ジョブコーチ支援のご案内

～ 安定した職業生活が送れるように支援します ～

こんな時にご活用ください！

ご本人には ・・・ 就職したいが、仕事をする上で不安がある
仕事を続けること、職場復帰の不安を解消したい

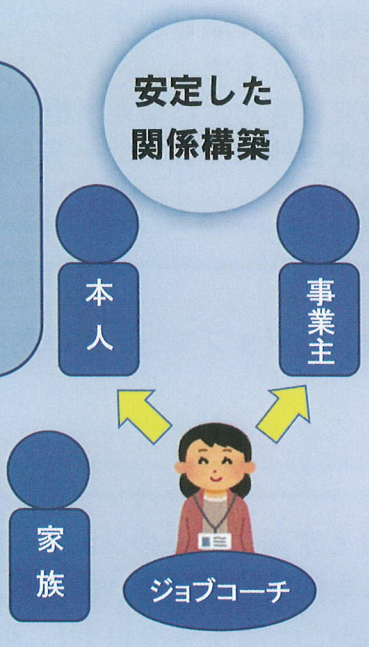
事業主には ・・・ 障害者雇用を考えているが、不安がある
障害者を雇用しているが、職場適応が難しい

本人支援

- 職場内での円滑なコミュニケーションを行うための支援
- 職場のルール理解への支援
- 適切な作業遂行への支援
- 健康管理・生活リズム構築のための支援

家族支援

- ご本人の職業生活を支えるための支援



事業主支援

- 障害に関する情報提供
- 職務内容の設定への助言
- 作業指導の方法への助言
- 本人との関わり方への助言
- 家族との連絡体制の確立

ジョブコーチがいなくても、
働く本人と職場の方が
安心して仕事ができるように
することが目的です

支援パターン例

作業場面介入型：本人に適した仕事のやり方、指導の方法など、本人と企業に助言・援助します。
＜支援期間＞　３ヶ月程度　　＜訪問頻度＞　当初は週２～３回程度（作業定着状況により変わります）

相談支援中心型：本人と企業のコミュニーションを円滑に行う助言・援助を行います。また、本人に対して、疲労やストレスのセルフケアへの助言を行います。
＜支援期間＞　３ヶ月～６ヶ月程度＜訪問頻度＞　当初は月１～４回（作業定着状況により変わります）

作業場面介入型 ⇒ 相談支援中心型 への移行等の組み合わせも可能です。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構福島支部

福島障害者職業センター

〒960-8054　福島市三河北町 7-14
TEL 024-526-1005　FAX 024-535-1000
URL https://www.jeed.go.jp/location/chiiki/fukushima/
E-mail：fukushima-ctr@jeed.go.jp
受付時間　平日 AM 9:00 ～PM 5:15
（土、日、祝祭日はお休みです）

ご利用の流れ

相談

●まず、当センター担当者（カウンセラー）にご連絡ください。希望や状況等を伺います。

打ち合わせ

●担当者が事業所を訪問し、本人と事業主の方と相談を行い、職場での状況を把握します。
●把握した情報をもとに、支援の方法、期間、頻度等を検討し、支援計画書を作成します。
●ジョブコーチ支援に加えて
就労支援機関の支援者および事業所担当者に対して、サポート力向上を目的にジョブコーチとＯＪＴによる協同支援も可能です。

ジョブコーチ支援の実施

●支援計画に基づき、ジョブコーチが事業所を訪問します。

フォローアップ

●支援期間終了後も定期訪問等のフォローアップを行い、支援の主体を事業所に移行していきます。
なお、問題発生時には解決策を検討し、必要があれば再度支援を実施します。

✓ 利用にあたって

- **採用時、在職中、職場復帰のタイミングで利用できます。**
- **ジョブコーチは、通常２名体制で支援を行います。**
- **障害者トライアル雇用との併用が可能です。**
- **体験実習及び委託訓練中の利用はできません。**
- **費用は無料です。**

ご利用者の声

本人

作業場面を見てもらい、ミスを防止するための工夫や上司との相談方法について助言をもらいました。

ジョブコーチとの相談を重ねて、疲労やストレスの傾向が分かり、自分に合った対処法や職場に求める配慮事項が明確になりました。

本人の障害についての特徴が分かり、職場で配慮する点が明確になりました。

指導の仕方について一緒に相談をさせていただき、以前よりもコミュニケーションがスムーズになりました。今は指示や助言がしやすいです。

事業主