



あわら温泉 清風荘

社員がいつまでもイキイキと  
働ける職場を目指して

---

# 自己紹介及びチームの紹介



役員

伊藤将太を含む  
4名で会社運営を  
決定する部門

総合営業部

旅館内の全てを  
対応する部署

調理部

ビュッフェレスト  
ランや会席料理に  
係るすべてを対応

総務部

人事労務管理や  
経理業務・施設保  
全を対応する部門



# Sei



## 次第

会社概要

雇用の現状

生産性向上に向けての施策

負担軽減のための施策

業務改善実例紹介

まとめ



# 会社概要

株式会社清風荘は、創業72年を迎える北陸最大級の庭園露天風呂を有する大型温泉旅館です。「格式よりも親しみを大切に」をモットーとした経営理念に基づき、お客様だけでなく、取引業者や社員との心の和と調和を大切にしています。トップダウンではなく、全社員が経営者であると仮定し、社員が改革や改善を提案し、自身の職場環境をイノベーションできるように支援しています。マルチタスクを推進することで、生産性向上と共に従業員満足度を向上できる職場を目指しています。





# 雇用の現状

高齢者雇用の重要性



# 高齢化社会における雇用の実情

福井県の人口は30年前と比べ、**8万人以上減少**しています。また、福井県の人口**744,568人**(令和5年福井県調べ)に対し60歳以上の高齢者数の割合は**37%**に達してします。

昨今の有効求人倍率を鑑みると、高齢者の雇用割合が高くなっていくことは必定であると思われます。

当社でも**50歳以上の割合が50%を占めている**のが現状です。

このような状況を踏まえると、高齢者が元気にいつまでも働けることは各企業にとっても、重要な労働力確保につながっていくこととなるでしょう。



# 60歳以上の従業員数推移（部門別）

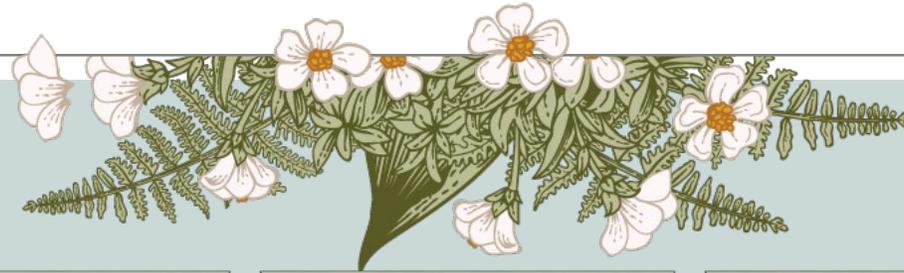
	総合営業部	サービス課	調理部	内務課	その他
2020年(39)	6人	10人	11人	10人	2人
2021年(39)	5人	12人	12人	8人	2人
2022年(32)	5人	8人	11人	7人	1人
2023年(42) 清掃内製化	4人	8人	12人	17人	1人



# 生産性向上に向けての施策



# 生産性向上計画



## 就業規則

就業規則及び再雇用制度を見直し、65歳以上でも働き続けられる環境を整備する  
高齢者や子育て世代の自由な働き方を受け入れることができる

## マルチタスク

一人が複数の業務を会得することで、他部署からの応援要請をスムーズに対応できる  
これにより社員数を減らすことができる

## 動画マニュアル

文書や口頭での指示をやめ、動画マニュアルを導入することで業務の平準化を図る  
これにより何時でも何処でもマニュアルを確認することができる

## 評価制度

人事評価制度の導入により、働き甲斐のある職場づくりを推進する  
職務分掌規程を策定し、与えられた業務内容と賃金を明確にする

## 福利厚生

社会懇親会や社員旅行を実施し、全社員のコミュニケーションを取りやすくする  
永年勤続者の表彰など、モチベーションアップにつなげる

# 負担軽減のための施策



## 客室清掃の軽減

テーブルを軽量化、椅子をビーズクッションやフロアクッションに変更、部屋を和室から和洋折衷タイプに変更、ベッド導入

## 床清掃の機械化

1階フロント・ロビー・大浴場・レストラン等の清掃を、最新の業務用大型自動掃除ロボットを導入することで業務工数削減

## 食事提供の負担

ビュッフェレストランでの下膳等は配膳ロボットを導入し、業務を削減  
腰に負担がかかりやすい会席料理の宴会場での食事をテーブルと椅子席使用に変更

## 調理環境の改善

大釜での炊飯は毎回の水加減や炊き上がりにも熟練の勘が必要で、心身ともに負担となっていたため、最新の業務用全自動炊飯機を導入

## 健康管理

全社員に対して健康診断を受診させ、問題のある従業員に対しては個別の指導を実施する  
インフルエンザ予防接種費用を半額補助し、健康維持に努める

# 業務改善実例紹介 内製化

## 【取組】

客室清掃や大浴場の清掃は外注業者に依頼していたが、品質の安定や費用の高騰などの問題もあり、業務を内製化し問題解決を図った。

## 【効果】

サプライ品で対応していたバスタオル等を自社で洗濯することでも費用の削減ができ、利益を社員に還元することができるようになる。  
業務用洗濯機と乾燥機を導入し、高齢者でも負担なく業務に当たることができるようにした。



