

介護職員初任者養成科を受講・修了した訓練生、そして当訓練生を採用した企業の人事担当者&訓練実施機関の担当者にインタビューしました！

①はじめに、求職者支援訓練（介護分野）を受講・修了し、介護の職場に就職した元訓練生へのインタビューです。

【概要】

修了生：A. Mさん 就職日：令和5年10月16日

コース名：介護職員初任者養成科 受講期間：令和5年6月22日～令和5年9月21日

訓練実施施設名：プライマリー介護職員初任者養成校

就職先：社会福祉法人 桃蹊会 特別養護老人ホーム サニーヒル

Q1. 訓練を受講して就職後に役に立ったもの、学んでおいて良かったと思うことは何ですか？逆に活用出来なかったことや、学んでおくべきであったスキルや技能とは何ですか？



A. 訓練で教えてもらった全ての事が役に立った。車いすの押し方を取ってみても、何も知らないのとはかなり違う。介護の職場は常にバタバタしている状態で、そこへ新人が入ってきても、何も知らないで車いすを押すことさえもためらってしまうだろう。どう押せば良いか、何を話せば良いのか等迷ってなかなか手を出せない。一方、訓練で学んだ後なら、とりあえず教わった通りにやってみようと思え、最初から積極的にい

くことが出来る。当然、施設によってやり方が違うが、訓練で学んだ通りに行って、後から施設のやり方を教えてもらえば良い。とにかく初めの一步がかなりスムーズにできることだ。また、高齢者の体を支える時、人の体重はかなり重い。実際の現場での効率的なやり方と学んできたやり方はだいぶ違うことも多かったが、《やり方を知っている》ことは、早くとりかかれ、安心して仕事ができる。訓練を受講したことで気持ちに余裕が生まれたので、教えてもらったことは全て役に立ったと思っている。

また学んでおくべき介護の知識は数多くあるが、実際の現場で全て身につけなければ現場に出られないかといえば決してそんなことはない。必要な時になって問題のことを調べて学習していけば良い。

Q2. あなたはなぜ様々な仕事がある中で介護の訓練を受講したのですか？

A. 介護の仕事はとても需要がある仕事であって、食べていくのに確実だと思ったから。桐生というところは、それほど職がない。営業職の求人はあるが、自分にはなじまない。私は職を転々としてきたが、介護の仕事というのは自分には合っていると思え、今でも合っていると思っている。

Q3. 訓練校のカリキュラムや就職支援で良かったと思えることはありますか？

A. 介護の職場見学に複数行けたこと。4か所も見られて本当に役に立った。この施設も見

学に来たのだが、整理整頓が良く出来ていて、職員間や入所者の人達とコミュニケーションが良く出来ている点が目立っていた。

また、仕事を選ぶ時の優先順位等を教えてもらえた。1人では調べるのは大変だと思う。

Q 4. 受講を検討している後輩へのメッセージをお願いします。

A. 迷ってないで行動に移すこと。皆と共同で作業をすることは苦手であった私が、訓練を受講して仲間が出来、自分にも出来ると思える様になった。実は自分だけではなく、みんな不安を抱えていた。プライマリーの研修はアイスブレイクで、まずは人との壁を越えて、コミュニケーションを持つことから始められ、効果的な訓練になるように工夫されている教室だと思った。入る前には思ってもみなかったことに出会えた。だから就職するしないに関わらずにこれと思ったらやってみることが大事だと思った。やってみることで道が開けてくることも多いからだ。

②続きまして、訓練生を採用した企業の人事担当者へのインタビューです！

【概要】

人事担当者：T. Tさん 役職：科長生活相談員

企業名：社会福祉法人 桃蹊会 特別養護老人ホーム サニーヒル

Q 1. 現在の求職者支援訓練は、介護現場で仕事をするのに、どういうところが役に立っていると思われますか？



A. 訓練で学んだことはほとんど介護現場では役に立っていると思う。

例えば、認知症の方の理解。何も知らないままだと、間違った対応をしてしまうことがある。また患者さんなどに何かを言われて心を潰されてしまうことがある。

事前に研修を受けている人には、こういうものだという知識があってあまり気にしないのだが、何も知らない、すごくひどいことを言われ、「それが真実か！」などと誤った考えから心がつぶされ、精神的な病気や退職等に追い込まれる人も多い。また介護職というのは、腰痛で辞める人も結構多い。その時々に対応方法があるので、最初から学んでいる方と学んでいない方とは違いが出る。よって、訓練で学んだことのほとんどは役に立っているのだと思う。

