



独立行政法人

高齢・障害・求職者雇用支援機構

福島支部

求職者支援訓練実施機関向け サポート講習

10月9日(金) 13:00~16:00



会場：福島支部
2号棟3階会議室

受講者対応スキルの向上について

～訓練受講者からの要望など、あなたならどのような対応をしていますか～



求職者支援訓練の目的は、訓練を通じて、就職に必要な技能や知識を付与し、受講者を出来るだけ早期に安定した就職に導くことであり、訓練実施機関の皆様には訓練の実施や、積極的な就職支援を行っていただいております。

訓練を行う中で、熱心な受講者がいる一方、選考時や、訓練期間中又は訓練修了後に、受講者等からの**ご要望、苦情**などを、様々な形で相談されるケースがあり、そのような受講者等への対応にお悩みの訓練実施機関も多いことかと思います。

そこで本講習では、「**受講者対応スキルの向上について**」と題し、事例を交えながらケーススタディ形式で皆さまと一緒にこの問題について考えていきます。

求職者支援訓練実施機関の責任者、講師、苦情処理担当者等の皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

【主な内容】

1. 苦情申立の概要、訓練実施機関に求められる責務
2. お客様対応の基本姿勢、初期対応や事実確認時の心構え
3. 苦情対応の実際（ケーススタディ）、苦情対応演習 など



※事前にアンケートを実施させていただいて、実際の課題・問題に沿ったグループワークや対応演習を予定しています。



【対 象】 訓練を実施する機関のスタッフの方

(訓練校の責任者、講師、就職支援責任者、事務担当者、苦情処理担当者など)

※2人以上の参加も可能です。



〔受講案内〕

講師：外部講師 藤村 伸治（ふじむら しんじ）氏

（当機構 OB 職員）

日時：令和 8 年 10 月 9 日（金） 13:00～16:00（受付 12:40～）

会場：福島支部（〒960-8054 福島市三河北町 7-14）

2 号棟 3 階会議室

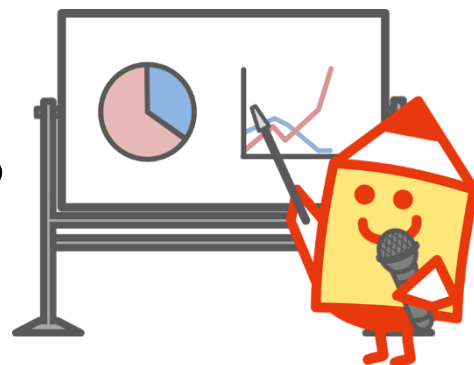
参加費：無 料

定 員：20 名（2 人以上の参加も可能です）（※定員に達し次第締め切らせていただきます。）

申込期限：令和 8 年 9 月 2 4 日（木）

申込方法：メールまたは電話にて受付

訓練実施機関名、所在地、連絡先（電話番号）、役職名、氏名をご連絡ください。



〔会場のご案内〕

〒960-8054

福島県福島市三河北町 7-14

ポリテクセンター福島内



■公共交通機関をご利用の場合

JR福島駅西口から北へ（8分）

■お車をご利用の場合

- ・東北自動車道「福島飯坂 I C」から
（約 7km・約 15 分）
- ・東北自動車道「福島西 I C」から
（約 6km・約 12 分）



〈お問合せ・お申込先〉

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
福島支部 求職者支援課 飯島、根本

PC サイト URL：https://www.jeed.go.jp/location/shibu/fukushima/kan.html

TEL：024-534-3697 E-mail：Fukushima-vcq@jeed.go.jp

※申込時に、訓練実施機関名、ご氏名、お電話番号をお知らせください。



※独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
ご記入いただいた個人情報は、本講習の申し込みに関する事務処理及びその他の講習に関するご案内等に利用させていただきます。