業務用洗濯機

# 業務改善実例紹介 客室



## 【改善】

従来から設置していたテーブルと座椅子は、重くて移動させるのが大変で掃除の際に大きな身体的負担となっていた。これを軽量のテーブルとビーズクッションやフロアクッションに変更することで負担軽減ができた。

## 【効果】

高齢従業員からは重量物を持たなくてよくなり、また腰への負担も軽減されたとの感想があった。二人で作業していたが一人で作業ができるようになり、もう1人は他の仕事に配置できるようになり業務の効率化が図られた。



変更前

変更後



# 業務改善実例紹介 床清掃

## 【導入】

1階のフロント・ロビー・大浴場前通路・レストラン等はフロア面積が広く、高齢従業員によるも掃除機掛け及びモップ掛けを行っていたため時間も人手もかかっていた。

最新の業務用大型自動掃除ロボットを導入することで広い1階フロアの床を掃除するために業務用大型掃除ロボットを導入。

## 【効果】

このロボット1台で1階部分の床は全て自動にて掃除が可能となったため、1階には清掃担当者を配置する必要がなくなり、業務の効率化を実施できた。

約3時間かけて丁寧に掃除を行うことができている。



お掃除ロボット

# 業務改善実例紹介 調理

## 【導入】

大釜での炊飯は高齢従業員の担当である。寒い冬でも冷たい水を大量に使用する作業もあり、また毎回の水加減や炊き上がりにも熟練の勘が必要で、心身ともに負担となっていたため、最新の業務用全自動炊飯機を導入した。

## 【効果】

冷水に手を浸したり水加減に気を遣ったりする必要はなくなった。操作は簡単なタッチパネル式なので高齢従業員も難なくマスターできた。使用する水の量も減ったので、会社側にとってもメリットは大きい。



全自動炊飯器

# 業務改善実例紹介 福利厚生

## 【改善】

従業員により快適に過ごしてもらうために、従来あった休憩室を改修し、カーペット敷きにして靴を脱いで使用してもらえるようにし、テレビ・ソファ・畳コーナー・流し台・給湯ポット・電子レンジ・冷蔵庫等も設置した。

## 【効果】

特に高齢従業員からは、靴を脱いでリラックスでき、また横になることができるソファや畳コーナーがあるので疲れも取れ、大変ありがたいと好評である。





## その他の取り組み

### 社員旅行・バーベキュー大会の実施

3連休ほどの全館休館日を年間に数日設けて、その期間に社員旅行やバーベキュー大会を、皆で一斉に実施できるようにした（費用は全額会社負担）

### ドリンク・浴衣の提供方法の変更

従来は客室に、お茶、茶菓子、浴衣等を配置して、お客様に提供していたが、業務の効率化を図るために、ロビー横に「ウェルカムドリンクコーナー」を新設し、ドリンクバー機械等を設置し、浴衣もロビーに配置し、好きな絵柄の物を選んで着ていただけるように変更した

# 今後の取り組み



今後も業務改善と生産性向上を推し進め、働きやすさとは何か、働き甲斐とは何かを追求し、福利厚生の実を充実を図りながら、多種多様な働き方を柔軟に取り入れていく。高齢者・子育て世代・障害者・外国人などを積極的に雇用し、より良いサービスを提供することで付加価値をつけ、利益を社員に還元できる制度作りに取り組んでいく。

高齢者を十分な戦力と捉え、今後も高齢従業員に大いに活躍してもらえ職務を開発し、将来的には定年や継続雇用制度の年齢延長を考えている。

働く意欲がある方には健康に気を付けていただきながら、少しでも長く働いていただきたいという思いで、様々な取り組みや改善を行っていききたい。



## まとめ

弊社は宿泊サービス業であり、癒しを求めて旅行に来られるお客様がほとんどです。業務の簡略化や機械化には限度があり、どうしても人手が必要になる場面が出てきます。働き手が限られる中、生産性向上は必須になるでしょう。「効率は、ビジネスの方法を積極的に変革することによって生まれる」という理念のもと、できることを迷わずチャレンジし、年齢や国籍を問わず、すべての社員が働きやすい環境を整備することで人材不足を解消し、社会貢献にもつなげていきたいと思っています。





ありがとう  
ございました

あわら温泉 清風荘

取締役 伊藤 将太

[awara@seifuso.com](mailto:awara@seifuso.com)

<https://www.seifuso.com>