Q 2. また訓練では何が足りないと思いますか？（より一層習得しておくことが望ましいスキルや技能等）

A. まだそれほど強くは感じていないが、IT技術の習得がこれからはもっと必要になってくると思う。

介護とは基本的には対人関係が主でIT技術とはほとんど無関係のように思われてきた。

しかし、最近の介護は徐々にIT技術の関わりを持たなければやっていけない時代になってきている。

Q 3. 訓練修了者の採用について、訓練未受講者と比較するとどういふ点が優れているか、気が付いた範囲で教えてください。

介護職にはそれなりに事前の研修というものが非常に重要であり、知っているがゆえに本人の不安が軽くなり退職件数が減ることが多い。

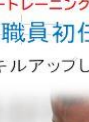
事業所としても介護福祉士のようなベテランが多くいたほうが恩恵も受けやすい。とにかく職員一人一人に長く勤めていただきたい。介護職は経験がものをいう世界であるがゆえに、失敗が次の成功に役に立つからである。

「ハロートレーニング(求職者支援訓練)〜急がば学べ〜」

介護職員初任者養成科(短時間)

スキルアップして早期就職を目指す！

受講生募集

【募集の概要】

訓練名称	介護職員初任者養成科(短時間)
実施期間	令和5年4月18日～令和5年6月1日
受講日	令和5年6月7日
受講会場	プライマリ介護職員初任者養成校 群馬県桐生市川内町3丁目339-1
受講方法	図説・筆記
持ち物	当日は筆記用具、上履きを持参ください
訓練期間	令和5年6月2日(祝日)～令和5年9月21日 9:00～16:30 (原則、土日祝は休み)
訓練費用	※受講料は、訓練終了後申請が必要となります。 修了後にキャリアアップトレーニングも受講する場合があります。
定 員	12名
訓練実施者の 会社名	協栄に。

【受講会場】 駐車場無料

とある南科

- 川内小学校
- GS

PRIMARY
ザンパ
イレックス

相川橋 渡部橋川
清原高校



・求職者支援訓練(受講)に関するお問合せ、お申し込みは原則、住所を管理するハローワークへ。
・訓練コースに関する内容、説明会、見学についてはお問合せ及び受講申込書の提出は、訓練実施施設まで。
・一定の条件を満たす方に、「職業訓練受講給付金」が支給されます。
・受講希望者の就業状況により、この訓練を実施しない場合があります。

訓練実施施設

訓練実施機関

プライマリ介護職員初任者養成校
〒376-0041 群馬県桐生市川内町3-339-1
電話番号：0277-46-5565 担当：塚本

株式会社プライマリコンサルティング



[illegible]

【当時のコース案内】

③最後に、訓練実施機関の担当者へのインタビューです！

【概要】

訓練実施機関の担当者：塚本 直永さん 役職：アドバイザー

訓練実施施設名：プライマリー介護職員初任者養成校



Q. 訓練実施にあたって工夫している点は何ですか？

A. 工夫ではないが、プライマリーの講師陣はみんな介護職に誇りを持って楽しんで仕事をしている。また、ここに来る受講生には単に、介護技術の取得だけではなく、“人生においても何か得るものがあった”“プライマリーに来て良かった”と思ってもらいたいという希望がある。

本題に戻ると、一般の世間では、介護業界で働くことは、重労働でクレームも多いのに低賃金というイメージではないでしょうか？

しかし、ここで働く職員は皆楽しんで積極的に働いている。このように世間一般の評価とは違う何かを持っている職員達が介護業界の現状や仕事を受講生に教えている点が素晴らしいと日々思っている。回答としては適切ではないかもしれないが、「プライマリーは他では学べない事が学べる良い講師陣が揃っている。教科書を読むだけの授業でない実体験をもとにした授業が人気です。講師の先生が大変なだけでなく、やりがいのある仕事だという事を、授業の中で伝えてくださいます。」

【編集者後記】

私が以上のインタビューを通じて思ったことは、介護の訓練と介護の職場については思っていた事とは大きく違った事が分かりました。

介護の訓練について、第一歩を踏み出せない方、また介護職に興味があるが次の一歩を踏み出せない方、まずは相談されることをお勧めします。一人で悩んでいても限界があります！

最寄りのハローワークが主な相談窓口ですが、上記のような訓練実施機関でも訓練説明会を行っています。参加していろいろな情報を入手できますし、とことん介護職について相談も出来ます！（訓練実施機関の訓練説明会等の詳細情報は最寄りのハローワークの訓練窓口にあります）

是非、介護の職業訓練受講という次の一歩を踏み出し、理想の介護職人になれるよう、頑張りましょう！

国の制度【求職者支援訓練】が、皆様をバックアップいたします。