

だい22かいぎふけんしやう しやぎのうきやうぎたいかい あびりんぴくく2024  
第22回岐阜県障がい者技能競技大会(ぎふアビリンピック2024)

きつささーびす きやうぎかだい  
喫茶サービス 競技課題

もぎてき せっち きつさてん じっさい せつきやくぎやうむ つうじて かき とおりきやうぎ おこなう  
模擬的に設置された喫茶店での実際の接客業務を通じて、下記の通り競技を行う。

しじじこう  
1. 指示事項

らいてん おきゃくさま たいして た じゅうぎやういん れんけい きやうりよく おきゃくさま たちば  
来店されたお客様に対して、他の従業員と連携・協力しながら、お客様の立場に

たって せいかく すむーず さーびす ていきやう ぎじゆつ きそう  
立って、正確かつスムーズにサービスを提供する技術を競う。

きやうぎ かんするきほんさぎやう  
2. 競技に関する基本作業

きつさてん ぎやうむ み  
(1)喫茶店での業務にふさわしい身だしなみができること。

ぎやうむじっし ひつよう ほうこく れんらく そうだん きほんてき ろうどうしゆうかん み  
(2)業務実施に必要なあいさつや報告・連絡・相談など基本的な労働習慣が身につ  
ていること。

おきゃくさま りいてん かえられたあと あとかたづけ いちれん せつきやくぎやうむ せいかく  
(3)お客様が来店されてから帰られた後の後片付けまでの一連の接客業務が、正確か  
つスムーズにできること。

おきゃくさま たちば たって ぎやうむ おこなう  
(4)お客様の立場に立って業務を行うことができること。

た じゅうぎやういん すたっふ きやうぎしや れんけい きやうりよく ぎやうむ おこなう  
(5)他の従業員(スタッフや競技者)と連携・協力して、業務を行うことができるこ  
と。

めにゆー つぎ  
なお、メニューは、次のとおりとする。

ホットコーヒー、アイスコーヒー、こうちゃ紅茶(レモン)、こうちゃ紅茶(ミルク)、アイスレモンティー、  
アイスマルクティー、オレンジジュース、クッキーセット(ホットまたはアイズドリンク)、

プチケーキセット(ホットまたはアイズドリンク)

### 3. 競技方法、競技時間

競技は競技1「個人競技」と競技2「グループ競技」の2種類の競技を行う。また、競技の

前に、身だしなみの確認を行う。

#### (1) 競技1「個人競技」

①あらかじめ、場面設定された中で来客者(1名)に対しての接客業務を行う。

・競技者は1名で、来客者への対応を行う。

・お客様は主催者が手配する。

・競技者は事前に定められた順番で、お客様に対して、接客業務を行う。

・競技者1人につき1回実施する。

②競技時間は、一人につき6分。

#### (2) 競技2「グループ競技」

①あらかじめ、場面設定された中で来客者(複数)に対しての接客業務を行う。

・競技者はグループで、来客者への対応を行う。

・競技者2人を1グループとする。(競技者総数によって、競技者3名を1グループとす

る場合がある)

・来客者は1名または2名を1組として、複数組が来店する。

きょうぎしゃ おなじぐるーぶ ない た きょうぎしゃ きょうりよく せつきゃくぎょうむ おこなう  
・競技者は同じグループ内の他の競技者と協力して、接客業務を行う。

きょうぎしゃ きつさてんぜんたい じょうきょう きょうぎしゃ じしん た きょうぎしゃ じょうきょう てきせつ  
・競技者は喫茶店全体の状況と競技者(自身、他競技者)の状況により、適切な

たいおう おこなう ちゅうもんうけ はいぜん かたづけ さぎょう かならず てーぶる おきゃくさま  
対応を行う。注文受け・配膳・片づけなどの作業を必ずしもテーブル(お客様)

たんい こてい ひつよう じょうきょう おう たいおう おこな  
単位で固定する必要はなく、状況に応じた対応を行う。

おきゃくさま しゅさいしゃ てはい  
・お客様は主催者が手配する。

じぜん さだめられたじゆんばん おきゃくさま たいして せつきゃくぎょうむ おこなう  
・事前に定められた順番で、お客様に対して、接客業務を行う。

きょうぎじかんない せつきゃく はんい せつきゃくぎょうむ おこなう  
・競技時間内で接客できる範囲で、接客業務を行う。

きょうぎじかん ぐるーぶ ぶん  
②競技時間は、1グループにつき15分。

### (3)その他

らいきゃくしゃ しみん たいおう こまった ひつよう おう すたっふ そうだん  
・来客者からの質問、対応に困ったときは、必要に応じてスタッフに相談することが

できる。なおスタッフへの相談自体については、減点対象とはしない。

いんしょく かんするだいぎん じゅりょう  
・飲食に関する代金は受領しない。

てーぶる しょつき かたづけて だすたー あと てーぶる めにゆーひょう  
・テーブルの食器などを片づけて、ダスターでふいた後に、テーブル、いす、メニュー表

しょうどく  
を消毒しなくてよい。

さんかせんしゅすう そのた じじょう きょうぎ ほうほう じかん へんこう  
・参加選手数やその他の事情により、競技の方法や時間を変更することがある。

きょうぎちゅう けんがくせき ます くちやくよう こじん はんだん  
・競技中および見学席でのマスク着用は、個人の判断とすること。

#### 4. 会場に準備してあるもの

(1) 喫茶店での業務に必要な備品、消耗品など

(2) メニューに関連する食材など

(3) 伝票処理に必要なペンや鉛筆など

#### 5. 競技にあたり主催者が配置している要員(予定)

(1) フロア担当者(スタッフ)

(2) 調理担当者

(3) 食器洗浄担当者

(4) お客様案内・整理担当者

(5) 競技者案内・誘導担当者

※各要員が他の役割を兼ねる場合がある。

#### 6. 競技者が準備する事項

(1) 喫茶店での業務、競技にふさわしい服装

普段着用しているユニフォームなど喫茶店での業務にふさわしいと思う服装を各自

で準備・着用すること。特別に喫茶サービス競技用のユニフォームなどを準備する

必要はない。

きっさてん せつてい  
7. 喫茶店の設定

てんめい  
(1) 店名

きっさ あびりん  
「喫茶 ぎふアビリン」

えいぎょうじかん  
(2) 営業時間

10じ ~ 15じ  
10時 ~ 15時

ていきゅうび  
(3) 定休日

げつようび  
月曜日

そのた  
(4) その他

てんない ぜんせきさんえん  
店内は全席禁煙であること。

てんない しんぶん ざっし おいて  
店内に新聞、雑誌は置いていない。

めにゆー のみものとういがい ちゅうもん  
メニューにある飲み物等以外の注文はできない。