事項

来店されたお客様に対して、他の従業員と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確かつスムーズにサービスを提供する技術を競います。

2. 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など、基本的労働習慣が身につけていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って、業務を行うことができること。
- (5) 他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力して、業務を行うことができること。

なお、メニューは次のとおりです。

- ①ホットコーヒー
- ②アイスコーヒー
- ③紅茶（レモン or ミルク）
- ④オレンジジュース
- ⑤りんごジュース
- ⑥Aセット（クッキーとホットコーヒー or 紅茶（レモン or ミルク）のセット）
- ⑦Bセット（クッキーとアイスコーヒーのセット）

3. 競技方法

- (1) 競技者3～4人程度を1グループとし、グループ単位で来店されたお客様に対して、接客業務を行います。
- (2) 競技者1人あたり2回競技（1回目・2回目）を実施します。1回当たりの競技時間は20分程度です。
- (3) お客様は、主催者が手配したお客様、または一般来場者とします。
- (4) 競技者は店のきまりやルールに基づいて、お客様に対して接客業務を行います。
- (5) お客様への対応に困ったときは、必要に応じて主催者が配置しているチーフに報告、連絡、相談することができます。また、チーフから指示があった場合は、速やかに対応してください。
- (8) テーブルの片付けは、食器などを片づけてテーブルをダスターで拭き、椅子とテーブルを整えます。
- (6) 競技では飲食に関する代金は受領しません。
- (7) 参加選手数等により、大会当日に競技の方法や時間を変更する場合があります。

4. 会場に準備してあるもの

(1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など

(2) メニューに関連する飲み物など

なお、メニュー及びそのセット方法は以下のとおりである。

- ① ホットコーヒー
カップ、受け皿、スプーン、砂糖、ミルク
(競技者はスプーン、砂糖、ミルクをセット)
- ② アイスコーヒー
グラス、ミルク、ガムシロップ、ストロー
(競技者はミルク、ガムシロップとストローをセット)
- ③ 紅茶 (レモン or ミルク)
カップ、受け皿、スプーン、砂糖、レモン or ミルク
(競技者はスプーン、砂糖、レモンもしくはミルクをセット)
- ④ オレンジジュース
グラス、ストロー
(競技者はストローをセット)
- ⑤ りんごジュース
グラス、ストロー
(競技者はストローをセット)
- ⑥ クッキー、①もしくは③
- ⑦ クッキー、②

注1) 砂糖はスティックシュガー、ミルク、レモン、ガムシロップは使いきりタイプを使用します。

注2) コースターは使用しません。

注3) スプーン、砂糖、ミルク、レモン、ガムシロップ、ストローは、厨房カウンターに配置します。

5. 競技にあたり主催者が配置している要員

- (1) チーフ
- (2) お客様案内・整理担当者
- (3) 厨房担当者
- (4) 食器洗い担当者
- (5) お客様役

6. 競技者が準備する事項

喫茶店での業務、競技にふさわしい服装 (エプロンを含む)。

ゼッケンを着用してください。

なお、特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォームなどを準備する必要はありません。

◆使用する伝票（イメージ）

伝 票															
月 日		No. _____													
品 名	数	単価	金額												
ホットコーヒー		300													
アイスコーヒー		350													
紅茶（レモン）		300													
紅茶（ミルク）		300													
オレンジジュース		300													
りんごジュース		300													
Aセット															
ホットコーヒー		400													
紅茶（レモン）															
紅茶（ミルク）															
Bセット															
アイスコーヒー		450													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">テーブル</td><td style="width: 50%;"></td></tr> <tr><td style="text-align: right;">名様</td><td></td></tr> <tr><td>係</td><td></td></tr> </table>	テーブル		名様		係		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">小計</td><td style="width: 50%;"></td></tr> <tr><td>消費税</td><td></td></tr> <tr><td>税込金額</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> </table>			小計		消費税		税込金額	
テーブル															
名様															
係															
小計															
消費税															
税込金額															
ありがとうございます。															
喫茶 アビリン															

（注）セットメニュー

- ・ Aセット：クッキー + ホットコーヒー or 紅茶（レモン） or 紅茶（ミルク）
- ・ Bセット：クッキー + アイスコーヒー

◆使用するメニュー表（イメージ）

M E N U

ホットコーヒー	300円
アイスコーヒー	350円
紅茶（レモン・ミルク）	300円
オレンジジュース	300円
りんごジュース	300円

クッキーセット

Aセット	400円
クッキー + ホットコーヒー or 紅茶（ミルク・レモン）	

Bセット	450円
クッキー + アイスコーヒー	

喫茶 アビリン

松山市西垣生町2184

TEL 089-905-6780

営業時間 9:00~17:00

定休日 月曜日