民間訓練機関の皆様へ

広島労働局と広島県では離職者や求職者等によりよい訓練の提供を目指して、IT 分野及び介護・医療・福祉分野について、訓練修了者、採用企業等からのヒアリング等を実施し、内容を取りまとめました。

ついては、訓練カリキュラム等の設計に当たり次のことを配慮し、適切かつ効果的な コース設定に取り組んでいただきますようお願いいたします。

IT分野

- ✓ 訓練期間に相応した無理のないレベル設定
- ✓ 応用ツールの基礎となる内容の充実
- ✓ コミュニケーション能力を培うカリキュラムの設定
- ✓ 地域の求人ニーズに沿った幅広な基礎知識・スキル等の付与
- ✓ 就職実績や体験談を含む説明会等の実施
- ✓ 求人ニーズや求職者ニーズを踏まえた仕上がり像の一層の具体化、見える化

〇ヒアリング概要

【訓練生】

- 事前説明会で修了者の話(異業種からの転職者やプログラミング従事者等の話)があると 良い。
- SE としての考え方や必要な資格を早めに知っておきたかった。
- 内容が難しく訓練期間が短く感じた。もう少しゆっくり教えてほしい。
- ・ 受講生のレベルに差があり、質問しにくい雰囲気があった。講師の増加や授業後の質問対応を検討してほしい。
- ・ プレゼンテーションに必要な対話スキルをもう少し学びたかった。

【採用企業】

- ・ 訓練で学んだ知識・スキルを実務と紐づけて活用していくことや、システムをより良く改善するための考えを提案できること等を期待している。
- ・ グラフやデータベースの利用 (プレゼンテーション実習)、サイバーセキュリティに関する 知識等を、より一層学んでおくことが望ましい。

介護・医療・福祉分野

- ✓ 対話スキルを培うカリキュラムの設定
- ✓ 就職支援の充実
- ✓ 介護現場の実情を伝えることができる講師の選定
- ✓ 施設外実習での職務理解
- ✓ 介護施設の種類毎で必要となるスキルの習得
- ✓ 就職実績や体験談を含む説明会等の実施
- ✓ 求職者ニーズと求人ニーズを踏まえた仕上がり像の一層の具体化、見える化

〇ヒアリング概要

【訓練生】

- ・ 就職前に介護の事前知識があることで、移動の際の声掛けや介助がスムーズにできた。
- ・ 就職先のグループホームでは、認知症の入居者が多いため、もう少し対話スキルを学びたかった。
- ・ 訓練開始時点で、訓練の内容やレベルに不安を感じていたので、自分にあった訓練を選ぶためには、見学や説明会の充実、わかりやすい資料による説明が必要だと思う。
- ・ 施設の種類(デイサービス、グループホーム等)ごとの実習、見学だけでも複数個所あればよかった。
- ・ 事前説明会に参加し、「基礎から学べる」というのが有難かったし、スタッフからの声掛けもよかった。

【採用企業】

- ・ 職業訓練の中で実習等の経験があると、実際の業務に際しての不安感は少ない。
- ・ 認知症高齢者の方とのコミュニケーションと対応技術を習得しておくことが望ましい。
- ・ 7~8 割を占める認知症の方への対応力を身につけられる訓練があるとなお良い。
- ・ 訓練修了生に期待していることは、基本的な知識・実技を身につけていることはもちろん、実 習等で実際の仕事風景を見て、実態を把握していることである。



広島労働局 • 広島県