

# えひめアビリンピック 2025

## 喫茶サービス競技課題

模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記のとおり競技を行う。

### 1. 指示事項

来店されたお客様に対して、他の従業員と連携・協力しながら、お客様の立場に立って、正確かつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

### 2. 競技の内容と観点

- (1) 喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。
- (2) 業務に必要なあいさつや報告・連絡・相談など、基本的労働習慣が身についていること。
- (3) お客様が来店されてから帰られた後の片づけまでの一連の接客業務が、正確かつスムーズにできること。
- (4) お客様の立場に立って、業務を行うことができること。
- (5) 他の従業員（スタッフや競技者）と連携・協力して、業務を行うことができること。

なおメニューは、次のとおりとする。

- ①ホットコーヒー
- ②アイスコーヒー
- ③紅茶（レモン or ミルク）
- ④オレンジジュース
- ⑤りんごジュース
- ⑥Aセット（クッキーとホットコーヒー or 紅茶（レモン or ミルク）のセット）
- ⑦Bセット（クッキーとアイスコーヒーのセット）

### 3. 競技方法

- (1) 競技者3～4人程度を1グループとし、グループ単位で来店されたお客様に対して、接客業務を行う。
- (2) 競技者1人あたり2回競技（1回目・2回目）を実施する。1回当たりの競技時間は20分程度とする。
- (3) お客様は、主催者が手配したお客様、または一般来場者とする。
- (4) 競技者は店のきまりやルールに基づいてお客様に対して接客業務を行う。
- (5) お客様への対応に困ったりしたときは、必要に応じて主催者が配置しているチーフに報告、連絡、相談することができる。また、チーフから指示があった場合は、速やかに対応する。
- (8) テーブルの片付けは、食器などを片づけてテーブルをダスターで拭き、椅子とテーブルを整える。
- (6) 競技では飲食に関する代金は受領しない。
- (7) 参加選手数等により、大会当日に競技の方法や時間を変更する場合がある。

#### 4. 会場に準備してあるもの

(1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など

(2) メニューに関連する飲み物など

なお、メニュー及びそのセット方法は以下のとおりである。

- ① ホットコーヒー  
カップ、受け皿、スプーン、砂糖、ミルク  
(競技者はスプーン、砂糖、ミルクをセット)
- ② アイスコーヒー  
グラス、ミルク、ガムシロップ、ストロー  
(競技者はミルク、ガムシロップとストローをセット)
- ③ 紅茶 (レモン or ミルク)  
カップ、受け皿、スプーン、砂糖、レモン or ミルク  
(競技者はスプーン、砂糖、レモンもしくはミルクをセット)
- ④ オレンジジュース  
グラス、ストロー  
(競技者はストローをセット)
- ⑤ りんごジュース  
グラス、ストロー  
(競技者はストローをセット)
- ⑥ クッキー、①もしくは③
- ⑦ クッキー、②

注1) 砂糖はスティックシュガー、ミルク、レモン、ガムシロップは使いきりタイプを使用する。

注2) コースターは使用しない。

注3) スプーン、砂糖、ミルク、レモン、ガムシロップ、ストローは、厨房カウンターに配置する。

#### 5. 競技にあたり主催者が配置している要員

- (1) チーフ
- (2) お客様案内・整理担当者
- (3) 厨房担当者
- (4) 食器洗い担当者
- (5) お客様役

#### 6. 競技者が準備する事項

喫茶店での業務、競技にふさわしい服装 (エプロンを含む)。

ゼッケンを着用すること。

なお、特別に喫茶店やレストラン専用のユニフォームなどを準備する必要はない。

◆使用する伝票（イメージ）

伝 票															
月 日		No. _____													
品 名	数	単価	金額												
ホットコーヒー		300													
アイスコーヒー		350													
紅茶（レモン）		300													
紅茶（ミルク）		300													
オレンジジュース		300													
りんごジュース		300													
<b>Aセット</b>															
ホットコーヒー		400													
紅茶（レモン）															
紅茶（ミルク）															
<b>Bセット</b>															
アイスコーヒー		450													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">テーブル</td><td style="width: 50%;"></td></tr> <tr><td style="text-align: right;">名様</td><td></td></tr> <tr><td>係</td><td></td></tr> </table>	テーブル		名様		係		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 50%;">小計</td><td style="width: 50%;"></td></tr> <tr><td>消費税</td><td></td></tr> <tr><td>税込金額</td><td style="background-color: #cccccc;"></td></tr> </table>			小計		消費税		税込金額	
テーブル															
名様															
係															
小計															
消費税															
税込金額															
ありがとうございます。 <span style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">喫茶 アビリン</span>															

（注）セットメニュー

- ・ Aセット：クッキー + ホットコーヒー or 紅茶（レモン） or 紅茶（ミルク）
- ・ Bセット：クッキー + アイスコーヒー

◆使用するメニュー表（イメージ）

# M E N U

ホットコーヒー .....	300円
アイスコーヒー .....	350円
紅茶（レモン・ミルク） .....	300円
オレンジジュース .....	300円
りんごジュース .....	300円

## クッキーセット

Aセット .....	400円
クッキー + ホットコーヒー or 紅茶（ミルク・レモン）	

Bセット .....	450円
クッキー + アイスコーヒー	

## 喫茶 アビリン

松山市西垣生町2184

TEL 089-905-6780

営業時間 9:00~17:00

定休日 月曜日